



PROVA CON NOI

Offerta formativa per giovani tra 16 ed i 18 anni

CON IL PATROCINIO E LA CONSULENZA DEGLI ESPERTI



SOCIETA' SOCCORSO PUBBLICO TRAVERSAGNA ODV

Via Calderaio 20 - Massa e Cozzile PT

Presentazione dell'Associazione

La Società di Soccorso Pubblico di Traversagna odv, con sede in via Calderaio 20 a Massa e Cozzile, è nata nel 1945 come ambulatorio medico per curare gli abitanti di Traversagna e non solo.

Negli anni si è evoluta sganciandosi da semplice luogo fisico, ma andando a svolgere ruoli sempre più definiti prima nel settore sanitario, dotandosi di ambulanza per svolgere i compiti di soccorso d'urgenza (ex 118), per poi specializzarsi nel sociale (con la convenzione con il Comune di Massa e Cozzile) ed ultimamente con l'iscrizione alla protezione civile regionale.

Presente sul territorio della provincia di Pistoia, è aderente alla rete associativa ANPAS, oltre che membro del Coordinamento delle Pubbliche Assistenze della Provincia di Pistoia.

La sua forza e la sua natura è assolutamente identificabile come organizzazione di volontariato, sorretta in modo determinante dalla presenza e dall'operato di volontari formati e iscritti, per ora senza avvalersi di prestazioni di lavoratori dipendenti ed autonomi.

Ad oggi i Volontari formalmente in attività risultano essere circa 20, compresi volontari del servizio civile universale attraverso apposito.

La Pubblica assistenza ha nel 2023 riacquisito le credenziali per poter firmare una nuova convenzione di trasporto di urgenza con ASL Toscana Centro, e ne sta sottoscrivendo una analoga con SdS per il sociale

Ha collaborato con il Comune di Massa e Cozzile per la realizzazione di progetti di carattere sociale, molti dei quali sotto stipula di apposita convenzione, in particolare il progetto di accompagnamento di anziani e disabili, oltrechè convenzioni per il trasporto di alunni disabili a scuola.

Partecipa attivamente alle attività del coordinamento di Zona Anpas.

L'associazione è iscritta alla protezione civile della Toscana, e sta attivamente lavorando alla creazione di un gruppo strutturato, in grado di lavorare su particolari settori.

Durante la pandemia ha attivamente collaborato con la Pubblica Assistenza di Montecatini Terme per il funzionamento dell' HUB di Montecatni Terme per SdS Valdinievole.

RIEPILOGO ESECUTIVO

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA D'INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO: PROVA CON NOI

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO: Attività Sociale, Sanitaria di Base, di protezione civile

DURATA DEL PROGETTO: 6 mesi

Destinatari di progetto: Giovani studenti 16-19 anni fino a studenti universitari

SEDE DEL PROGETTO: Società di Soccorso Pubblico Traversagna , via Calderaio 20 , Massa e Cozzile

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Il progetto prevede due fasi

La prima fase prevede **la formazione** generale e specifica con l'acquisizione di competenze tecniche, andranno ad accrescere e migliorare la visione sulla funzione del volontario, partecipando alla formazione della personalità dello studente

La seconda fase prevede, attraverso l'impegno formale in attività pratiche, la verifica delle competenze acquisite nella prima fase ed il loro miglioramento.

A) FORMAZIONE DI BASE

I corsi e la formazione generale prevedono in breve

- Livello base
- Guida mezzi di trasporto sanitario (requisiti minimi per l'accesso al corso Patente tipo B e tre anni di patente); in caso non si soddisfino i requisiti minimi verrà fatta solo la formazione teorica
- Corso Operatore di colonna Mobile (requisito minimo Livello base)

Tutte le attività formative saranno esplicate nella sede che risulta facilmente raggiungibile e che ha 1 sala da 18 persone, predisposta all'insegnamento con LIM e computer.

Verrà utilizzato il Pacchetto formativo acquisito da ANPAS FORMAZIONE GENERALE

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Verranno utilizzate le metodologie previste dalle Linee guida per la formazione generale dei volontari ed in particolare:

- Lezioni frontali (anche avvalendosi di esperti della materia trattata) per circa il 60% del monte ore complessivo destinato alla formazione generale e, comunque, per i moduli formativi di cui ai punti 3), 4) e 8) dell'allegato alle Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio volontario

- Dinamiche non formali (simulazioni, lavoro di gruppo, giochi di ruolo) per il restante 40% circa del monte ore previsto. Durante e alla fine della formazione sono previste verifiche per la misurazione dei livelli di apprendimento raggiunti.

Contenuti della formazione:

- I contenuti per la formazione generale si attengono a quanto indicato nelle “Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio volontario e in quello espressamente indicato per i ragazzi del servizio civile” (Dipartimento per le politiche Giovanili e per il Servizio)
- Obiettivo della formazione generale saranno le caratteristiche e l’ordinamento del servizio, ivi compresi i principi, gli ordinamenti e la storia delle associazioni proponenti, i diritti umani, la carta etica delle Associazioni proponenti, la partecipazione attiva alla vita della società civile nelle sue diverse forme.

Uno degli obiettivi della formazione generale è anche il favorire il lavoro in rete, la conoscenza e la collaborazione fra giovani e gli anziani che prestano servizio.

Durante la formazione generale saranno quindi affrontati i settori di attività nei quali si articolano i progetti Anpas, nonché l’ambiente in cui opereranno (Terzo settore, ANPAS e Pubbliche Assistenze, rapporti fra volontariato, cittadini ed Istituzioni)

Questa scelta permette di fornire ad i giovani delle conoscenze di base per poter leggere situazioni che, anche se non legate al progetto di servizio, interessano l’ente dove si trova a svolgere la sua attività. L’obiettivo principale è quello di rendere i giovani in servizio consapevoli del loro ruolo di cittadini e delle attività da svolgere per raggiungere il risultato di formarli quali cittadini solidali.

Contenuti:

- Valori ed identità in gioco
- Identità del gruppo in formazione e patto formativo
- Il legame storico e culturale con il territorio
- La Formazione civica
- Le forme di cittadinanza
- La Protezione Civile Il giovane volontario nel sistema del Servizio Civile
- Presentazione dell’Ente (elementi di conoscenza delle associazioni di Pubblica Assistenza e del movimento ANPAS)
- Il lavoro per progetti
- L’organizzazione del servizio civile regionale e le sue figure
- Disciplina dei Rapporti tra enti e volontari
- Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

Durata (espressa in ore): fino a 34 ore

FORMAZIONE SPECIFICA (relativa al singolo progetto) dei giovani

Modalità di attuazione: In proprio, presso l'ente con formatori di ANPAS

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: secondo quanto indicato nella Legge Regionale ed i protocolli ANPAS che regolano il primo soccorso anche in materia di formazione, i progetti del settore Assistenza presentati dal Coordinamento, hanno la stessa metodologia e gli stessi contenuti per la formazione, variano alcuni formatori che operano in zone distinte e le sedi di realizzazione

Lezioni frontali teoriche riguardo ai protocolli operativi.

Durante gli incontri verranno utilizzate tecniche di animazione che favoriscano la partecipazione attiva e l'instaurarsi di un clima positivo fra i partecipanti tale da generare un confronto aperto e costruttivo

Simulazioni con riproduzione di situazioni reali di intervento di emergenza in modo da verificare l'applicazione dei protocolli e le reazioni dei componenti del gruppo (equipaggio) alle decisioni prese

Rolle-Play che prevedono la rappresentazione di un problema, la preparazione della scena e la drammatizzazione in modo da approfondire i diversi aspetti del problema stesso con una partecipazione maggiore di quella tipica delle lezioni tradizionali

Retraining periodici per verificare la conoscenza delle nozioni acquisite in precedenza

L'esperienza diretta sarà alla base del processo di apprendimento e sarà usata come metodologia nelle lezioni frontali e nelle dinamiche di gruppo

Contenuto della formazione:

- Contenuti generali per l'acquisizione dell'Attestato di Soccorritori e dell'Attestato di esecutore BLS-D acquisire la consapevolezza del ruolo sociale del Volontario: saper rilevare i bisogni del cittadino utente e operare per il loro soddisfacimento;
- possedere gli elementi per la piena conoscenza delle azioni e delle tecniche complesse che interagiscono nelle missioni di soccorso: saper collaborare nell'ambito di una equipe di soccorso con il personale sanitario saper coordinare l'intervento dei soccorsi, per quanto di propria competenza; conoscere il sistema di welfare del territorio;
- promuovere l'utilizzo e/o il miglioramento di modalità appropriate nell'accoglienza della persona che usufruisce del servizio di trasporto sociale;
- stimolare la riflessione sull'importanza della coesione del gruppo associativo, volta a rafforzare in maniera continua nel singolo volontario il senso di appartenenza e, di conseguenza, la motivazione al servizio;
- riflettere sul significato di accoglienza intesa non solo come momento di "approccio iniziale", ma anche come atteggiamento che "sostiene" la persona nel tempo; saper affrontare le tematiche relative al disagio inteso non solo come "la malata dell'utente" ma anche come difficoltà del volontario stesso nel rapportarsi con la sofferenza dell'altro;
- tutela della salute del volontario:
 - prevenire il rischio di stress al quale il soccorritore è predisposto e acquisire l'importanza degli stili di vita salutari supporto delle funzioni vitali per prevenire danni al cervello da carenza di ossigeno;
 - ripristino del ritmo cardiaco;

Contenuti specifici:

- Il ruolo del Volontariato;
- Aspetti relazionali nell'approccio al paziente;
- L'organizzazione dei sistemi di urgenza;
- L'organizzazione e gestione del centralino;
- L'organizzazione e reperimento di una squadra di trasporto;
- Registrazione del trasporto;
- Aspetti teorici sulla guida in urgenza;
- Aspetti legislativi dell'attività del soccorritore volontario;
- Il Supporto Vitale di Base e norme elementari di primo soccorso;
- Il Supporto Vitale di Base Pediatrico;
- Traumatologia e trattamento delle lesioni;
- Il Supporto Vitale nel Trauma;
- Le attrezzature di urgenza sanitaria;
- Il supporto vitale avanzato con attrezzature specifiche;
- Problematiche del soccorso in situazioni specifiche socio-sanitarie;
- I mezzi di soccorso, igiene e prevenzione nel soccorso e sulle ambulanze;
- Prevenzione antinfortunistica;
- L'intervento a supporto dell'elisoccorso;
- Sicurezza nel soccorso;
- Conoscenza tecnica del defibrillatore semiautomatico e suo utilizzo;
- Stress e burnout, reazioni ed emozioni del soccorritore volontario;
- Stili di vita del volontario

Durata (espressa in ore): fino a 50 ore

B) SECONDA FASE

ATTIVITA ' DI SERVIZIO - PANORAMICA DELLE AZIONI PREVISTE

- Per raggiungere l'obiettivo del progetto, e per la piena realizzazione del programma, di assicurare la salute ed il benessere per tutti favorendo l'accesso alle cure primarie e specialistiche dei cittadini presenti nel territorio, l'Associazione proponente, si pone come obiettivo di:
 - Incrementare i trasporti sociali (visite specialistiche, radioterapie, chemioterapie e dialisi etc);
 - Incrementare i trasporti ordinari (dimissioni ospedaliere, trasferimenti da strutture ospedaliere, RSA, etc);
 - Incrementare i mezzi e le squadre dedicate ai trasporti di emergenza al fine di rafforzare la rete territoriale di riferimento
 - Incrementare progetti di partecipazione sociale già in essere in associazione quali la distribuzione di pacchi di emergenza alimentare, accompagnamento dell'anziano alla socialità e superamento delle barriere architettoniche e il pieno ritorno al godimento delle attività comunali, provinciali e regionali
 - Incrementare i progetti per persone fragili o affette da patologie croniche o emergenziali (covid - 19), demenza o reclusione abitativa (nuova condizione sociale che vede gli anziani sempre più prigionieri delle loro case)
 - Aumentare la protezione locale attraverso gli organi predisposti come la protezione civile locale

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede, di impiegare gli operatori in diverse attività che si possono riassumere facendo riferimento a precise tipologie:

**Trasporto sociale
Trasporto sanitario "ordinario",
Centralinista, operatore sociale,
operatore di protezione civile**

DESCRIZIONE RUOLO

Gli operatori **dopo essere stati formati** potranno ricoprire i ruoli di:

Accompagnatori per attività sociali (disabili, dializzati, radioterapie, etc);

Soccorritori per trasporto di ordinari (abilitati BLS - Basic Life Support);

Addetti al centralino,

Accompagnatori Sociali (spese, servizi alla persona, banca, posta, etc.),

Protezione civile

DESCRIZIONE ATTIVITÀ

Ruolo accompagnatore sanitario (livello base):

- Occuparsi della salita e della discesa del paziente sul mezzo
- Assistere il paziente per tutta la durata del servizio

Ruolo Soccorritore livello base

- Accompagnamento nei trasporti sociali
- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti ordinari:
*posizionamento del paziente in ambulanza,
assistenza durante il trasporto dal domicilio/struttura fino alla destinazione,
rientro in sede e reintegro attrezzature*
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti in urgenza: quando l'operatore volontario in Servizio Civile avrà ottenuto la qualifica di soccorritore livello avanzato potrà svolgere tutti i protocolli
- Rientro in sede e reintegro attrezzature

Ruolo autista: (Si precisa che per la guida di autovetture, mezzi attrezzati e ambulanze saranno autorizzati gli operatori volontari nel rispetto dei requisiti previsti dal codice della strada)

- Autista autovettura: guidare un mezzo, senza particolari allestimenti, per accompagnare l'utente presso strutture;

Questi tipi di trasporto in alcuni casi consentiti possono avvenire anche senza la presenza di un accompagnatore

Autista mezzo attrezzato: guidare un mezzo allestito con una pedana che agevola la salita e la discesa di persone diversamente abili

Anche in questo caso, l'operatore volontario, accompagnerà l'utente dove richiesto

Autista ambulanza: guidare un'ambulanza per servizi ordinari.

L'autista non sarà mai solo ma farà parte di una squadra debitamente formata per il tipo di servizio che è chiamata a svolgere

Ruolo Centralinista:

- Controllo del corretto funzionamento della postazione
- Risposta alle chiamate della centrale operativa 118 e attivazione immediata della squadra pronta alla partenza
- Prenotazione dei trasporti richiesti dagli utenti
- Registrazione dei dati del paziente, su appositi moduli cartacei o informatici, una volta che il trasporto è terminato

Ruolo accompagnatore Sociale e comunicatore:

- assistenza a domicilio e/o a distanza da parte dei giovani nei confronti degli anziani (che rappresentano una risorsa culturale per il territorio e la categoria più fragile e considerata più esposta al contagio del coronavirus COVID-19);
- attività di “welfare leggero” (quali disbrigo di piccole faccende per persone anziane o bisognose: consegna di spesa, acquisto farmaci, contatti con i medici di base, pagamento bollette, consegne a domicilio di diversi beni, libri, giornali, pasti preparati o altri beni di necessità, ecc),
- assistenza da remoto, anche mediante contatti telefonici dedicati all’ascolto e al conforto di chi è solo, o servizi informativi per gli anziani, anche on line

Ruolo Protezione civile:

L’ Operatore di protezione civile opera nell’ambito della previsione e della prevenzione dei rischi per accrescere la cultura della resilienza. In caso di emergenza, interviene per prestare soccorso e assistenza alla popolazione. Il contributo di professionalità e competenze diverse è indispensabile soprattutto nelle grandi emergenze.

Il mondo del volontariato di protezione civile presenta una vasta tipologia di specializzazioni e abbraccia molti campi.

Per citarne solo alcuni:

*il soccorso e l’assistenza sanitaria,
l’antincendio boschivo,
le telecomunicazioni,
l’allestimento di aree d’accoglienza,
la tutela dei beni culturali*

Essere preparati a svolgere i diversi compiti in situazioni di rischio è essenziale, per questo motivo, per diventare volontario di protezione civile è necessario seguire un percorso di formazione previsto secondo le inclinazioni del volontario.

Nell’ambito del sistema di protezione civile vengono organizzate periodicamente esercitazioni per migliorare la capacità di collaborazione tra il volontariato e le altre strutture operative.

CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO:

- I servizi possono essere richiesti 365 gg l’anno, è quindi possibile che gli operatori siano impegnati nei giorni festivi e il sabato o la domenica.
- Obbligatorio indossare la divisa associativa e tutti i dispositivi individuali di protezione previsti per l’espletamento dei servizi.
- Richiesto per la delicatezza dei servizi svolti il rispetto scrupoloso della privacy delle persone con cui i giovani operatori entreranno in contatto.
- In ragione delle specifiche attività previste dal progetto nonché delle caratteristiche delle categorie di persone destinatarie degli stessi, potrebbe essere necessario che gli operatori in servizio si sottopongano a vaccinazione anti Covid-19.

COMPETENZE TECNICHE ACQUISIBILI:

- Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio
- Attestato specifico: Per tutti coloro che concludono progetto è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio

COMPETENZE TRASVERSALI ACQUISIBILI

Durante il periodo di formazione e attività, l'associazione mirerà a raggiungere o mettere in pratica alcune competenze trasversali :

COMPETENZA DIALOGO COSTRUTTIVO

Lo studente imparerà durante lo svolgimento del progetto a comunicare in modo "**costruttivo**", cioè esprimere in maniera diretta, leale e appropriata i propri pensieri, sentimenti o bisogni senza prevaricare né essere prevaricati attraverso la vita comune associativa e la collaborazione in team.

Lo studente imparerà, quanto sia efficace **usare il linguaggio in modo positivo e socialmente responsabile**.

Lo studente attraverso varie specifiche situazioni, che vanno da quella dell'emergenza, alla cronicità e la fragilità di ogni età, e alla collaborazione contro eventi avversi, **imparerà ad ascoltare e ascoltarsi e provare "empatia"**.

Lo studente imparerà a relazionarsi con gli altri (venire a contatto con altre persone è di per sé un arricchimento e uno stimolo a migliorare sempre di più il livello di preparazione) e ad **attribuire un senso alle nostre esperienze** (che in ogni caso ci aiutano sempre a farci imparare qualcosa di nuovo)

Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri

Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando event, fenomeni, principi, concetti e norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti

COMPETENZA MULTILINGUISTICA

Lo studente si troverà molte volte a correlarsi con persone che utilizzano la lingua Inglese per avere delle semplici informazioni fino a domande specifiche sul loro stato anche di salute

Lo studente attuerà quindi **la comprensione interculturale, oltre a mettere in pratica i suoi studi**

COMPETENZE IN SCIENZE, TECNOLOGIE E INGEGNERISTICHE

Lo studente, in stretta collaborazione con professionisti sanitari, sociali e di protezione civile maturerà un'attitudine alla **valutazione critica** e una capacità di **elaborare decisioni sulla base di elementi verificati**

Lo studente si dovrà abituare ed accettare l'esistenza di problemi che possono affacciarsi anche in maniera anche del tutto inaspettata e questo migliorerà la sua capacità di rispondere a queste situazioni, di affrontare i cambiamenti, e di prendere decisioni importanti diminuendo il normale panico che ognuno di noi ha alla comparsa di avversità

COMPETENZE DIGITALI

Lo studente affinerà la **responsabilità e spirito critico**, con una chiara consapevolezza circa le opportunità ed i limiti che possono avere le tecnologie digitali, internet e le diverse reti informative. Affinerà la capacità di utilizzare il web per **reperire informazioni** più o meno complesse ed accedere a fonti diverse per fare ricerca, **valutando e sapendo riconoscere quelle che sono più attendibili e funzionali**

Si cimenterà lavorando in campo Social, predisponendo storie ma con particolare attenzione all'uso consapevole dei social, imparando i **principi giuridici ed etici** che si pongono nell'uso interattivo delle tecnologie informatiche

DPI e Sicurezza

Ogni operatore avrà i DPI e l'adeguato abbigliamento antinfortunistico come da protocollo di sicurezza, tuta ANPAS, T-Shirt con i loghi associativi, e tutto il materiale monouso, necessario anche di alta protezione

Orari di servizio

Dal Lunedì alla Domenica divisi in turni di 6 ore, 5 giorni su sette

Il volontario sarà sempre affiancato da personale addestrato o volontari di lungo percorso al fine di ridurre i rischi, e nel contempo aumentare i legami interni all'associazione

Criteri di Selezione, controllo dell'andamento del progetto e divulgazione del progetto

Ingaggio dei volontari

Le selezioni degli operatori avverranno nella sede sociale di Massa e Cozzile, in presenza, oppure se non raggiungibile attraverso teleconferenza

Controllo dell'andamento del progetto

Oltre ad un foglio firma giornaliero, che attesterà la presenza dell'operatore, sarà eseguito un report mensile delle attività degli operatori e una riunione con i volontari stessi al fine la piena e fattiva collaborazione per qualsiasi tipologia di controllo con i partner che potranno eseguire qualsiasi tipologia di controllo