

Carta dei Servizi



Tutta l'energia del volontariato

Carta dei Servizi



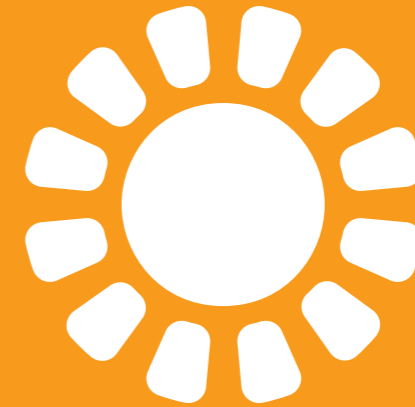


Foto di Federico Barattini e Enrico Genovesi.

Pubblicazione a cura del Settore Gestione Strategica - Amministrazione e Monitoraggio Servizi.

Finito di stampare luglio 2019

Indice

Chi siamo

- 15 Struttura istituzionale e organizzativa
- 21 Opportunità di partecipazione

Servizi

- 29 A chi si rivolgono
- 31 Principi di erogazione
- 33 Programmazione annuale
- 34 Canali di accesso online

Creare e gestire un'associazione

- 38 Consulenza e accompagnamento
- 40 Creare un'associazione
- 41 Supporto alle reti tematiche
- 42 Consulenza collettiva
- 43 Agenda fiscale e scadenze
- 44 Sale
- 45 Riconoscimento competenze dei volontari
- 46 Domande frequenti e formulari
- 47 Archivio atti normativi
- 48 Pubblicità e trasparenza degli enti

Orientare al volontariato

- 52 Diventare volontario
- 53 Percorsi con le scuole
- 54 Volontari cercasi
- 55 Accoglienza volontari

Formare i volontari

- 58 Corsi di formazione di interesse generale
- 60 Corsi di formazione per settori tematici
- 62 Seminari
- 63 Iniziative pubbliche

Promuovere un'associazione

- 66 Servizio editoriale Briciole
- 67 Associazioni in radio
- 68 Un sito per tutti
- 69 Piano di comunicazione
- 70 Patrocinio

Comunicare il volontariato

- 74 Cevot Informa
- 75 News e comunicati stampa
- 76 Dossier
- 77 Rassegna stampa
- 78 Radio
- 80 Collane
- 82 Social network e comunicazione digitale

Documentare il volontariato

- 86 Report di ricerca e altre pubblicazioni
- 87 Archivio di Comunicazione Sociale
- 88 Trova gli enti vicino a te

Sostenere un'associazione o un progetto

- 92 Sostenere un'idea progettuale
- 93 Opportunità di finanziamento
- 94 Fundraising e crowdfunding
- 96 Servizio di assistenza al credito

Sedi e contatti

- 98 Sede regionale
- 100 Sedi territoriali

Migliorare i servizi

- 108 Politica per la qualità.
- 110 Codice etico
- 112 Rilevazione e controllo della qualità
- 113 Segnalazione di reclami e suggerimenti



La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi presenta i servizi e gli standard che Cescvot si impegna ad offrire ai propri utenti. È una pubblicazione di facile consultazione ed ha lo scopo di informare il lettore sui servizi, spiegare le modalità di accesso a tutte le opportunità e dichiarare gli standard che il Centro di Servizio si impegna a mantenere. Contiene le informazioni di base su tutti i servizi del Centro offrendo i rimandi necessari per accedere ai singoli servizi e mettere l'utente in condizione di verificare in autonomia la qualità di quanto erogato.

La Carta presenta servizi ed iniziative frutto di 20 anni di un costante adeguamento del Centro ai mutamenti del volontariato e del contesto socio-economico del nostro Paese. Dal 2018 Cescvot, per rispondere alle prescrizioni del nuovo Codice del Terzo Settore, ha avviato un percorso per l'estensione dei servizi a tutti gli enti del terzo settore della Toscana.



Chi siamo

Cesvot è una organizzazione di volontariato, costituita nel 1997 con lo scopo di svolgere funzioni di Centro di Servizio per il Volontariato per il territorio della Toscana in base alla Legge Quadro sul Volontariato (art. 15, L. 266/1991). Cesvot è uno dei 62 Centri di servizio per il volontariato (Csv) aderenti all'associazione nazionale Csvnet.

Il **Codice del Terzo Settore** (D.lgs. 117/2017) affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (Csv) il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di **promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore** con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (art. 63), e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il **Fun-Fondo unico nazionale**, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria di cui al D. lgs. 153/1999.

Cesvot svolge le seguenti attività di interesse generale:

- erogazione di servizi strumentali a favore di enti del terzo settore e, in particolare di organizzazioni di volontariato;
- attività culturale di interesse sociale con finalità educativa;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale.

I CSV IN ITALIA



IL TERZO SETTORE IN TOSCANA



Tutta l'energia del volontariato



Chi siamo

Struttura istituzionale e organizzativa

Sistema di governo

Cesvot è un ente del terzo settore, in particolare una organizzazione di volontariato ai sensi dell'art. 32 del D.lgs. 117/2017, che svolge attività di interesse generale (art. 5) prevalentemente in favore di terzi, avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari associati.

Sono organi sociali di Cesvot:

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- l'Organo di controllo;
- il Collegio dei garanti.

I componenti degli organi sociali, ad eccezione di quelli dell'Organo di controllo, sono volontari, e pertanto non è riconosciuto loro alcun compenso, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata ai fini dello svolgimento della funzione.

L'Assemblea dei soci è attualmente costituita da 34 associazioni di rilevanza regionale ed è l'organo sovrano di Cesvot, stabilisce la mission e gli orientamenti strategici cui devono sottostare tutti gli organi, sia politici che operativi.

Il Consiglio Direttivo è l'organo di gestione di Cesvot ed è eletto dall'Assemblea tra i suoi componenti. È composto da 19 componenti, tra questi il Presidente e il rappresentante delle Delegazioni territoriali. Vi partecipano inoltre, senza diritto di voto, l'Organo di controllo, il Collegio dei garanti e il Direttore.

Struttura operativa

La struttura operativa di Cesvot è articolata come segue:

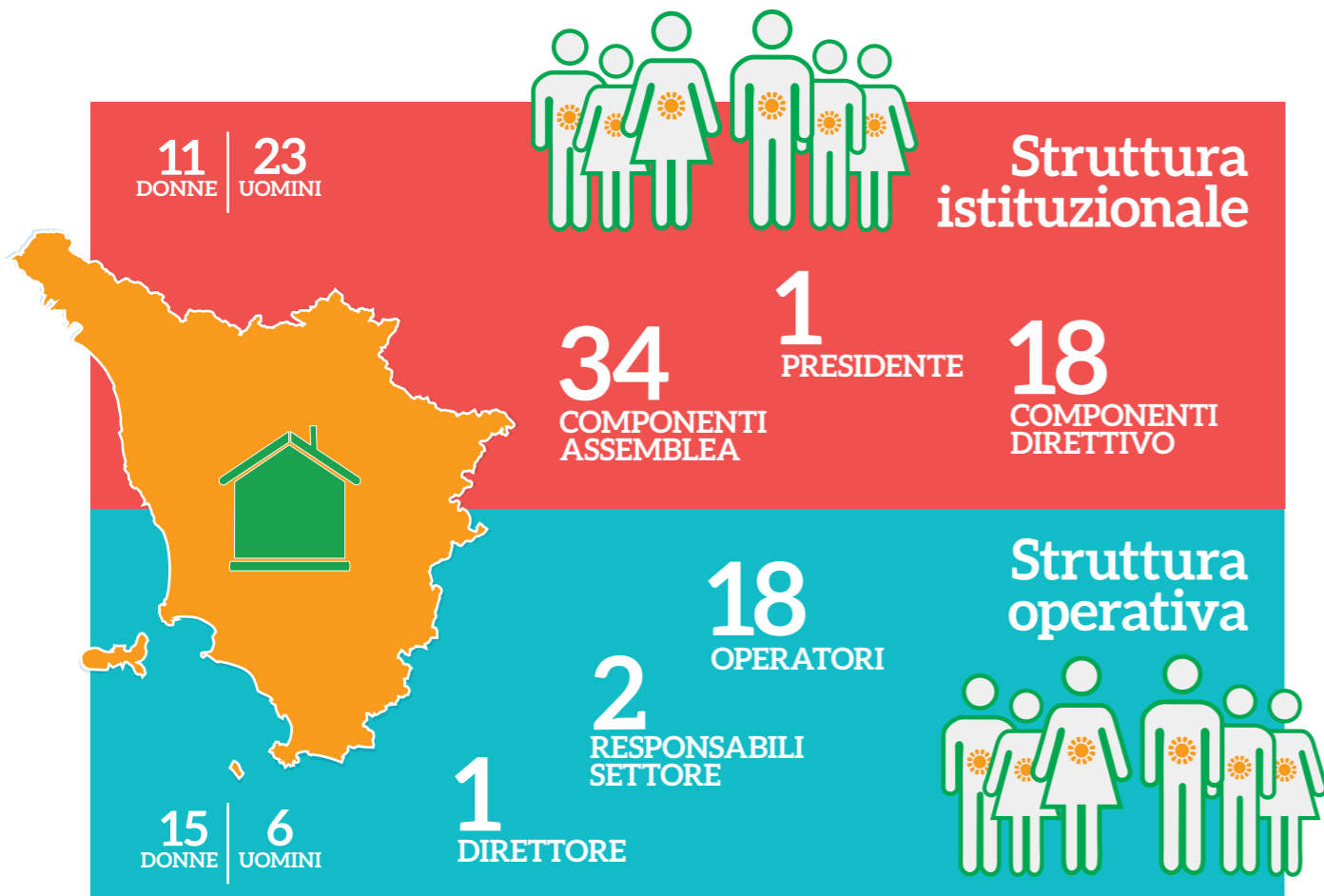
- **livello centrale** (regionale):
 - **Settori**, unità operative professionali che si occupano di un'area specifica: Gestione Strategica; Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali; Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca;
 - **Uffici**, con attività di supporto alle unità operative ove sono inseriti: Amministrazione e Monitoraggio; Segreteria e front office; Progettazione strategica;
- **livello territoriale**:
 - **Aree**, strutture territoriali finalizzate a garantire la diffusione dei servizi su tutto il territorio regionale attraverso gli sportelli territoriali e a supporto degli organismi istituzionali della Delegazione: Area Centro (Delegazioni di Firenze, Prato, Pistoia, Empoli); Area Costa (Delegazioni di Massa Carrara, Lucca, Pisa, Livorno) e Area Sud (Delegazioni di Arezzo, Siena, Grosseto).

All'interno di questa struttura operano le seguenti figure:

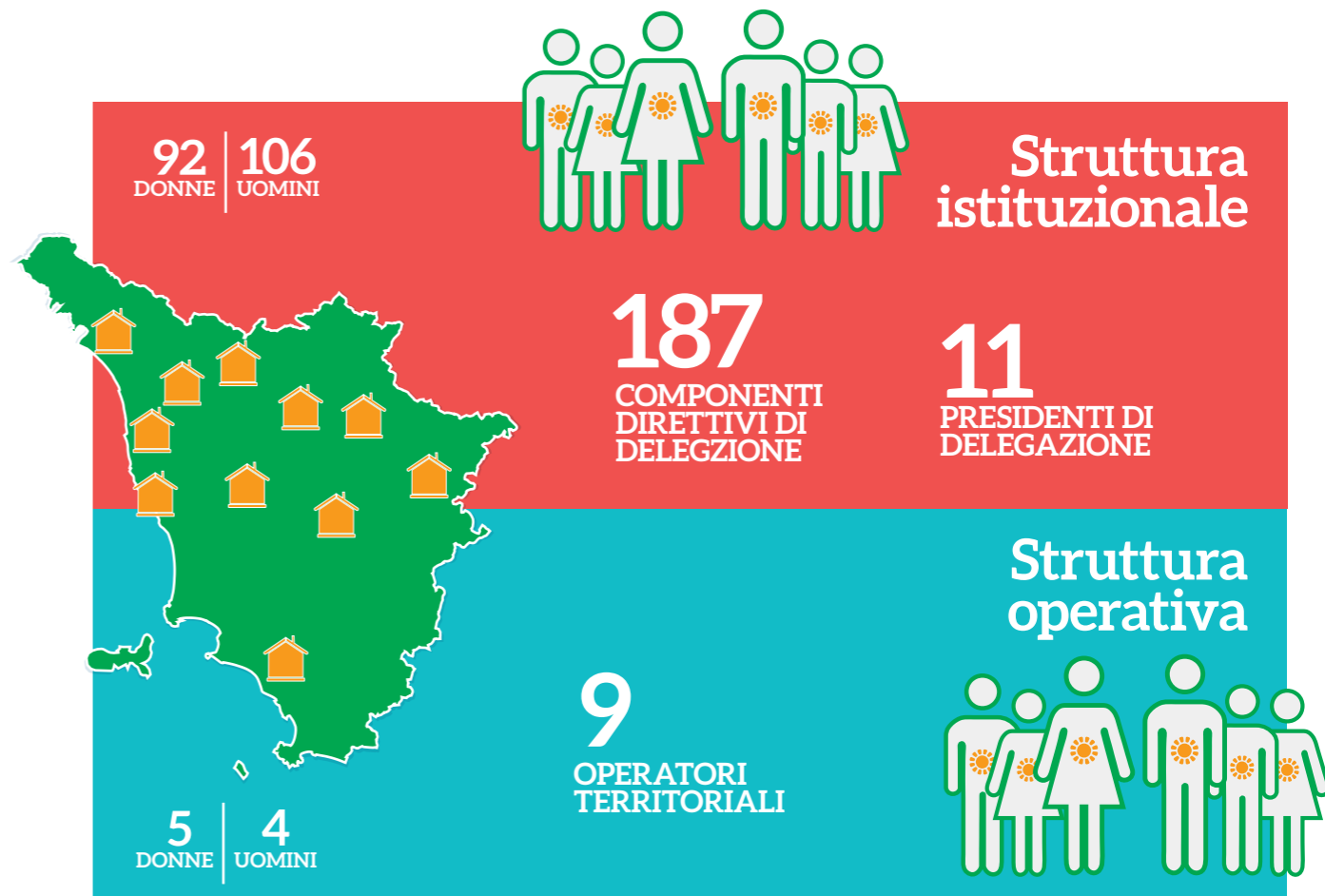
- **Direttore**: è il responsabile operativo di Cesvot e svolge una funzione di collegamento con gli organi dirigenti;
- **Responsabili di Settore**: hanno la responsabilità dell'unità operativa di cui coordinano il personale dipendente, i referenti, i collaboratori e i consulenti;
- **Referenti**: hanno una responsabilità ed un ambito operativo definito all'interno di un Settore;
- **Coordinatori**: sono figure intermedie con il compito di organizzare, distribuire e disporre secondo il criterio più efficiente ed efficace le attività di un Ufficio o di un'Area per il raggiungimento degli obiettivi individuati dal Responsabile;

- **Operatori**: si occupano di gestire attività specifiche relative ad un Settore/Ufficio;
- **Addetti amministrativi**: si occupano delle attività di segreteria ed amministrazione del Settore;
- **Operatori territoriali**: forniscono assistenza di base a carattere intersettoriale nei confronti delle utenti, realizzano e sostengono le progettualità di Cesvot sul territorio, promuovono il volontariato e le reti nella comunità locale.

1 SEDE REGIONALE



11 SEDI TERRITORIALI



Delegazioni territoriali

Cesvot è articolato in **11 Delegazioni territoriali**, una per ogni capoluogo di provincia a cui si aggiunge quella per il Circondario di Empoli. Questa organizzazione ha l'obiettivo di facilitare un contatto più diretto con gli enti del terzo settore, conoscerne meglio i bisogni, rendere più efficace l'offerta dei servizi e favorire la partecipazione all'attività del Centro di Servizio.

Le organizzazioni di volontariato e gli enti del terzo settore con volontari, come definiti dal Codice del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017), che abbiano sede legale in Toscana, possono far parte (art. 11 Statuto Cesvot) delle **Assemblee di Delegazione**, assemblee di utenti che concorrono alla programmazione delle attività di Cesvot attraverso la rappresentazione dei bisogni e delle esigenze del loro territorio.

L'Assemblea di Delegazione elegge i componenti del **Consiglio Direttivo di Delegazione**, i quali nominano il Presidente della Delegazione al suo interno. I presidenti delle Delegazioni territoriali partecipano all'Assemblea dei soci di Cesvot, con voto consultivo.

In ogni Delegazione territoriale è presente un **team di operatori** che offre orientamento e servizi agli enti del terzo settore, agli enti locali ed ai cittadini interessati al volontariato:

- consulenza informativa di base su temi giuridico-amministrativo-fiscali;
- supporto per progetti e iniziative;
- informazioni su servizi e opportunità Cesvot;
- attività di collaborazione con enti pubblici e privati del territorio;
- orientamento ai cittadini interessati al volontariato.

Opportunità di partecipazione

Come partecipare alla Delegazione

Le organizzazioni di volontariato e gli enti del terzo settore con volontari, come definiti dal Codice del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017), che abbiano sede legale in Toscana **possono far parte delle Assemblee di Delegazione concorrendo alla programmazione delle attività** di Cesvot attraverso la rappresentazione dei bisogni e delle esigenze del territorio (art. 11 Statuto Cesvot).

L'Assemblea di Delegazione è convocata, dal suo Presidente, almeno una volta l'anno, e ogni qualvolta lo ritenga necessario la maggioranza del Consiglio Direttivo di Delegazione.

Ogni quattro anni l'**Assemblea di Delegazione elegge i componenti del Consiglio Direttivo di Delegazione**. Il Consiglio Direttivo di Delegazione è composto da **18 consiglieri** che al loro interno eleggono il Presidente di Delegazione e i vicepresidenti.

Come diventare socio

Cesvot è una organizzazione di volontariato i cui soci sono **associazioni o enti di rilevanza regionale**. Possono associarsi a Cesvot le organizzazioni di volontariato, a cui è garantita la maggioranza dei voti nell'Assemblea dei soci, e gli altri enti del terzo settore.

Lo statuto all'art. 3 prevede che possano **diventare soci Cesvot**:

- le organizzazioni di volontariato di rilevanza regionale;
- gli altri enti del terzo settore di rilevanza regionale - esclusi quelli costituiti in forma societaria (ai sensi del Libro V del Codice civile) - che non siano organizzazioni di volontariato, a condizione che il loro numero non sia superiore al 50% del numero delle organizzazioni di volontariato.

Sono considerati di rilevanza regionale, gli **enti del terzo settore aventi sede legale in Toscana, a struttura federale**, che siano costituiti da enti del terzo settore **con sede legale in almeno 5 province della regione**. Sono altresì considerati di rilevanza regionale gli enti del terzo settore aventi sede legale in Toscana a struttura unitaria, dotati di articolazioni organizzative in almeno 5 province della regione Toscana.

La **domanda di ammissione** deve essere inviata al Consiglio Direttivo di Cesvot, che la sottopone con proprio parere all'Assemblea dei soci, la quale si esprime in via definitiva entro 90 giorni dal ricevimento. La domanda, contenente le informazioni e gli allegati previsti dall'art. 3 del Regolamento Cesvot, deve essere presentata per iscritto dal rappresentante legale dell'aspirante socio.





Servizi

I Centri di Servizio per il Volontariato possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a. servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti del terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b. servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- c. servizi di **consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d. servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e. servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f. servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.



A chi si rivolgono

Cesvot eroga i propri servizi agli **enti del terzo settore iscritti ai registri regionali e a quelli iscritti all'anagrafe delle Onlus**, che abbiano volontari e sede legale in Toscana.

Possono quindi beneficiare dei servizi:

- le organizzazioni di volontariato;
- le associazioni di promozione sociale;
- le cooperative sociali;
- le organizzazioni non lucrative di utilità sociale;
- aspiranti volontari che intendono intraprendere attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti da Cesvot sono fruibili anche da enti pubblici, da organizzazioni non profit e dai singoli cittadini.

Per gli enti del terzo settore

Destinati agli enti del terzo settore iscritti ai registri regionali e/o iscritti all'anagrafe delle Onlus che abbiano volontari e sede legale in Toscana

Per i volontari degli enti del terzo settore

Destinati a persone fisiche che svolgono, al momento dell'accesso al servizio, attività di volontariato presso uno o più enti del terzo settore iscritti ai registri regionali e/o all'anagrafe delle Onlus che abbiano sede legale in Toscana

Per gli istituti scolastici

Destinati agli istituti di scuola secondaria di secondo grado, sia pubblici che privati

Per gli studenti

Destinati agli studenti delle scuole secondarie toscane

Per i cittadini

Destinati ai cittadini toscani

Per tutti

Destinati a tutti, sia persone fisiche che enti



Principi di erogazione

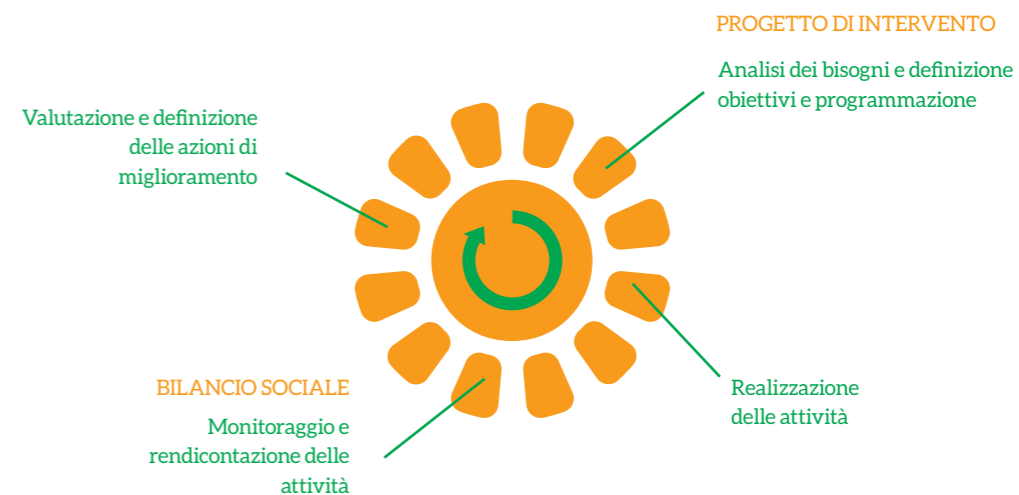
I servizi organizzati dai Centri di Servizio per il Volontariato (Csv) mediante le risorse del Fondo unico nazionale sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- a. **qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i Csv applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- b. **economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- c. **territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun Csv prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d. **universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- e. **integrazione:** i Csv, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.
- f. **pubblicità e trasparenza:** i Csv rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari anche attraverso strumenti digitali allo scopo di assicurare la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso e di eventuale selezione dei beneficiari.



Programmazione annuale

Cesvot approva annualmente il **Progetto d'intervento**, il documento in cui viene esplicitata l'azione di programmazione strategica e di dettaglio dell'attività che intende svolgere nella successiva annualità. Il progetto è provvisto di un piano di attività dettagliato, contenente l'indicazione specifica delle iniziative, con evidenziazione di beneficiari, tempi, modalità, risorse umane e finanziarie individuate per ciascuna di essa, nonché un bilancio di previsione.



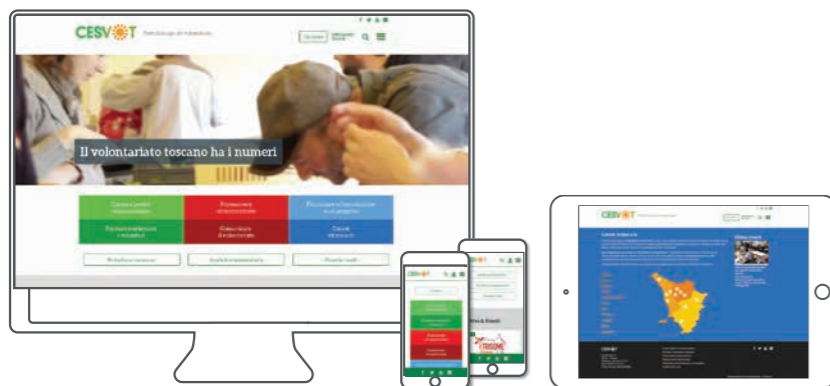
Canali di accesso online

Sito web

Il sito www.cesvot.it è uno degli strumenti fondamentali per conoscere tutte le opportunità che Cesvot mette a disposizione dei propri utenti, è consultabile ed accessibile agli enti del terzo settore ed ai loro volontari, agli operatori ed esperti del non profit, agli amministratori locali e ai funzionari pubblici, agli operatori della comunicazione e a tutti i cittadini. Viene aggiornato tutti i giorni lavorativi.

Dalla home page si accede alle aree tematiche in cui sono raggruppati i servizi:

- Creare e gestire una associazione;
- Formare e orientare i volontari;
- Promuovere un'associazione;
- Comunicare il volontariato;
- Sostenere un'associazione o un progetto.



Area riservata MyCesvot

MyCesvot è l'area riservata del sito Cesvot che permette di **usufruire dei servizi e delle opportunità** offerte dal Centro Servizi: richiedere una consulenza, iscriversi ad un corso o un seminario, richiedere una pubblicazione o un servizio editoriale, proporre un'idea progettuale, ecc.

MyCesvot è raggiungibile dalla homepage del sito www.cesvot.it oppure direttamente all'indirizzo <https://my.cesvot.it>. La registrazione è gratuita e fornisce all'utente le credenziali di accesso. È **attiva sia per enti che persone fisiche**. Una volta effettuato l'accesso, l'utente potrà accedere ai diversi contenuti disponibili in base alle caratteristiche del proprio profilo.

Per ricevere assistenza si può scrivere all'indirizzo email assistenza@cesvot.it oppure telefonare o recarsi di persona presso una delle 11 Delegazioni territoriali.

MyCesvot ✕

Registrazione nuovo utente
Hai dimenticato la password?



Creare e gestire un'associazione

Per migliorare l'attività e la capacità organizzativa degli enti del terzo settore, Cevot offre incontri e servizi gratuiti di consulenza sui seguenti ambiti: adeguare uno statuto; questioni fiscali-amministrative-civilistiche; diritto del lavoro e forme contrattuali; comunicazione e marketing associativo; organizzazione e sviluppo associativo; progettazione europea; fundraising e crowdfunding; accoglienza volontari; bilancio sociale; percorsi con le scuole. Nelle 11 Delegazioni territoriali sono inoltre disponibili, gratuitamente, sale su prenotazione per lo svolgimento di incontri e assemblee. Sul sito è inoltre consultabile un ampio archivio normativo, dossier, domande frequenti e formulari di interesse per il volontariato e il terzo settore.

Consulenza e accompagnamento

Grazie ad un team di operatori ed esperti capaci di rispondere in modo personalizzato alle diverse esigenze, Cesvot offre consulenze gratuite nei seguenti ambiti tematici:

- creare un ente;
- adeguare uno statuto;
- questioni fiscali-amministrative-civilistiche;
- diritto del lavoro e forme contrattuali;
- attività di comunicazione e marketing associativo;
- organizzazione e sviluppo associativo;
- progettazione europea;
- fundraising e crowdfunding;
- accoglienza volontari;
- bilancio sociale;
- percorsi con le scuole.

Per chi Per i cittadini
Per gli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/creare-e-gestire-unassociazione/consulenza-e-accompagnamento
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno
Secondo quando specificato alla pagina web dedicata

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Consulenti con almeno 5 anni di esperienza nel settore specifico

Risposta via mail alle richieste di consulenza entro 5 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot

Creare un'associazione

Cesvot offre informazioni, indirizzi, contatti, documenti, normative, guide operative e un servizio gratuito di consulenza per la costituzione e l'avvio di una nuova realtà associativa.

Per chi Per i cittadini

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/creare-e-gestire-unassociazione/creare-unassociazione
 con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via mail alle richieste di consulenza entro 5 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot

Supporto alle reti tematiche

Cesvot favorisce il lavoro di rete come opportunità di scambio di informazioni e buone prassi e come strumento per progettare e realizzare servizi e attività comuni. A questo scopo sostiene, con percorsi formativi e servizi *ad hoc*, le reti territoriali, le reti tematiche e di scopo promosse dal volontariato toscano. Ad oggi Cesvot ha favorito la creazione di reti tra associazioni, enti pubbliche e altri soggetti del terzo settore dedicate alla tutela dei diritti, alla disabilità, all'agricoltura sociale, ai beni culturali e alla donazione di sangue e organi.

Per chi Per i cittadini
 Per gli enti del terzo settore

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/creare-e-gestire-unassociazione/supporto-reti-tematiche

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta alle richieste di informazioni entro 5 giorni lavorativi

Consulenza collettiva

Cesvot offre agli enti del terzo settore incontri di consulenza collettiva. Si tratta di incontri gratuiti di una giornata con esperti e studiosi, che affrontano temi di tipo normativo, fiscale e gestionale. Al termine degli incontri è previsto uno spazio di consulenza dove i partecipanti possono sottoporre ai consulenti questioni specifiche inerenti alle materie trattate.

Per chi Per i volontari degli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/formare-e-orientare-i-volontari/consulenze-collettive
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno
Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Pubblicazione del calendario almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Comunicazione via e-mail dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

Consulenti con almeno 5 anni di esperienza nel settore specifico

Agenda fiscale e scadenze

Cesvot pubblica mensilmente le scadenze e gli adempimenti fiscali di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore. Le informazioni sono aggiornate in modo continuativo e suddivise per tipologia di soggetto interessato dall'adempimento.

Per chi Per tutti

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/creare-e-gestire-unassociazione/agenda-fiscale-e-scadenze

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

Visibilità delle informazioni nella newsletter Cesvot Informa

Sale

La sede regionale e 8 tra le Delegazioni territoriali dispongono di una sala utilizzabile gratuitamente dagli enti del terzo settore per:

- convegni e conferenze;
- presentazioni di pubblicazioni, studi e ricerche;
- corsi di formazione;
- assemblee.

Le sale sono attrezzate con computer, videoproiettore e rete wireless ed hanno un numero variabile di posti a sedere dettagliato nel modulo di richiesta.

Per chi Per gli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/creare-e-gestire-unassociazione/sale-le-associazioni
con accesso all'area riservata MyCesvot
Le richieste devono pervenire almeno 10 giorni prima della data dell'iniziativa

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Segreteria e front office
segreteria.generale@cesvot.it
presso le Delegazioni territoriali

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta alle richieste entro 5 giorni lavorativi

Riconoscimento competenze dei volontari

Cesvot promuove il metodo Ricov per il riconoscimento delle competenze trasversali sviluppate svolgendo attività di volontariato organizzato o partecipando a percorsi formativi non formali. Le competenze trasversali fanno riferimento alle capacità relazionali, comunicative e di azione, escludendo quindi le competenze tecniche afferenti invece al dominio delle qualifiche professionali. Il servizio di riconoscimento si avvale del lavoro di una commissione e prevede il rilascio della *Scheda di Sintesi delle Competenze del Volontario*.

Per chi Per i volontari degli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/creare-e-gestire-unassociazione/riconoscimento-competenze-dei-volontari
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Secondo la scadenza indicata alla pagina web dedicata

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

Pubblicazione del calendario almeno 14 giorni prima della scadenza delle richieste

Comunicazione via e-mail dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della scadenza delle richieste

Due sessioni di colloqui all'anno

Accesso al servizio per almeno 70 volontari toscani all'anno

Domande frequenti e formulari

Cesvot raccoglie e pubblica le risposte ad alcune delle domande più frequenti riguardanti i seguenti ambiti: costituire un'associazione, gestire e amministrare un'associazione, estinguere un'associazione, stipulare contratti e polizze, gestire attività ed eventi pubblici, organizzare raccolte fondi.

Mette inoltre a disposizione, sugli stessi ambiti, formulari, moduli, modelli e fac-simile utili (es. atto costitutivo e statuto di associazione o ente del terzo settore, ecc.). L'archivio è navigabile grazie ad un motore di ricerca per parole e per categoria.

Per chi	Per tutti
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/creare-e-gestire-unassociazione/domande-frequenti-e-formulari
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

Archivio atti normativi

Cesvot raccoglie e pubblica online la normativa di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore dal 1989 ad oggi. L'archivio è navigabile grazie ad un motore di ricerca per parole e per tipologia di atto normativo. Dalla homepage del sito si può inoltre accedere ad una specifica pagina web con gli aggiornamenti normativi introdotti dalla Riforma del Terzo Settore.

Per chi	Per tutti
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/creare-e-gestire-unassociazione/archivio-atti-normativi
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

Pubblicità e trasparenza degli enti

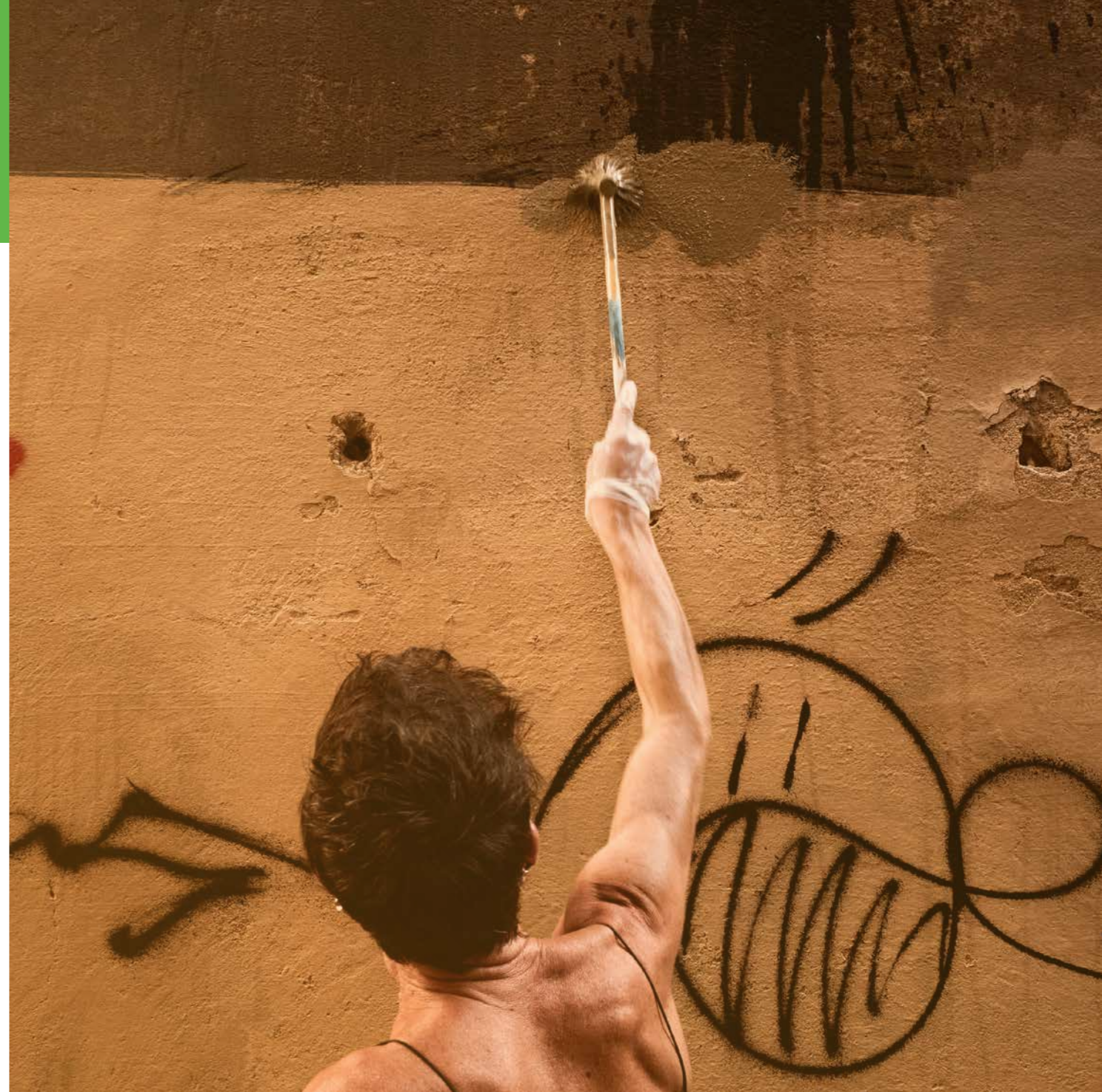
La L. 24/2017 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza) prevede che gli enti con sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere superiori a 10mila euro debbano pubblicare sul web, entro il 30 giugno di ogni anno, tali informazioni.

Per gli enti sprovvisti di sito web, è possibile richiedere la pubblicazione nello spazio dedicato sul sito Cesvot.

Per chi	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/creare-e-gestire-unassociazione/pubblicità-e-trasparenza-degli-enti con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Pubblicazione della documentazione entro 5 giorni lavorativi





Orientare al volontariato

Iniziare una nuova esperienza di volontariato non è semplice: le realtà all'interno delle quali operare sono tante, le aspettative di chi intraprende una nuova esperienza altrettante, e spesso non è facile capire quale tipo di attività sia la più adatta a ciascun aspirante volontario. Cesvot organizza molteplici iniziative per presentare attività di volontariato che possano valorizzare a pieno le competenze delle persone nella convinzione che una informazione mirata sia lo step fondamentale per avvicinare le persone al volontariato. Inoltre, da sempre Cesvot è particolarmente attento alla promozione del volontariato tra i giovani.

Diventare volontario

Cesvot offre supporto e orientamento a quei cittadini che intendano diventare volontari e svolgere attività di volontariato presso un ente del terzo settore del territorio.

Per chi	Per i cittadini
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/creare-e-gestire-unassociazione/consulenza-e-accompagnamento con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via mail alle richieste di consulenza entro 5 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con un operatore Cesvot

Percorsi con le scuole

Cesvot promuove il volontariato giovanile e la conoscenza del volontariato tra gli studenti. Grazie alla Convenzione Quadro tra Cesvot e Miur - Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana, Cesvot supporta gli istituti scolastici e gli enti del terzo settore nelle azioni di orientamento e accompagnamento al volontariato.

Per chi	Per gli studenti Per gli istituti scolastici Per gli enti del terzo settore
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/formare-e-orientare-i-volontari/alternanza-scuola-lavoro
Quando	Durante l'anno scolastico
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via mail alle richieste di consulenza entro 5 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot

Volontari cercasi

Cesvot facilita l'incontro degli enti del terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato supportando la ricerca e la disponibilità dei volontari attraverso la bacheca online "Volontari cercasi". Nella pagina web dedicata sono pubblicati gli annunci degli enti del terzo settore toscani, ricercabili per provincia e area d'intervento. Ogni annuncio contiene le informazioni sull'attività da svolgere, il nome di un referente, i recapiti e l'eventuale sito web dell'ente.

Per chi	Per i cittadini Per i volontari degli enti del terzo settore Per gli enti del terzo settore
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/diventare-volontari/volontari-cercasi Per pubblicare un annuncio di ricerca: - via email a comunicazione@cesvot.it - tramite le Delegazioni territoriali - via Twitter utilizzando l'hashtag #VolontariCercasi - via Facebook utilizzando l'hashtag #VolontariCercasi
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Publicazione degli annunci degli enti del terzo settore entro 15 giorni dalla ricezione

Visibilità degli annunci tramite la newsletter Cesvot Informa

Accoglienza volontari

Cesvot offre un supporto consulenziale per migliorare la capacità delle associazioni ad accogliere, valorizzare e motivare i volontari, gestire il *burn out*, i conflitti e le dinamiche di gruppo, definire un percorso di orientamento e formazione per i nuovi volontari, con particolare attenzione ai più giovani.

Per chi	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/creare-e-gestire-unassociazione/consulenza-e-accompagnamento con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Consulenti con almeno 5 anni di esperienza nel settore specifico

Risposta via mail alle richieste di consulenza entro 7 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot



Formare i volontari

L'attività formativa promossa da Cesvot intende qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo offrendo la possibilità di acquisire maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative. L'offerta formativa è così articolata:

- formazione di interesse generale e dedicata alla gestione associativa;
- formazione per settori tematici, pensata per specifici settori di intervento o ambiti tematici;
- seminari;
- iniziative pubbliche

L'attività è svolta spesso in collaborazione con enti del terzo settore, enti locali, università, scuole e reti associative.

Corsi di formazione di interesse generale

Cesvot organizza corsi di formazione di interesse generale gratuiti per i volontari toscani. Si tratta di proposte che possono interessare i volontari di tutti gli enti del terzo settore perché affrontano temi e argomenti di carattere trasversale, indipendentemente dal settore in cui si opera. Alcune proposte prevedono sia la formazione in aula che la formazione a distanza (Fad).

I corsi sono a numero chiuso. Alla fine di ogni corso viene rilasciato un attestato di frequenza.

Per chi	Per i volontari degli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/formare-e-orientare-i-volontari/corsi-di-formazione-di-interesse-generale con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno <i>Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata</i>
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Progettazione ed erogazione di attività di formazione continua e superiore con Sistema Gestione Qualità certificato a norma Uni En Iso 9001:2015

Docenti con almeno 3 anni di esperienza di formazione o nel settore specifico

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

Comunicazione via e-mail dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Pubblicazione del calendario almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Corsi di formazione per settori tematici

Cesvot organizza corsi di formazione gratuiti per i volontari toscani dedicati a specifici settori di intervento o ambiti di interesse. Si tratta di proposte che possono interessare i volontari impegnati in diversi settori (socio-sanitario, sociale, ecc.) e che svolgono particolari attività e servizi, come quelli a sostegno delle persone con disabilità, dei migranti, ecc. Alcune proposte prevedono sia la formazione in aula che la formazione a distanza (Fad). I corsi sono a numero chiuso. Alla fine di ogni corso viene rilasciato un attestato di frequenza.

Per chi	Per i volontari degli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/formare-e-orientare-i-volontari/corsi-di-formazione-settori con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno <i>Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata</i>
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Progettazione ed erogazione di attività di formazione continua e superiore con Sistema Gestione Qualità certificato a norma Uni En Iso 9001:2015

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

Docenti con almeno 3 anni di esperienza di formazione o nel settore specifico

Comunicazione via e-mail dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Pubblicazione del calendario almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Seminari

Cesvot organizza seminari formativi gratuiti, incontri di studio di un solo giorno che hanno lo scopo di aggiornare i partecipanti su alcuni temi di attualità e di interesse per il terzo settore. Si tratta di proposte dedicate ad una grande varietà di temi e svolte spesso in collaborazione con istituzioni pubbliche, università e reti associative.

Per chi	Per i volontari degli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/formare-e-orientare-i-volontari/seminari con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno <i>Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata</i>
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Docenti con almeno 3 anni di esperienza di formazione o nel settore specifico
Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa
Comunicazione via e-mail dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni
Pubblicazione del calendario almeno 14 giorni prima della data di inizio dell'iniziativa

Iniziative pubbliche

Al fine di promuovere la solidarietà, l'azione volontaria nonché i temi di attualità che interessano il terzo settore, Cesvot organizza iniziative pubbliche sul territorio, di frequente con la collaborazione di istituzioni, università e reti associative. Agli incontri sono invitati a partecipare i volontari e i dirigenti delle associazioni, gli operatori del terzo settore, i cittadini e gli amministratori locali. Le iniziative sono gratuite.

Per chi	Per i cittadini Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/formare-e-orientare-i-volontari/iniziative-pubbliche con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno <i>Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata</i>
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali - formazione.territorio@cesvot.it Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca - comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione via email dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della data di svolgimento dell'iniziativa
Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa
Pubblicazione del calendario almeno 14 giorni prima della data di svolgimento dell'iniziativa



Promuovere un'associazione

Cesvot dedica molteplici servizi alla promozione del volontariato toscano: offre la possibilità agli enti del terzo settore di partecipare ad una rubrica radiofonica trasmessa dalle principali emittenti toscane; promuove la presenza su internet attraverso un servizio di realizzazione di siti web; mette a disposizione un servizio di consulenza ed accompagnamento dedicato alla promozione e comunicazione associativa; patrocina gratuitamente eventi sociali e culturali che si svolgono sul territorio regionale.

Servizio editoriale Briciole

Cesvot offre un servizio editoriale per diffondere le migliori esperienze progettuali e formative del volontariato toscano. Il servizio prevede la possibilità di pubblicare gratuitamente nella collana "Briciole" gli atti di progetti e corsi di formazione realizzati grazie al sostegno di Cesvot. Oltre al servizio di editing e stampa del volume, il servizio offre un percorso di consulenza e accompagnamento per la definizione e realizzazione del progetto editoriale.

Per chi Per gli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/promuovere-unassociazione/servizio-editoriale-briciole
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via mail alle richieste entro 10 giorni lavorativi

Associazioni in radio

Cesvot offre agli enti del terzo settore uno spazio radiofonico gratuito di 4 minuti, attraverso cui promuovere iniziative, progetti, attività o anche solo presentare il proprio ente. Si tratta di una intervista telefonica da parte di un giornalista radiofonico, la cui registrazione è trasmessa nella rubrica "Associazioni in radio" in onda ogni settimana su Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Punto Radio Cascina e Contatto Radio.

Per chi Per gli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/promuovere-unassociazione/associazioni-radio
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Secondo la scadenza indicata alla pagina web dedicata

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione della scadenza tramite la newsletter Cesvot Informa

Almeno 40 enti selezionati ogni anno

Criteri di selezione trasparenti

Comunicazione dell'esito della selezione a tutte le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi

Un sito per tutti

Cesvot promuove la comunicazione digitale e la presenza su internet delle organizzazioni di volontariato della Toscana attraverso un servizio che offre gratuitamente la realizzazione di un sito web grazie al supporto di un esperto. L'associazione dovrà farsi carico dei soli costi di mantenimento del sito. Il sito realizzato sarà semplice e fruibile per poter gestire e aggiornare i contenuti in totale autonomia. Su ogni sito sarà inserito il logo Cesvot con la dicitura realizzato grazie al progetto Cesvot "Un sito per tutti".

Per chi	Per gli enti del terzo settore Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/promuovere-unassociazione/un-sito-per-tutti con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Secondo la scadenza indicata alla pagina web dedicata
Per informazioni	Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione della scadenza tramite la newsletter Cesvot Informa

Almeno 40 enti selezionati ogni anno

Criteri di selezione trasparenti

Comunicazione dell'esito della selezione a tutte le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi

Piano di comunicazione

Cesvot, all'interno del servizio di consulenza sulla comunicazione e sul marketing associativo, permette di attivare, dopo una prima fase consulenziale, un percorso di tutoraggio e accompagnamento personalizzato di medio termine per la definizione e la redazione del proprio piano di comunicazione. Durante il percorso l'esperto guiderà l'ente aiutandolo ad individuare tempi, obiettivi, strumenti e risorse.

Per chi	Per gli enti del terzo settore Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/promuovere-unassociazione/realizza-il-tuo-piano-di-comunicazione con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Consulenti con almeno 5 anni di esperienza nel settore specifico

Risposta via mail alle richieste di consulenza entro 7 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot

Patrocinio

Con la concessione del patrocinio gratuito e dell'uso del logo, Cesvot offre la propria adesione ad eventi sociali e culturali che si svolgono sul territorio regionale e che promuovono la solidarietà, i diritti, il volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini. Il patrocinio viene concesso di volta in volta per ogni singola iniziativa.

Per chi Per gli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/promuovere-unassociazione/richiedi-il-patrocinio
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione dell'esito della richiesta a tutte le richieste pervenute entro 10 giorni lavorativi





Comunicare il volontariato

L'attività di comunicazione e informazione svolta da Cevot ha lo scopo di promuovere e divulgare temi e notizie di interesse per il volontariato, il terzo settore, l'amministrazione pubblica e i cittadini tutti.

Cevot pubblica tre collane editoriali: I Quaderni, testi monografici realizzati da esperti e studiosi del non profit e del sociale; le Briciole, dove sono raccolti le migliori pratiche del volontariato toscano; gli Ebook che offrono vademecum operativi e agili pubblicazioni su temi di attualità per il mondo del volontariato. Sul sito sono inoltre disponibili news, dossier tematici, rassegne stampa e report di ricerca. Cevot è iscritto al Roc-Registro Operatori di Comunicazione al numero 14928. Il sito web e le pubblicazioni periodiche di Cevot sono registrati presso il Tribunale di Firenze. I Quaderni e gli Ebook dispongono anche di codici Isbn, la collana I Quaderni anche di codice Issn.

Cesvot Informa

Newsletter quindicinale inviata via email agli enti del terzo settore della Toscana, ai singoli volontari e cittadini che ne facciano richiesta. La newsletter è articolata in 4 sezioni: Bandi e Scadenze, News & Eventi, Rassegna Stampa, #VolontariCercasi.

Per chi	Per tutti
Come	Dalla home page del sito www.cesvot.it con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Invio ogni 15 giorni

Segnalazione di almeno 3 bandi (locali, nazionali o europei), 3 news/eventi, 3 notizie da rassegna stampa, 3 annunci Volontari Cercasi

News e comunicati stampa

L'ufficio stampa Cesvot diffonde notizie sui servizi e le attività istituzionali dell'ente, a livello regionale e territoriale, presso i media locali, regionali e nazionali. Sulla pagina dedicata del sito è possibile consultare tutti i comunicati ed effettuare ricerche per anno o per parola chiave.

Per chi	Per tutti
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/comunicare-il-volontariato/news-e-comunicati-stampa
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati settimanalmente

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

Dossier

Sezione del sito dedicata a storie, dati ed esperienze del volontariato e del terzo settore toscano e non solo, con interviste e approfondimenti tematici.

Per chi Per tutti

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/comunicare-il-volontariato/dossier

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Pubblicazione di almeno 2 dossier all'anno

Rassegna stampa

Cesvot offre un servizio gratuito di rassegna stampa online con il seguente profilo editoriale:

- Si parla di noi (rassegna stampa cartacea, video e web)
- Segnalazioni di iniziative del volontariato toscano
- Associazioni regionali socie Cesvot e loro associazioni affiliate
- Cultura e società: rassegna stampa nazionale a cura di Csvnet, l'associazione dei centri di servizio per il volontariato

È possibile fare ricerche per anno o per parola chiave.

Per chi Per tutti

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/comunicare-il-volontariato/rassegna-stampa
 con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutti i giorni feriali

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati giornalmente

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

Radio

Cesvot, in collaborazione con un network radiofonico, realizza tre rubriche dedicate al volontariato, al terzo settore e ai temi sociali. Le trasmissioni vengono trasmesse da Contatto Radio, Controradio, Lady Radio, Novaradio, Punto Radio Cascina, Radio Toscana e dalla web radio Radio Robinson. Un'occasione per dare voce alle associazioni e far conoscere ai cittadini le attività e le opinioni del volontariato toscano.

Agenda Cesvot

Rubrica settimanale di 1 minuto su eventi e iniziative pubbliche delle associazioni toscane. La rubrica prevede un passaggio giornaliero dal lunedì al venerdì.

Associazioni in radio

Rubrica settimanale che offre alle associazioni uno spazio di 4 minuti per raccontarsi e presentare servizi, appelli e iniziative.

Volontariato in onda

Rubrica mensile di approfondimento, della durata di 4 minuti, su temi di attualità discussi insieme ai rappresentanti delle associazioni di volontariato.

Per chi

Per tutti

Come

Alla pagina web
www.cesvot.it/comunicare-il-volontariato/radio

Quando

Tutto l'anno

Per informazioni

Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati giornalmente

Collane

Il catalogo editoriale si compone di tre collane: "I Quaderni", "Briciole", "Ebook". Dal 1998 ad oggi hanno pubblicato per Cesvot più di 500 autori e oltre 100 associazioni ed enti non profit.

I Quaderni

La collana tratta temi monografici di interesse per chi opera nel volontariato, nel terzo settore, nella pubblica amministrazione e nella ricerca sociale. Ha una periodicità quadrimestrale, è registrata presso il Tribunale di Firenze e dispone dei codici Issn e Isbn. È possibile ricevere gratuitamente copia cartacea di un volume o sottoscrivere un abbonamento gratuito alla collana.

Briciole

Nella collana sono pubblicati gli atti delle migliori esperienze progettuali e formative promosse dalle organizzazioni di volontariato della Toscana con il sostegno di Cesvot. Le pubblicazioni sono a carattere monografico e hanno lo scopo di valorizzare e diffondere le buone prassi del volontariato toscano. Gli argomenti trattati riguardano i principali ambiti di intervento delle associazioni toscane: disabilità, ambiente, accoglienza, salute, carcere, diritti, intercultura, solidarietà internazionale, ecc. La collana ha una periodicità quadrimestrale ed è registrata presso il Tribunale di Firenze.

Ebook

La collana offre ad associazioni, esperti e operatori del non profit testi agili e di facile consultazione su temi di attualità e di interesse per il mondo del volontariato, oltre a guide e vademecum che supportino le associazioni nella progettazione e nell'attività operativa. Ogni testo dispone di codice Isbn.

Per chi Per tutti

Come Alla pagina web
<https://www.cesvot.it/comunicare-il-volontariato/collane-cesvot>
 con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

I volumi sono ottimizzati per la lettura su smartphone e tablet

I volumi sono disponibili gratuitamente in formato pdf, secondo i principi della *Free documentation License* e della *Creative Common*

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

Pubblicazione di 3 volumi de I Quaderni, 2 volumi di Briciole e 2 Ebook all'anno

Social network e comunicazione digitale

Cesvot è presente su cinque social network: Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Instagram. Oltre a pubblicare contenuti relativi alle proprie attività e servizi, attraverso i profili social Cesvot ascolta i bisogni della propria *community*, promuove le iniziative del terzo settore e diffonde notizie e approfondimenti di interesse per il mondo del volontariato e della solidarietà.

Per chi Per tutti

Come Dalla homepage del sito www.cesvot.it

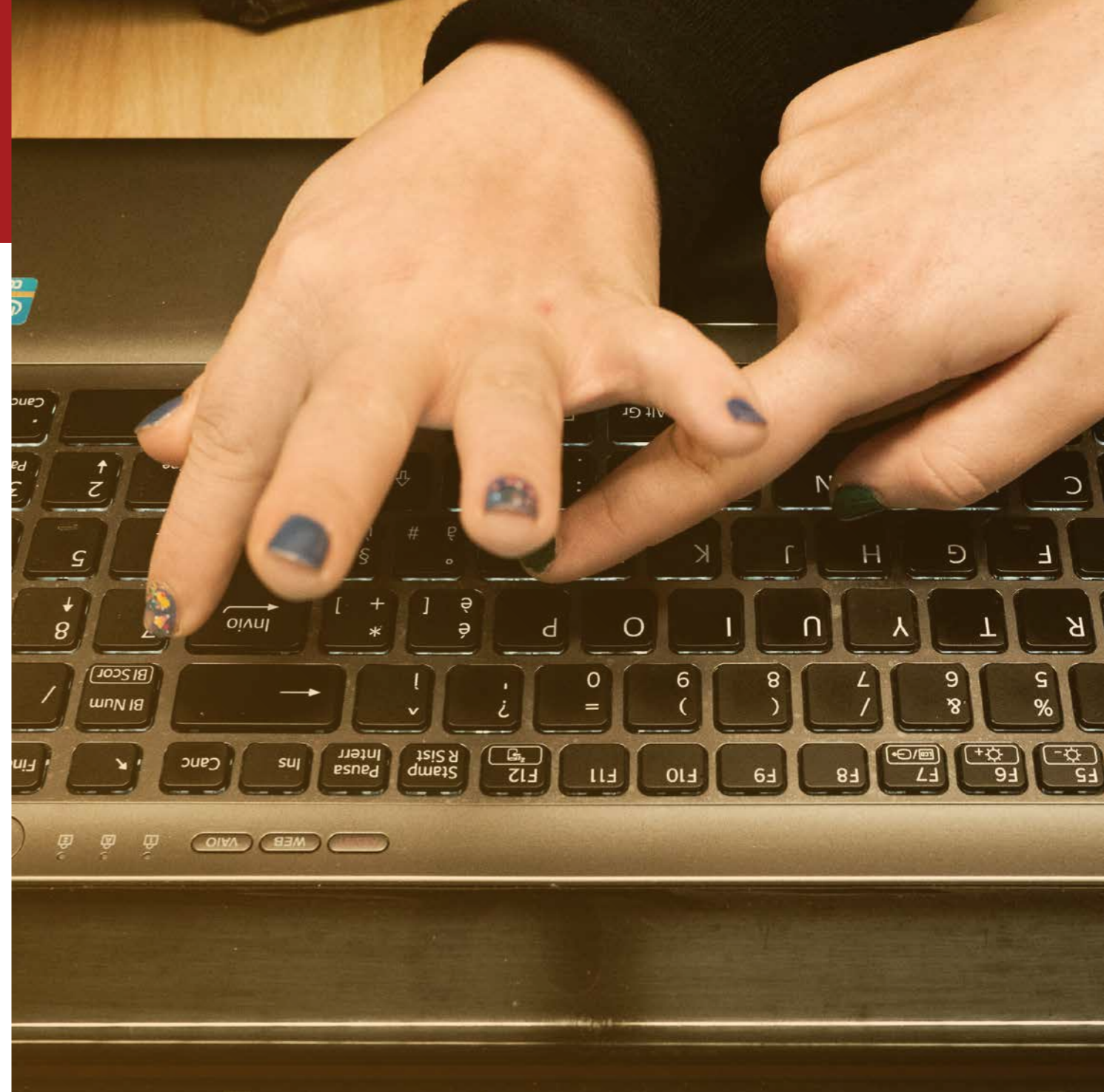
Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Rispetto della Social Media Policy consultabile sul sito Cesvot

Aggiornamento quotidiano dei contenuti





Documentare il volontariato

Cesvot offre servizi di ricerca e documentazione finalizzati a mettere a disposizione banche dati, approfondimenti e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito regionale, nazionale, comunitario e internazionale. Cesvot, inoltre, offre servizi che mirano alla conservazione e fruibilità di archivi di comunicazione sociale, dossier e patrimoni documentari delle organizzazioni di volontariato.

A disposizione di volontari, cittadini e operatori della comunicazione anche l'Archivio di Comunicazione sociale che raccoglie online campagne sociali da tutto il mondo e i video del concorso "Raccorti Sociali".

Report di ricerca e altre pubblicazioni

Ogni anno Cesvot realizza ricerche scientifiche su temi di attualità o sull'evolversi del mondo del volontariato collaborando con enti di ricerca pubblici e privati. Tutte le ricerche vengono pubblicate sul sito: la raccolta offre una grande varietà di prodotti, argomenti e autori. Per facilitare la consultazione è disponibile un motore di ricerca per parola, oltre al filtro per anno.

Per chi	Per tutti
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/comunicare-il-volontariato/report-di-ricerca-e-altre-pubblicazioni con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Pubblicazione di almeno 2 ricerche all'anno

Archivio di Comunicazione Sociale

In collaborazione con l'associazione Adee, Cesvot ha realizzato e pubblicato sul web l'Archivio di Comunicazione Sociale, uno spazio gratuito per lo studio, l'approfondimento, la consultazione e la ricerca di campagne sociali nazionali e internazionali. Nell'archivio, che raccoglie 300 cortometraggi e oltre 2700 campagne promosse da associazioni, Ong, enti non profit di 65 paesi, è possibile consultare: manifesti, locandine, video, campagne stampa, cortometraggi. Tutto il materiale è archiviato in macrocategorie e la ricerca è agevolata da oltre 300 tag tematici.

Per chi	Per tutti
Come	Sul sito http://comunicazionesociale.cesvot.it/ È richiesta la registrazione
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazionesociale@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Pubblicazione di almeno 2 campagne all'anno

Trova gli enti vicino a te

Cesvot promuove la collaborazione tra enti e favorisce il lavoro di rete come opportunità di scambio di informazioni e buone prassi e come strumento per progettare e realizzare servizi e attività comuni. A questo scopo offre la possibilità di consultare l'anagrafica degli oltre 10mila enti del terzo settore presenti nella propria banca dati, tramite le Delegazioni territoriali o direttamente dall'area riservata MyCesvot.

Per chi Per tutti

Come All'interno dell'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente





Sostenere un'associazione o un progetto

Cesvot seleziona e sostiene le idee progettuali e le iniziative pubbliche da realizzare con la collaborazione delle organizzazioni di volontariato e degli enti del terzo settore della Toscana.

Oltre alle opportunità proposte direttamente, Cesvot dispone di una banca dati, aggiornata in modo continuativo, sui bandi e le opportunità di finanziamento rivolti al volontariato e al terzo settore. Alla banca dati si accede dal sito o attraverso la newsletter "Cesvot Informa". È inoltre attivo un servizio di assistenza al credito per sostenere progetti di investimento.

Sostenere un'idea progettuale

Attraverso lo strumento del bando, Cesvot seleziona e sostiene le idee progettuali e le iniziative pubbliche da realizzare con la collaborazione delle organizzazioni di volontariato e degli enti del terzo settore della Toscana.

Per chi	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/finanziare-unassociazione/bandi-cesvot con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	<i>Secondo le scadenze indicata alla pagina web dedicata</i>
Per informazioni	Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazione@cesvot.it Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Pubblicazione del bando almeno 30 giorni prima della scadenza

Comunicazione della scadenza tramite la newsletter Cesvot Informa

Criteri di selezione trasparenti

Opportunità di finanziamento

Cesvot seleziona e pubblica in una sezione dedicata del sito bandi ed opportunità di finanziamento per il terzo settore offerte da enti, istituzioni pubbliche e private a livello locale, nazionale, europeo. Ogni bando viene descritto con titolo, scadenza, ente erogatore, tipologia di opportunità e rimando al relativo sito web.

Per chi	Per tutti
Come	Alla pagina web www.cesvot.it/finanziare-unassociazione/altre-opportunita-di-finanziamento
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali formazione.territorio@cesvot.it Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati settimanalmente

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

Fundraising e crowdfunding

Cesvot offre un servizio gratuito di consulenza per supportare gli enti che intendono sviluppare strategie di fundraising e realizzare campagne di raccolta fondi anche online.

Per chi Per gli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/finanziare-unassociazione/fundraising-e-crowdfunding
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Consulenti con almeno 5 anni di esperienza nel settore specifico

Risposta via mail alle richieste di consulenza entro 7 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot

Servizio di assistenza al credito

Il servizio risponde all'esigenza di accesso al credito bancario delle organizzazioni di volontariato che ne hanno la necessità per lo sviluppo delle proprie attività. A questo scopo Cesvot ha costituito presso Fidi Toscana un fondo di 2,5 milioni di euro che permette di garantire crediti fino a 25 milioni di euro. Il fondo funge da garanzia nei confronti delle banche per finanziamenti a favore delle organizzazioni di volontariato. Il servizio prevede:

- rinuncia delle banche ad esercitare azioni di responsabilità contro gli amministratori;
- tasso fisso o variabile con spread da concordare direttamente con la banca.

Per chi Per gli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
www.cesvot.it/finanziare-unassociazione/servizio-di-assistenza-al-credito
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Ufficio Amministrazione e Monitoraggio
ragioneria@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via mail alle richieste di consulenza entro 10 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot

Sede regionale

Cesvot – Centro Servizi Volontariato Toscana

Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze - Tel. 055.271731 - Fax 055.214720

Sito web: www.cesvot.it

e-mail: info@cesvot.it; cesvot@pec.it

Numero verde 800 005363

Orario di apertura: dal lunedì al giovedì ore 9.00-18.00, venerdì ore 9.00-14.00

Settore Gestione Strategica

Responsabile: Paolo Balli

Coordinatore e supporto alla direzione: Andrea Faggi

Operatore qualità e monitoraggio servizi: Alessandra Turchetti

Addetto amministrativo e supporto alla direzione: Daniela Tringali

Addetto amministrativo: Lucia Tarantino

gestione.strategica@cesvot.it

Segreteria e front office

Addetti amministrativi: Monica Casotti, Marco Galli

segreteria.generale@cesvot.it

Ufficio Amministrazione e Monitoraggio

Operatore amministrazione e ragioneria: Monica Pisapia

Operatore amministrazione e monitoraggio: Elisabetta Parretti

Operatore monitoraggio: Gianluca Giannini

ragioneria@cesvot.it

risorse.monitoraggio@cesvot.it

Settore Formazione, Progettazione e Servizi Territoriali

Responsabile: Riccardo Andreini

Referente servizi territoriali: Rita Migliarini

Operatore formazione e servizi territoriali: Vanna Profeti

Operatore formazione e progettazione: Pablo Salazar Del Risco

Addetto amministrativo: Eva Ciaranfi

formazione.territorio@cesvot.it

Settore Informazione, Comunicazione, Ufficio Stampa e Ricerca

Responsabile: Cristiana Guccinelli

Referente ricerca e documentazione: Sandra Gallerini

Operatore servizi informativi e editoriali: Cristina Galasso

Operatore servizi informativi e social media manager: Viviana Bossi

Operatore servizi informativi ed eventi: Laura Giannoni

Addetto amministrativo: Manuela Poggi

comunicazione@cesvot.it

ricerca@cesvot.it

Servizio prevenzione e protezione: Massimiliano Bandini

Organismo di Vigilanza: Edoardo Marroni

odv@cesvot.it

Il titolare del trattamento dei dati personali è Cesvot Via de' Martelli, 8 – 50129 Firenze, numero di telefono 055271731, indirizzo e-mail info@cesvot.it.

Il responsabile del trattamento dei dati personali è reperibile allo stesso indirizzo ed è possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo info@cesvot.it

Sedi territoriali

Area Centro

Delegazioni di Empoli, Firenze, Pistoia, Prato

Operatori territoriali:

Elisa Giannini, Federico Gori (coordinatore), Michela Lombardi

EMPOLI

Via Salvagnoli, 34
50053 Empoli
Tel: 0571 530165
Fax: 0571 535977
Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 9.30-13.00, 14.00-18.30
mercoledì 9.30-13.00, 14.00-18.30

Presidente:

Greta Pieracci

FIRENZE

Via Ricasoli, 9
50122 Firenze
Tel: 055 2654558
Fax: 055 2679407
Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-13.00, 14.00-17.00
martedì 10.00-13.00
mercoledì 10.00-13.00, 14.00-17.00
giovedì 14.00-17.00

Presidente:

Marco Esposito

PRATO

Via Buozzi, 78/80
59100 Prato
Tel: 0574 442015
Fax: 0574 443861
Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-13.00, 14.00-18.00
martedì 10.00-13.00
giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

Presidente:

Luisa Peris

PISTOIA

Via S. Bartolomeo, 13/15
51100 Pistoia
Tel: 0573 977542
Fax: 0573 307214
Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:

martedì 10.00-13.00
mercoledì 10.00-13.00, 14.00-18.00
giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

Presidente:

Silvia Bini

Area Costa

Delegazioni di Livorno, Lucca, Massa Carrara, Pisa

Operatori territoriali:

Francesco Binelli, Lorella Zanini Ciambotti (coordinatrice), Emanuela Di Falco,

LIVORNO

Via degli Asili, 35
57126 Livorno
Tel: 0586 219632
Fax: 0586 836859
Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:
martedì 10.00-13.00
mercoledì 9.00-13.00, 14.00-18.00
giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

Presidente:
Fiorella Cateni

LUCCA

Via Mazzini, 70
55100 Lucca
Tel: 0583 316914
Fax: 0583 318512
Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:
lunedì 10.00-13.00, 14.00-17.00
martedì 10.00-13.00
mercoledì 10.00-13.00, 14.00-17.00
giovedì 14.00-17.00

Presidente:
Pierfranco Severi

MASSA CARRARA

Via Solferino, 2/a bis
54033 Carrara (MS)
Tel: 0585 779509
Fax: 0585 757700
Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:
lunedì 9.30-13.00, 14.00-18.30
mercoledì 9.30-13.00, 14.00-18.30

Presidente:
Francesca Menconi

PISA

Via Sancasciani, 35/37
56125 Pisa
Tel: 050 503861
Fax: 050 2209213
Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:
lunedì 10.00-13.00, 14.00-18.00
martedì 10.00-13.00
giovedì 9.00-13.00, 14.00-18.00

Presidente:
Daniele Vannozzi

Area Sud

Delegazioni di Arezzo, Grosseto, Siena

Operatori territoriali:

Michela Cerbai (coordinatrice), Giuseppe Famiglietti, Marco Giuliani

AREZZO

Via Petrarca, 9
52100 Arezzo
Tel: 0575 299547
Fax: 0575 293044
Email: area.sud@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00
martedì 10.00-13.00
mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00
giovedì 15.00-18.00

Presidente:

Leonardo Rossi

GROSSETO

Via Ginori, 17/19
58100 Grosseto
Tel: 0564 418447
Fax: 0564 420154
Email: area.sud@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00
martedì 10.00-13.00
mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00
giovedì 15.00-18.00

Presidente:

Silvia Sordini

SIENA

Strada Massetana Romana, 50/A
53100 Siena
Tel: 0577 247781
Fax: 0577 219202
Email: area.sud@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00
martedì 10.00-13.00
mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00
giovedì 15.00-18.00

Presidente:

Viro Pacconi

Politica per la qualità

Cesvot persegue le seguenti politiche ed obiettivi generali, derivanti dalla normativa nazionale, diffuse e sostenute a tutti i livelli dell'organizzazione:

- 1. Centralità dell'utente-fruitore:** Cesvot si impegna costantemente nell'innovazione della propria offerta, erogando nuovi e diversificati servizi in relazione ai bisogni ed alle esigenze dell'utente rilevati sia tramite indagini, rapporti, analisi e ricerche, sia per mezzo dei canali di partecipazione e ascolto che garantiscono l'individuazione da parte degli enti del terzo settore di nuovi campi di intervento. A questa finalità contribuisce un processo di monitoraggio costante e la rilevazione della soddisfazione sui servizi erogati.
- 2. Promozione del volontariato:** Cesvot appronta strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato ed il rafforzamento di quelle esistenti. Opera fattivamente per promuovere la consapevolezza sulle potenzialità del volontariato del terzo settore nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'azione volontaria e la cittadinanza attiva.
- 3. Offerta di consulenza qualificata:** Cesvot si pone l'obiettivo di svolgere attività di consulenza su questioni specifiche e di sviluppare la progettazione, la costituzione, le capacità organizzative e di intervento delle associazioni, nonché la loro autonomia.
- 4. Attivazione di iniziative di formazione:** Cesvot si pone l'obiettivo di innalzare il livello qualitativo e l'efficacia degli interventi formativi rivolti al volontariato toscano al fine di migliorare le competenze tecniche e relazionali dei volontari. Le attività formative del Cesvot privilegiano percorsi formativi integrati con azioni di consulenza e accompagnamento finalizzate all'immediata applicazione delle conoscenze e competenze acquisite.
- 5. Offerta di informazioni e approfondimenti sul volontariato ed il terzo settore:** Cesvot attraverso la progettazione, la realizzazione e la diffusione dei suoi prodotti editoriali, nonché attraverso il suo ufficio stampa e le attività di comunicazione on line, garantisce un'informazione costante ed aggiornata al volontariato del terzo settore toscano ed alla cittadinanza tutta.

- 6. Integrazione con il territorio:** Cesvot mantiene e favorisce rapporti di collaborazione e scambio con una pluralità di soggetti del territorio quali gli enti pubblici locali e regionali, enti privati ed altri soggetti del terzo settore.
- 7. Sviluppo dell'assetto associativo:** Cesvot intende promuovere il massimo coinvolgimento degli enti del terzo settore nella gestione delle attività del Centro di servizio, nella convinzione che gli stessi oltre ad essere i destinatari dell'intervento, sono quelli che meglio conoscono le proprie esigenze al fine di garantire servizi più efficaci e puntuali.
- 8. Gestione delle professionalità e qualificazione professionale:** Cesvot pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa. A tal fine mette in atto iniziative di formazione ed aggiornamento mirate e di qualità finalizzate al miglioramento delle prestazioni.
- 9. Adozione di un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo della responsabilità amministrativa dell'ente,** ai sensi del D. Lgs. 231/2001, quale strumento per sensibilizzare e indurre gli amministratori, i dipendenti, collaboratori e partner, nella conduzione delle proprie attività, ad assumere comportamenti leciti, corretti, trasparenti ed in linea con i valori etico-sociali cui la società si ispira nel perseguimento del proprio oggetto sociale.

Codice Etico

Cesvot, oltre ad ispirare la propria azione ai principi dichiarati nello statuto, ha adottato un Codice etico che costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo. Di seguito un estratto delle parti più significative del Codice etico di Cesvot. La versione integrale è pubblicata su www.cesvot.it (Chi siamo).

Legalità

Cesvot, nello svolgimento delle proprie attività, agisce nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trova ad operare nonché del Codice etico, applicandole con rettitudine ed equità.

Riservatezza

Cesvot assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento e la protezione delle informazioni acquisite in relazione all'attività lavorativa prestata.

Trasparenza

Cesvot s'impegna ad informare, in modo chiaro e trasparente, tutti gli stakeholders in relazione alla propria situazione ed al proprio andamento, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.

Dignità della persona

Cesvot s'impegna a promuovere il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona ed il rispetto della dimensione di relazione con gli altri. Garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri, tutela e promuove il valore delle risorse umane, allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio delle competenze possedute da ciascun collaboratore.

Onestà e correttezza

I rapporti con gli stakeholders di Cesvot sono improntati a criteri di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. I rapporti con l'esterno, le relazioni con i propri collaboratori devono essere improntati alla massima lealtà che consiste nell'agire con senso di responsabilità.

Qualità

Cesvot s'impegna a migliorare costantemente la qualità dei propri servizi.

Tutela dell'ambiente

Cesvot contribuisce in maniera costruttiva alla sostenibilità ecologica in tutte le proprie attività. L'impegno a salvaguardare l'ambiente si concretizza attraverso una programmazione delle attività deputate a perseguire un equilibrio tra iniziative economiche ed imprescindibili esigenze ambientali in conformità delle direttive nazionali ed internazionali in materia.

Responsabilità verso la collettività

Cesvot opera tenendo conto delle esigenze della comunità nel cui ambito svolge la propria attività e contribuendo alla promozione della qualità della vita, allo sviluppo economico, sociale, culturale e civile.

Il controllo circa il rispetto del Codice Etico è affidato all'**Organismo di Vigilanza** nominato ai sensi del D.lgs. 231/2001. Tutti i destinatari possono segnalare, per iscritto ed in forma non anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'Organismo di Vigilanza che provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltandone eventualmente l'autore ed il responsabile della presunta violazione. L'Organismo di Vigilanza agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di discriminazione o penalizzazione. È inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge. Al fine di consentire il puntuale rispetto delle previsioni di cui al presente paragrafo, è istituita la casella di posta elettronica dedicata odv@cesvot.it oppure, in alternativa, le segnalazioni possono essere anche trasmesse all'indirizzo di posta ordinaria: *Organismo di Vigilanza Centro Servizio Volontariato Toscana, Via Ricasoli n. 9 - 50122 Firenze.*

Rilevazione e controllo della qualità

Cesvot applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, predispone a tal fine strumenti di monitoraggio e verifica delle proprie attività.

Cesvot predispone e mantiene attivo dal 2004 un **Sistema di Gestione Qualità (Sgq)** certificato secondo la norma **Uni En Iso 9001:2015** per la progettazione ed erogazione di attività di formazione continua e superiore finanziata e non, rivolta ad associazioni di volontariato, volontari, aspiranti volontari, disoccupati, inoccupati e occupati (Iaf37).

Cesvot elabora l'*Analisi dei rischi e delle opportunità* ai sensi della Uni En Iso 9001:2015, contenente la descrizione dei rischi possibili per l'organizzazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi prefissati. I rischi sono classificati in base alla gravità delle loro conseguenze insieme alle azioni pianificate per prevenirli e il controllo della loro efficacia, in un'ottica di miglioramento continuo per l'organizzazione.

L'Organo di controllo di Cesvot esercita, come previsto dall'art. 30 D. Lgs. 117/2017, compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale dell'ente; i cui esiti sono da riportare nel bilancio sociale di Cesvot.

Segnalazione di reclami e suggerimenti

I reclami e i suggerimenti segnalati dai destinatari dei nostri servizi rappresentano validi indicatori della percezione della qualità del nostro lavoro. Ogni reclamo o segnalazione è attentamente preso in esame per ricercarne le cause in vista di un miglioramento continuo sia dell'organizzazione che dei servizi.

Suggerimenti, eventuali segnalazioni, disfunzioni o disservizi possono essere segnalati:

- compilando il modulo online "Suggerimenti e reclami", raggiungibile dalla homepage del sito oppure direttamente alla pagina www.cesvot.it/chi-siamo/suggerimenti-e-reclami;
- inviando una mail a risorse.monitoraggio@cesvot.it con i dati di seguito specificati;
- inviando una comunicazione a Cesvot, Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze, con i dati di seguito specificati.

- Nome e Cognome;
- Telefono;
- Cellulare;
- E-mail;
- Ente di appartenenza;
- Tipo di segnalazione: Suggerimento o Reclamo;
- Oggetto della segnalazione;
- Dichiarazione di aver ricevuto e letto completa informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati - Regolamento Ue 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e di averne compreso il contenuto, e di essere informato sulle tipologie di destinatari a cui potrebbero essere comunicati i dati personali (art. 4 paragrafo sub 1, 2 e 3);
- Consenso al trattamento dei medesimi.



Centro Servizi Volontariato Toscana
Organizzazione di volontariato (Odv)
Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze
Telefono: +39 055 27 17 31
Fax: +39 055 21 4720
Numero Verde: 800 005 363
www.cesvot.it

Per informazioni
info@cesvot.it

