

Carta dei Servizi



Tutta l'energia del volontariato

Carta dei Servizi



Foto pag. 26 e 65 Federico Barattini

Pubblicazione a cura del Settore Formazione, progettazione, consulenza,
servizi territoriali e monitoraggio



Indice

Chi siamo

- 11 Chi siamo
- 15 Struttura istituzionale e organizzativa
- 21 Opportunità di partecipazione

Servizi

- 27 Servizi
- 29 A chi si rivolgono
- 30 Canali di accesso online

Consulenza

- 34 Consulenza e accompagnamento
- 35 Consulenze collettive
- 36 Domande frequenti
- 37 Formulari
- 38 Agenda fiscale
- 39 Agenda bandi
- 40 Servizio di assistenza al credito

Promozione

- 44 Orientamento al volontariato
- 45 Iniziative pubbliche
- 46 Servizio editoriale "Briciole"
- 47 Associazioni in radio
- 48 Patrocinio
- 49 Volontari cercasi

Formazione

- 52 Corsi di formazione e seminari
- 53 Riconoscimento competenze dei volontari
- 54 Bandi Cevot
- 55 Young Energy. Percorsi con le scuole

Comunicazione

- 58 Cesvot Informa
- 59 News e comunicati stampa
- 60 Radio
- 61 Video
- 62 Storie e dossier
- 63 Rassegna stampa
- 64 Un sito per tutti

Documentazione

- 68 Biblioteca e prestito
- 69 Collane Cesvot
- 71 Report di ricerca e altre pubblicazioni
- 72 Archivio atti normativi
- 73 La Riforma del terzo settore
- 74 Archivio Comunicazione Sociale
- 75 Trova gli enti vicino a te

Logistica

- 78 Sale
- 79 Pubblicità e trasparenza
- 80 Sede sicura

Sedi e contatti

- 84 Sede regionale
- 86 Sedi territoriali

Codice etico e politica per la qualità

- 94 Codice etico
- 96 Politica per la qualità
- 98 Principi di erogazione dei servizi
- 99 Rilevazione e controllo della qualità
- 100 Segnalazione di reclami e suggerimenti



Conferenza stampa di presentazione della campagna di comunicazione "Passa all'azione, diventa volontario" Sede Cesvot, Firenze - ottobre 2020

La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi presenta i servizi e gli standard che Cesvot offre ai propri utenti, frutto dell'esperienza ventennale e di un costante adeguamento ai mutamenti del volontariato e del contesto socio-economico in Toscana.

È una pubblicazione di facile consultazione ed ha lo scopo di informare il lettore sull'organizzazione e sui servizi proposti, spiegare le modalità di accesso alle diverse opportunità e dichiarare gli standard che Cesvot si impegna a mantenere.

Contiene le informazioni di base sulle numerose tipologie di servizi e indica dove e come poter ottenere maggiori dettagli per farne richiesta.

Chi siamo



Conferenza stampa di presentazione della campagna di comunicazione "Passa all'azione, diventa volontario"
Sede Cesvot, Firenze - ottobre 2020

Chi siamo

Cesvot è un **ente del terzo settore**, in particolare una **organizzazione di volontariato** (art.32 D.lgs. 117/2017) che svolge attività di interesse generale (art. 5) prevalentemente in favore di terzi, avvalendosi in modo principale delle prestazioni dei volontari associati.

Cesvot svolge funzioni di Centro Servizi per il volontariato per il territorio della Toscana. I **Centro di Servizio per il volontariato (Csv)**, secondo il Codice del Terzo settore (D.lgs. 117/2017), hanno il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di **promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore** con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (art. 63). A tale scopo è assicurato loro un finanziamento stabile attraverso il Fun - Fondo unico nazionale, alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

Cesvot svolge le seguenti **attività di interesse generale**:

- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- servizi strumentali a favore di enti del terzo settore;
- attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Cesvot, insieme agli altri Csv presenti su tutto il territorio italiano, fa parte di CSVnet, l'Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

I CSV IN ITALIA

Abruzzo

Basilicata

Calabria: Crotone, Catanzaro, Cosenza,
Reggio Calabria, Vibo Valentia

Campania: Caserta, Napoli, Salerno
Avellino - Benevento

Emilia Romagna: Bologna, Forlì - Cesena,
Ravenna, Rimini, Parma - Piacenza - Reggio
Emilia, Modena - Ferrara

Friuli Venezia Giulia

Lazio

Liguria: Genova, La Spezia, Savona - Imperia

Lombardia: Milano, Brescia, Bergamo,
Varese - Como, Cremona - Mantova - Lodi - Pavia,
Monza - Lecco - Sondrio

Marche

Molise

Piemonte: Alessandria - Asti, Cuneo,
Novara e VCO, Torino, Biella - Vercelli

Puglia: Bari, Foggia, Taranto, Lecce-Brindisi

Sardegna

Sicilia: Catania, Messina, Palermo

Trentino: Trento, Bolzano

Toscana

Umbria

Valle D'Aosta

Veneto: Belluno, Padova, Rovigo,
Treviso, Venezia, Verona, Vicenza



● regionale ● interprovinciale ● provinciale

Csvnet, I CSV in Italia,
<https://csvnet.it/i-csv-in-italia>
Dati aggiornati al 6 Novembre 2020

IL TERZO SETTORE IN TOSCANA



*Censimento permanente delle istituzioni non profit. Primi risultati, Istat, 20 dicembre 2017

**Banca Dati Cesvot



Conferenza stampa di presentazione della campagna di comunicazione "Passa all'azione, diventa volontario" Sede Cesvot, Firenze - ottobre 2020

Struttura istituzionale e organizzativa

Sistema di governo

Sono organi sociali di Cesvot:

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- l'Organo di controllo;
- il Collegio dei garanti.

I componenti degli organi sociali, ad eccezione di quelli dell'Organo di controllo, sono volontari. A loro non è riconosciuto alcun compenso, salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata ai fini dello svolgimento della funzione.

L'**Assemblea dei soci** è attualmente **costituita da 34 associazioni di rilevanza regionale** ed è l'organo sovrano di Cesvot, stabilisce la mission e gli orientamenti strategici cui devono sottostare tutti gli organi, sia politici che operativi.

Il **Consiglio Direttivo** è l'**organo di gestione** di Cesvot ed è eletto dall'Assemblea tra i suoi rappresentanti. Ne fanno parte **19 componenti**, tra questi il Presidente e il rappresentante delle Delegazioni territoriali. Vi partecipano inoltre, senza diritto di voto, l'Organo di controllo, il Collegio dei garanti e il Direttore.

L'**Organo di controllo** di Cesvot esercita compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale dell'ente.

Struttura operativa

La struttura operativa di Cesvot è articolata come segue:

- **livello centrale** (regionale):
 - **Settori**, unità operative professionali che si occupano di un'area specifica: Gestione Strategica; Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio; Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione;
 - **Uffici**, con attività di supporto alle unità operative ove sono inseriti: Amministrazione e ragioneria; Segreteria generale e gestione attività istituzionali; Affari generali, personale, contratti, logistica e qualità;
- **livello territoriale**:
 - **Aree**, strutture territoriali finalizzate a garantire la diffusione dei servizi su tutto il territorio regionale attraverso gli sportelli territoriali e a supporto degli organismi istituzionali della Delegazioni: Area Centro (Delegazioni di Firenze, Prato, Pistoia, Empoli); Area Costa (Delegazioni di Livorno, Lucca, Massa Carrara, Pisa) e Area Sud (Delegazioni di Arezzo, Grosseto e Siena).

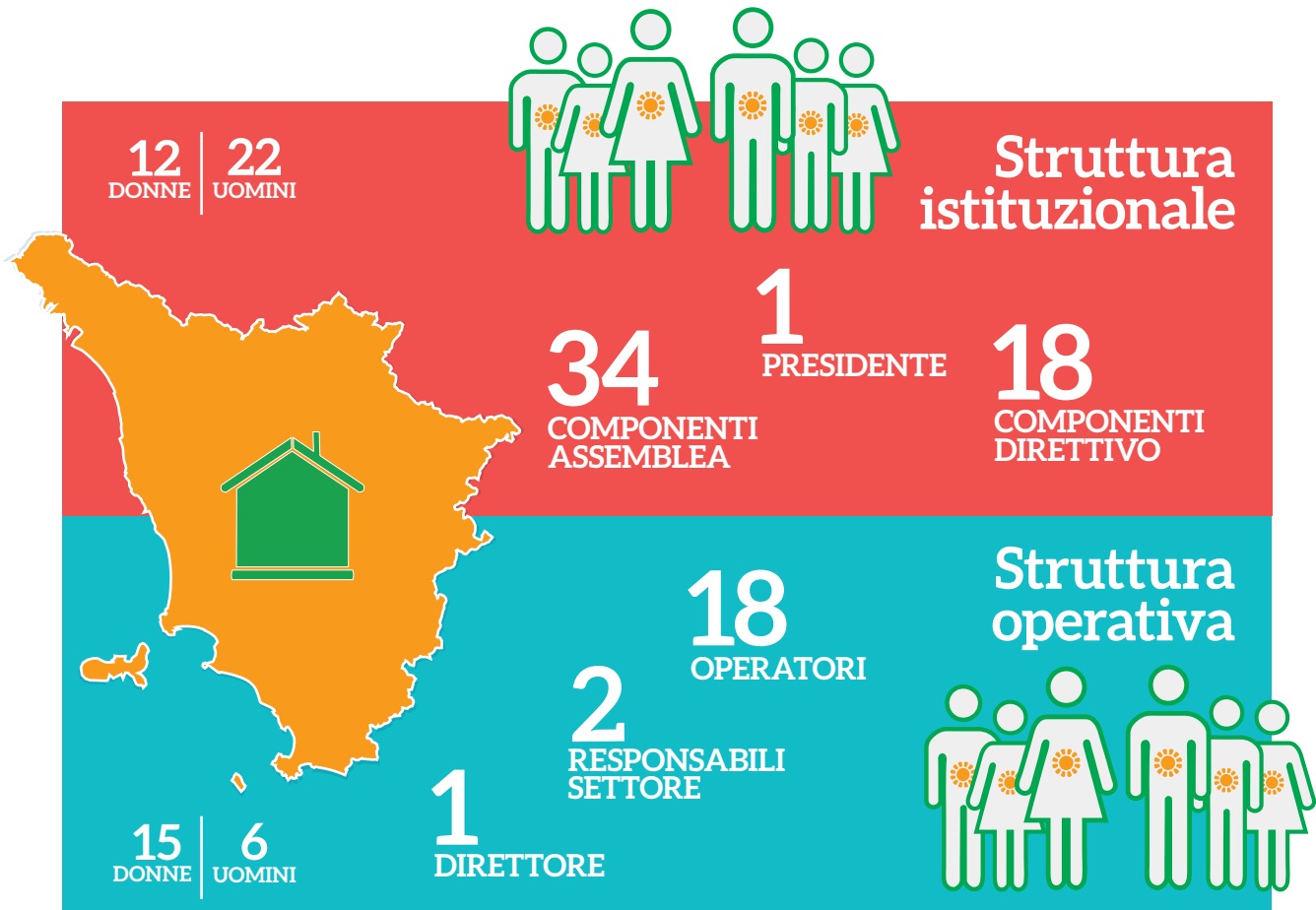
All'interno di questa struttura operano le seguenti figure:

- **Direttore**: è il responsabile operativo di Cesvot e svolge una funzione di collegamento con gli organi dirigenti;
- **Responsabili di Settore**: hanno la responsabilità dell'unità operativa di cui coordinano il personale dipendente, i referenti, i collaboratori e i consulenti;
- **Referenti**: hanno una responsabilità e un ambito operativo definito all'interno di un Settore;
- **Coordinatori**: sono figure intermedie con il compito di organizzare, distribuire e

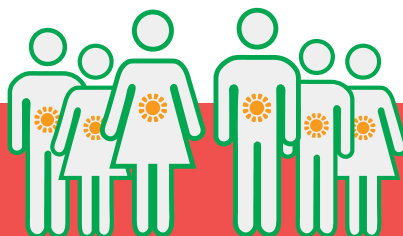
disporre secondo il criterio più efficiente ed efficace le attività di un Ufficio o di un'Area per il raggiungimento degli obiettivi individuati dal Responsabile;

- **Operatori:** si occupano di gestire attività specifiche relative a un Settore/Ufficio;
- **Addetti amministrativi:** si occupano delle attività di segreteria e amministrazione del Settore;
- **Operatori territoriali:** forniscono assistenza di base a carattere intersettoriale nei confronti degli utenti, realizzano e sostengono le progettualità di Cesvot sul territorio, promuovono il volontariato e le reti nella comunità locale.

1 SEDE REGIONALE



11 SEDI TERRITORIALI

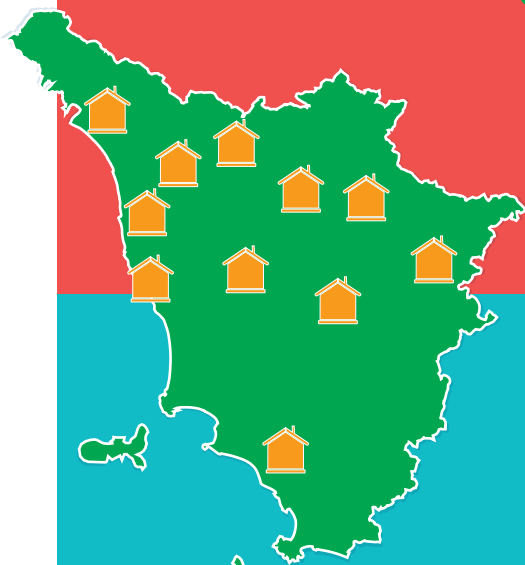


92 | 106
DONNE | UOMINI

Struttura
istituzionale

187
COMPONENTI
DIRETTIVI DI
DELEGAZIONE

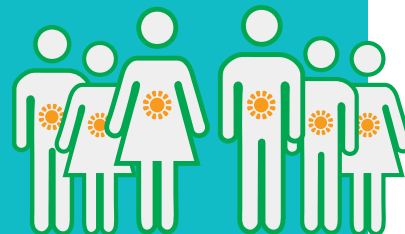
11
PRESIDENTI DI
DELEGAZIONE



5 | 4
DONNE | UOMINI

9
OPERATORI
TERRITORIALI

Struttura
operativa



Delegazioni territoriali

Cesvot è articolato in **11 Delegazioni territoriali**, una per ogni capoluogo di provincia a cui si aggiunge quella per il Circondario di Empoli. Questa organizzazione ha l'obiettivo di facilitare un contatto più diretto con gli enti del terzo settore, conoscerne meglio i bisogni, rendere più efficace l'offerta dei servizi e favorire la partecipazione all'attività del Centro Servizi.

In ognuno degli 11 territori, si riunisce l'**Assemblea di Delegazione** (art.11 Statuto Cesvot), assemblea di utenti che concorre alla programmazione delle attività di Cesvot attraverso la rappresentazione dei bisogni e delle esigenze del loro territorio.

L'Assemblea di Delegazione elegge i componenti del **Consiglio Direttivo di Delegazione**, i quali nominano il Presidente di Delegazione al suo interno. I presidenti delle Delegazioni territoriali partecipano all'Assemblea dei soci di Cesvot, con voto consultivo.

In ogni Delegazione è presente un team di **operatori territoriali** che offre orientamento e servizi agli enti del terzo settore, agli enti locali e ai cittadini interessati al volontariato:

- consulenza informativa di base su temi giuridico-amministrativo-fiscali;
- supporto per progetti e iniziative;
- informazioni su servizi e opportunità Cesvot;
- attività di collaborazione con enti pubblici e privati del territorio;
- orientamento ai cittadini interessati al volontariato.

Opportunità di partecipazione

Come partecipare alla Delegazione territoriale

Sono componenti delle Assemblee di Delegazione le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del terzo settore non costituiti in forma societaria (ai sensi del Libro V del Codice civile) fatta eccezione per le cooperative sociali, che si avvalgono di volontari (ai sensi dell'art.17 Cts), aventi sede legale nel territorio della Delegazione.

L'Assemblea di Delegazione è convocata, dal Presidente di Delegazione, almeno una volta l'anno e ogni qualvolta lo ritenga necessario la maggioranza del Consiglio Direttivo di Delegazione.

Ogni quattro anni l'Assemblea di Delegazione elegge i componenti del Consiglio Direttivo di Delegazione. Il Consiglio Direttivo di Delegazione è composto da 18 consiglieri che al loro interno eleggono il Presidente di Delegazione e i Vicepresidenti.

Come diventare socio

Cesvot è una organizzazione di volontariato i cui **soci** sono **associazioni o enti di rilevanza regionale**. Possono associarsi a Cesvot le organizzazioni di volontariato - a cui è garantita la maggioranza dei voti nell'Assemblea dei soci - e gli altri enti del terzo settore.

Lo statuto all'art. 3 prevede che possano **diventare soci Cesvot**:

- le organizzazioni di volontariato di rilevanza regionale;
- gli altri enti del terzo settore di rilevanza regionale - esclusi quelli costituiti in forma societaria (ai sensi del Libro V del Codice civile) - a condizione che il loro numero non sia superiore al 50% del numero delle organizzazioni di volontariato.

Sono considerati di rilevanza regionale gli enti del terzo settore aventi sede legale in Toscana, a struttura federale, che siano costituiti da enti del terzo settore con sede legale **in almeno 5 province della regione**. Sono altresì considerati di rilevanza regionale gli enti del terzo settore aventi sede legale in Toscana a struttura unitaria, dotati di articolazioni organizzative in almeno 5 province della regione Toscana.

La domanda di ammissione, deve essere inviata al Consiglio Direttivo di Cesvot, che la sottopone con proprio parere all'Assemblea dei soci, la quale si esprime in via definitiva entro 90 giorni dal ricevimento. La domanda, contenente le informazioni e gli allegati previsti dall'art.3 del Regolamento Cesvot, deve essere presentata per iscritto dal rappresentante legale dell'aspirante socio.



Conferenza stampa di presentazione della campagna di comunicazione "Passa all'azione, diventa volontario" Sede Cesvot, Firenze - ottobre 2020

Servizi



1ª Conferenza regionale terzo settore
Mandela Forum, Firenze - febbraio 2019

Servizi

I Centri di Servizio per il Volontariato possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a. servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli enti del terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b. servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- c. servizi di **consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d. servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e. servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f. servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.



Civil Week Lab, Corriere Buone Notizie
Villa Bardini, Firenze - ottobre 2020

A chi si rivolgono

Cesvot eroga i propri servizi agli enti del terzo settore, che abbiano volontari e sede legale in Toscana e ai soggetti che aspirano ad esserlo.

Si rivolge inoltre agli aspiranti volontari, cioè coloro che intendono intraprendere attività di volontariato presso un ente del terzo settore.

Alcuni servizi offerti da Cesvot sono fruibili anche dalla cittadinanza.

Per gli enti del terzo settore

Destinati agli enti del terzo settore che abbiano volontari e sede legale in Toscana. Fino all'istituzione del Registro Unico, sono considerati enti del terzo settore le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale, le onlus-organizzazioni non lucrative di utilità sociale e le cooperative sociali iscritte nei rispettivi registri. Successivamente, saranno considerati enti del terzo settore gli iscritti al Registro Unico.

Per gli aspiranti enti del terzo settore

Destinati a coloro che desiderano costituirsi o trasformarsi in ente del terzo settore

Per gli aspiranti volontari

Destinati a chi intende intraprendere attività di volontariato presso un ente del terzo settore

Per gli istituti scolastici

Destinati agli istituti di scuola secondaria di secondo grado, sia pubblici che privati

Per i cittadini

Destinati ai cittadini toscani

Per tutti

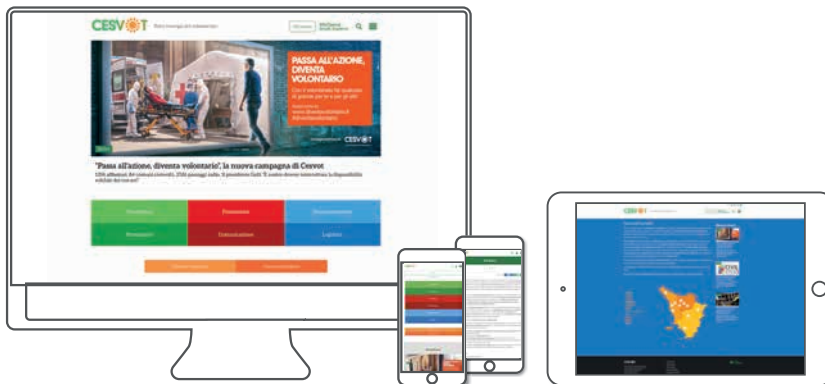
Destinati a tutti sia persone fisiche sia enti

Canali di accesso online

Sito web

Il sito <https://cesvot.it> è uno degli strumenti fondamentali per conoscere e **utilizzare i servizi di Cesvot**, le opportunità messe a disposizione degli utenti, l'articolazione territoriale e il profilo istituzionale dell'ente. Dalla home page si accede, infatti, alle aree tematiche in cui sono raggruppati i servizi:

- **Promozione;**
- **Consulenza,**
- **Formazione;**
- **Comunicazione;**
- **Documentazione;**
- **Logistica.**



Area riservata MyCesvot

MyCesvot è l'**area riservata del sito Cesvot** che permette di usufruire dei servizi e delle opportunità che Cesvot offre: richiedere una consulenza, iscriversi a un corso o a un seminario, richiedere una pubblicazione o un servizio editoriale, iscriversi alla newsletter, ecc.

MyCesvot è raggiungibile dalla homepage del sito <https://cesvot.it> oppure direttamente all'indirizzo <https://my.cesvot.it>. La registrazione è semplice e gratuita e fornisce all'utente le credenziali di accesso. È attiva sia **per enti** sia **per persone fisiche**. Una volta effettuato l'accesso, l'utente potrà usufruire dei diversi contenuti disponibili in base alle caratteristiche del proprio profilo.

Per ricevere assistenza scrivere a: assistenza@cesvot.it.

In alternativa è possibile telefonare o recarsi di persona presso una delle 11 Delegazioni territoriali.



Civil Week Lab, Corriere Buone Notizie
Villa Bardini, Firenze - ottobre 2020

Consulenza

Grazie all'esperienza maturata dai propri operatori e al coinvolgimento di esperti professionisti, Cesvot offre consulenze e strumenti utili alla creazione e alla gestione di un ente del terzo settore e per sostenere la presenza dei volontari.

Le consulenze, attivabili su richiesta, sono erogate in presenza o a distanza e possono prevedere contatti singoli, percorsi di accompagnamento o incontri di consulenza collettiva.

Sul sito web sono inoltre disponibili un elenco di risposte alle domande più frequenti, una sezione dedicata alla modulistica, un'agenda delle scadenze fiscali e un'agenda con le principali opportunità di finanziamento.

Consulenza e accompagnamento

Cesvot offre agli enti del terzo settore un servizio gratuito di consulenza e accompagnamento svolto da un team di esperti capace di rispondere in modo personalizzato alle richieste. Il servizio è aperto anche ai singoli cittadini nel caso vogliano costituire un ente del terzo settore.

Per chi	Per i cittadini Per gli enti del terzo settore Per gli aspiranti enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/consulenza/consulenza-e-accompagnamento con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno <i>Secondo quando specificato alla pagina web dedicata</i>
Per informazioni	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Consulenti con almeno 5 anni di esperienza nel settore specifico

Risposta via mail alle richieste di consulenza entro 5 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot

Consulenze collettive

Cesvot offre agli enti del terzo settore incontri di consulenza collettiva: si tratta di incontri gratuiti di una giornata con esperti e studiosi che affrontano temi di tipo normativo, fiscale e gestionale. Al termine degli incontri è previsto uno spazio di consulenza dove i partecipanti possono sottoporre ai consulenti questioni specifiche inerenti alle materie trattate.

Per chi	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/consulenza/consulenze-collettive con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno <i>Secondo quando specificato alla pagina web dedicata</i>
Per informazioni	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Publicazione del calendario su sito web almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Comunicazione via e-mail dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

Consulenti con almeno 5 anni di esperienza nel settore specifico

Domande frequenti

Cesvot raccoglie e pubblica le risposte ad alcune delle domande più frequenti, raccolte secondo le seguenti categorie: costituire un'associazione, gestire e amministrare un'associazione, estinguere un'associazione, stipulare contratti e polizze, gestire attività ed eventi pubblici e organizzare raccolte fondi.

L'archivio è navigabile grazie a un motore di ricerca per parole e per categoria.

Per chi	Per tutti
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/consulenza/domande-frequenti
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

Formulari

Cesvot mette a disposizione formulari, moduli, modelli e fac-simile utili (es. atto costitutivo e statuto di associazione o ente di terzo settore, ecc.) per costituire o gestire un'associazione e assolvere ai vari adempimenti normativi e fiscali.

L'archivio è navigabile grazie a un motore di ricerca per parole e per categoria.

Per chi	Per tutti
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/consulenza/formulari
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

Agenda fiscale

Cesvot pubblica mensilmente le scadenze e gli adempimenti fiscali di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore. Le informazioni sono aggiornate in modo continuativo e suddivise per tipologia di soggetto interessato dall'adempimento.

Per chi	Per tutti
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/consulenza/agenda-fiscale
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

Visibilità delle informazioni nella newsletter Cesvot Informa

Agenda bandi

Cesvot seleziona bandi e opportunità di finanziamento per il terzo settore offerte da enti e istituzioni pubbliche e private a livello locale, nazionale ed europeo. Ogni bando viene descritto con il titolo, la scadenza, l'ente erogatore e la tipologia di opportunità.

Per chi	Per tutti
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/consulenza/agenda-bandi
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio formazione.territorio@cesvot.it Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

Servizio di assistenza al credito

Cesvot ha costituito, presso Fidi Toscana, un fondo di 2,5 milioni di euro che permette di garantire crediti fino a 25 milioni di euro. Il fondo serve da garanzia nei confronti delle banche per finanziamenti a favore delle organizzazioni di volontariato.

Il servizio prevede:

- rinuncia delle banche ad esercitare azioni di responsabilità contro gli amministratori;
- tasso fisso o variabile con spread da concordare direttamente con la banca.

Per chi	Per le organizzazioni di volontariato <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/consulenza/servizio-di-assistenza-al-credito con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Ufficio Amministrazione e ragioneria ragioneria@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via mail alle richieste di consulenza entro 10 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot



Meeting regionale Cesvot
Hotel Rex, Livorno - giugno 2019



Seminario "Oltre l'accoglienza"
Università di Pisa, Pisa - dicembre 2019

Promozione

Cesvot propone servizi e iniziative finalizzate a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità toscana. Opera per facilitare l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato; offre la possibilità di partecipare a una rubrica radiofonica trasmessa da alcune delle principali emittenti toscane; patrocina eventi sociali e culturali; mette a disposizione delle organizzazioni di volontariato e degli altri enti di terzo settore il servizio editoriale gratuito "Briciole".

Orientamento al volontariato

“Diventa volontario” è il servizio di accompagnamento personalizzato che Cesvot offre a chi vuole svolgere attività di volontariato presso un ente del terzo settore. Il servizio offre inoltre la possibilità di consultare la bacheca annunci “Volontari Cercasi”. Cesvot propone, inoltre, a scuole ed enti del terzo settore della Toscana l'opportunità di incontrarsi per progettare percorsi che promuovano l'economia sociale, la solidarietà e la cittadinanza attiva.

Per chi	Per gli aspiranti volontari Per gli enti del terzo settore Per gli istituti scolastici
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/promozione/orientamento-al-volontariato con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via mail alle richieste entro 5 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con un operatore Cesvot

Iniziative pubbliche

Al fine di promuovere la solidarietà, l'azione volontaria e temi di interesse per il terzo settore, Cesvot organizza iniziative pubbliche sul territorio, a cui possono partecipare tutti i volontari, gli operatori del terzo settore e i cittadini interessati.

Per chi	Per i cittadini Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/promozione/iniziative-pubbliche con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Durante l'anno scolastico <i>Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata</i>
Per informazioni	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio formazione.territorio@cesvot.it Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione via email dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della data di svolgimento dell'iniziativa

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

Pubblicazione del calendario almeno 14 giorni prima della data di svolgimento dell'iniziativa

Servizio editoriale “Briciole”

Gli enti di terzo settore hanno la possibilità di pubblicare gratuitamente nella collana “Briciole” gli atti di progetti e corsi di formazione realizzati in collaborazione con Cesvot. Sono garantiti un servizio di consulenza e accompagnamento per la definizione e realizzazione del progetto editoriale, l'editing e la stampa del volume.

Per chi	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/promozione/servizio-editoriale-briciole con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via mail alle richieste entro 10 giorni lavorativi

Associazioni in radio

Cesvot offre agli enti del terzo settore uno spazio radiofonico gratuito di 4 minuti, attraverso cui promuovere iniziative, progetti, attività o anche solo presentare il proprio ente. Si tratta di una intervista telefonica da parte di un giornalista radiofonico, la cui registrazione è trasmessa nella rubrica "Associazioni in radio" in onda ogni settimana su Radio Toscana, Controradio, Novaradio, Punto Radio Cascina e Contatto Radio.

- Per chi** Per gli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata
- Come** Alla pagina web
<https://cesvot.it/promozione/associazioni-radio>
con accesso all'area riservata MyCesvot
- Quando** *Secondo la scadenza indicata alla pagina web dedicata*
- Per informazioni** Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione della scadenza tramite la newsletter Cesvot Informa

Almeno 40 enti selezionati ogni anno

Criteri di selezione trasparenti

Comunicazione dell'esito della selezione a tutte le richieste pervenute, entro 15 giorni lavorativi dalla data di scadenza

Patrocinio

Con la concessione del patrocinio gratuito e dell'uso del logo, Cesvot offre la propria adesione ad eventi sociali e culturali che si svolgono sul territorio regionale e che promuovono la solidarietà, i diritti, il volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini. Il patrocinio viene concesso di volta in volta per la singola iniziativa.

Per chi	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web https://www.cesvot.it/promozione/patrocinio con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione dell'esito a tutte le richieste pervenute entro 10 giorni lavorativi

Volontari cercasi

Cesvot facilita l'incontro degli enti del terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, supportando la ricerca dei volontari attraverso la bacheca annunci online. Ogni annuncio dovrà contenere le informazioni sull'attività da svolgere, il nome di un referente, i recapiti e l'eventuale sito web dell'ente.

Per chi Per gli enti del terzo settore

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/promozione/volontari-cercasi>
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Pubblicazione degli annunci degli enti del terzo settore entro 7 giorni dalla ricezione

Visibilità degli annunci tramite la rubrica Volontari cercasi nella newsletter Cesvot Informa

Visibilità degli annunci su sito web in bacheca Volontari Cercasi



Civil Week Lab, Corriere Buone Notizie
Villa Bardini, Firenze - ottobre 2020

Formazione

Cesvot propone iniziative formative per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, promuovere una maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario, sviluppare e far emergere competenze trasversali, progettuali e organizzative rispetto ai bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

L'attività è svolta anche in collaborazione con enti del terzo settore, enti locali, università e scuole.

Corsi di formazione e seminari

Cesvot organizza corsi di formazione e seminari gratuiti per i volontari degli enti del terzo settore della Toscana. La formazione è erogata in aula e/o online. I corsi sono a numero chiuso. Alla fine di ogni corso viene rilasciato un attestato di frequenza.

Per chi	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/formazione/corsi-di-formazione-e-seminari con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno <i>Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata</i>
Per informazioni	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Progettazione ed erogazione di attività di formazione rivolta al terzo settore.

Docenti con almeno 3 anni di esperienza di formazione o nel settore specifico

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

Comunicazione via e-mail dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Pubblicazione del calendario sul sito web almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Riconoscimento competenze dei volontari

Cesvot promuove la valorizzazione delle *competenze tipiche del volontariato*, ossia le competenze trasversali che la persona sviluppa facendo attività di volontariato organizzato o partecipando a specifici corsi di formazione o aggiornamento organizzati dagli enti del terzo settore. Il percorso di riconoscimento richiede l'analisi del *curriculum vitae*, prevede un colloquio e fornisce una scheda di sintesi con le competenze valutate.

Per chi Per gli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/formazione/riconoscimento-competenze-dei-volontari>
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando *Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata*

Per informazioni Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa

Comunicazione via e-mail dell'attivazione del servizio agli enti del terzo settore in possesso dei requisiti almeno 14 giorni prima della scadenza delle iscrizioni

Due sessioni di colloquio l'anno

Accesso al servizio per almeno 70 volontari toscani l'anno

Bandi Cesvot

Cesvot seleziona e sostiene le idee progettuali e le iniziative pubbliche da realizzare con la collaborazione delle organizzazioni di volontariato e degli altri enti del terzo settore della Toscana.

Per chi	Per gli enti del terzo settore <i>Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata</i>
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/formazione/bandi-cesvot con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	<i>Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata</i>
Per informazioni	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione comunicazione@cesvot.it Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Pubblicazione del bando almeno 30 giorni prima della scadenza

Comunicazione della scadenza tramite la newsletter Cesvot Informa

Criteri di selezione trasparenti

Young Energy. Percorsi con le scuole

Cesvot, in collaborazione con l'Ufficio scolastico regionale e la Fondazione Promo PA, promuove il servizio "Young Energy. A scuola scegli il volontariato" che offre a scuole e enti del terzo settore supporto per la creazione e lo sviluppo di "Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento".

Per chi Per gli enti del terzo settore
Per gli istituti scolastici

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/formazione/percorsi-con-le-scuole>

Quando *Secondo il calendario disponibile alla pagina web dedicata*

Per informazioni Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione dell'attivazione del servizio tramite la newsletter Cesvot Informa



Meeting regionale Cesvot
Hotel Marinetta, Marina di Bibbona
ottobre 2020

Comunicazione

L'attività di comunicazione e informazione svolta da Cesvot ha lo scopo di promuovere e divulgare temi e notizie di interesse per il volontariato, il terzo settore, l'amministrazione pubblica e la cittadinanza.

Sul sito web sono disponibili notizie, eventi, storie e dossier tematici; sono consultabili i comunicati stampa, le rassegne stampa e gli audio delle rubriche radiofoniche. I video prodotti o realizzati da Cesvot sono visualizzabili sul canale YouTube CesvotToscana.

Con il servizio di realizzazione di siti web "Un sito per tutti", Cesvot propone la comunicazione digitale e la presenza sul web degli enti del terzo settore della Toscana.

Cesvot Informa

Cesvot Informa è una newsletter quindicinale che viene inviata via email agli enti del terzo settore della Toscana e ai singoli volontari e cittadini che ne facciano richiesta. La newsletter è articolata in 4 sezioni: News & Eventi, Bandi e Scadenze, Rassegna Stampa, #VolontariCercasi.

Per chi Per tutti

Come Dalla homepage del sito <https://www.cesvot.it>
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Invio ogni 15 giorni

Segnalazione di almeno 3 bandi (locali, nazionali o europei), 3 news/eventi, 3 notizie da rassegna stampa, 3 annunci bacheca Volontari Cercasi

News e comunicati stampa

L'ufficio stampa diffonde notizie sui servizi e le attività istituzionali dell'ente a livello regionale e territoriale presso i media locali, regionali e nazionali.

Sulla pagina dedicata del sito è possibile consultare tutti i comunicati ed effettuare ricerche per anno o per parola chiave.

Per chi Per tutti

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/comunicazione/news-e-comunicati-stampa>

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati settimanalmente

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

Radio

Cesvot, in collaborazione con un network radiofonico, realizza tre rubriche dedicate al volontariato, al terzo settore e ai temi sociali. Le trasmissioni vengono trasmesse da Controradio, Contatto Radio, Novaradio, Punto Radio Cascina, Radio Lady, Radio Toscana e dalla web radio Radio Robinson.

Agenda Cesvot

Pillole settimanali di 1 minuto su eventi, ricerca volontari e iniziative pubbliche promosse dal terzo settore toscano.

Associazioni in radio

Rubrica settimanale che offre agli enti del terzo settore toscani uno spazio di 4 minuti per raccontarsi e presentare servizi, appelli e iniziative.

Volontariato in onda

Rubrica mensile di approfondimento, della durata di 4 minuti, dedicata a temi sociali e di attualità con interviste a volontari, operatori del terzo settore ed esperti.

Per chi Per tutti

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/comunicazione/radio>

Quando tutto l'anno

Per informazioni Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati settimanalmente

Video

Cesvot è su YouTube con due canali ufficiali: Cesvot Live dedicato alle dirette streaming di eventi e CesvotToscana dedicato alla raccolta di video prodotti o realizzati da Cesvot. In particolare si possono visualizzare spot pubblicitari, trasmissioni tv, docufilm, cortometraggi, clip di promozione dei servizi e prendere visione di alcuni webinar di formazione online realizzati.

Per chi Per tutti

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/comunicazione/video>

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

Storie e dossier

In questa sezione del sito, Cesvot raccoglie storie, dati ed esperienze del volontariato e del terzo settore toscano, con interviste e approfondimenti tematici.

Per chi Per tutti

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/comunicazione/dossier>

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Publicazione di almeno 10 dossier l'anno

Rassegna stampa

Cesvot offre un servizio gratuito di rassegna stampa online, con il seguente profilo editoriale:

- Si parla di noi (notizie su Cesvot, con rassegna video e web)
- Enti soci di Cesvot e loro affiliate sul territorio regionale
- Notizie locali e regionali su ambiente, welfare, povertà, disabilità, salute mentale, protezione civile, violenza di genere, immigrazione, minori
- Segnalazioni delle principali iniziative del volontariato toscano
- Rassegna stampa nazionale su cultura e società realizzata da CSVnet

Per chi

Per tutti

Come

Alla pagina web
<https://cesvot.it/comunicazione/rassegna-stampa>
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando

Tutti i giorni feriali

Per

Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione

informazioni comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati quotidianamente

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

Un sito per tutti

Cesvot promuove la comunicazione digitale e la presenza sul web degli enti del terzo settore della Toscana. Il servizio offre la possibilità di progettare e attivare gratuitamente, grazie al supporto di un esperto, un proprio sito web, per poi poter gestire e aggiornare i contenuti in modo semplice e in autonomia.

Per chi Per gli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/promozione/un-sito-per-tutti>
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando *Secondo la scadenza indicata alla pagina web dedicata*

Per informazioni Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione
comunicazione@cesvot.it

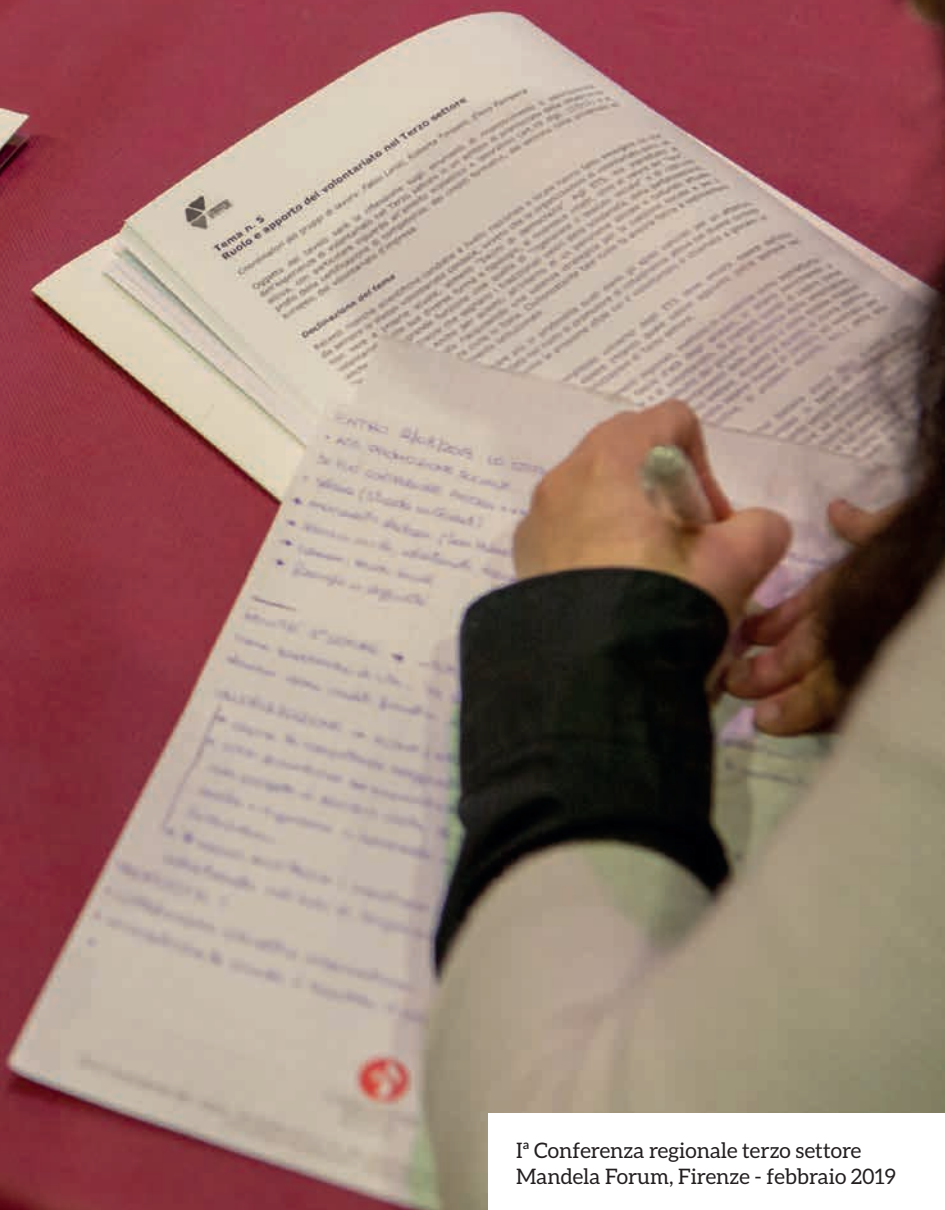
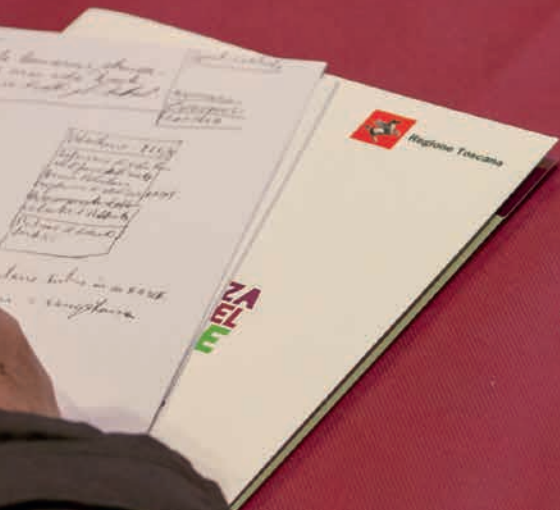
STANDARD DI QUALITÀ

Comunicazione della scadenza delle tramite la newsletter Cesvot Informa

Almeno 40 enti selezionati ogni anno

Criteri di selezione trasparenti

Comunicazione dell'esito della selezione a tutte le richieste pervenute entro 15 giorni lavorativi dalla data di scadenza



1ª Conferenza regionale terzo settore
Mandela Forum, Firenze - febbraio 2019



Meeting regionale Cesvot
Hotel Marinetta, Marina di Bibbona
ottobre 2020

Documentazione

Cesvot opera per creare e diffondere conoscenza sul volontariato e sul terzo settore. Dispone di una biblioteca con servizio di prestito. Realizza report di ricerca e pubblicazioni, tra cui tre collane editoriali. Gestisce e promuove l'Archivio di Comunicazione sociale che raccoglie pubblicità sociali da tutto il mondo. Sul sito web è disponibile, inoltre, un ampio archivio normativo e una sezione interamente dedicata alla Riforma del terzo settore.

Biblioteca e prestito

Cesvot raccoglie monografie, periodici, film e videoregistrazioni attinenti al terzo settore, in particolare al sociale e al volontariato. La documentazione bibliografica raccolta nella biblioteca di Cesvot è inserita nel Sistema documentario integrato dell'area fiorentina (Sdiaf) ed è attivo un servizio di prestito.

Per chi Per tutti

Come Per consultare il catalogo della biblioteca Cesvot
<https://cesvot.it/documentazione/biblioteca-e-prestito>

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta via mail alle richieste entro 7 giorni lavorativi

Collane Cesvot

Il catalogo editoriale Cesvot si compone di tre collane: “I Quaderni”, “Briciole”, “eBook”.

I Quaderni

La collana tratta temi monografici di interesse per chi opera nel volontariato, nel terzo settore, nella pubblica amministrazione e nella ricerca sociale. È possibile ricevere gratuitamente copia cartacea di un volume o sottoscrivere un abbonamento gratuito alla collana.

Briciole

Nella collana sono pubblicati gli atti delle migliori esperienze progettuali e formative promosse dagli enti del terzo settore della Toscana con il sostegno di Cesvot. Gli argomenti trattati riguardano i principali ambiti di intervento del volontariato toscano: disabilità, ambiente, accoglienza, salute, carcere, diritti, intercultura, solidarietà internazionale, ecc.

eBook

La collana offre ad associazioni, esperti e operatori del non profit testi agili e di facile consultazione su temi di attualità e di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore, oltre a guide e vademecum che supportino le associazioni nella progettazione e nell'attività operativa.

Per chi	Per tutti
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/documentazione/collane-cesvot con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

I volumi sono ottimizzati per la lettura su smartphone e tablet

I volumi sono disponibili gratuitamente in formato pdf, secondo i principi della Free Documentation License e della Creative Common

Visibilità delle informazioni tramite la newsletter Cesvot Informa

Le Collane I Quaderni e eBook hanno il codice Isbn

Report di ricerca e altre pubblicazioni

Cesvot realizza ricerche scientifiche su temi di attualità o sull'evolversi del mondo del volontariato, grazie anche alla collaborazione di enti di ricerca pubblici e privati. Per facilitare la consultazione è disponibile un motore di ricerca per parola e per anno.

Per chi	Per tutti
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/documentazione/report-di-ricerca-e-altre-pubblicazioni con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Disponibili gratuitamente in formato pdf

Archivio atti normativi

Cesvot raccoglie e pubblica la normativa di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore dal 1989 a oggi. L'archivio è navigabile grazie a un motore di ricerca per parole e per tipologia di atto normativo.

Per chi Per tutti

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/documentazione/archivio-atti-normativi>

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati settimanalmente

La Riforma del terzo settore

Cesvot dedica una sezione del sito web alla nuova disciplina giuridica del terzo settore avviata con la Legge Delega 106/2016. Sono disponibili, oltre ai testi delle numerose disposizioni normative, anche documenti esplicativi e di approfondimento.

Per chi Per tutti

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/documentazione/riforma-del-terzo-settore>

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

Archivio Comunicazione sociale

Cesvot promuove la comunicazione sociale nel terzo settore. In collaborazione con l'associazione Adee ha realizzato l'Archivio di Comunicazione sociale che raccoglie 3.101 pubblicità sociali di 65 paesi. L'Archivio è uno spazio gratuito e online per lo studio, l'approfondimento, la consultazione e la ricerca che viene agevolata da oltre 300 tag tematici.

Per chi Per tutti

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/documentazione/archivio-comunicazione-sociale>
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati annualmente

Accesso gratuito da cesvot.it

Trova gli enti vicino a te

Cesvot promuove la collaborazione tra enti, favorisce il lavoro in rete come opportunità di scambio di informazioni o buone prassi, come strumento per progettare e realizzare servizi e attività comuni. A questo scopo, offre la possibilità di consultare l'anagrafica degli oltre 10.000 enti del terzo settore presenti nella propria banca dati, tramite le Delegazioni territoriali o direttamente nell'area riservata MyCesvot.

Per chi Per gli enti del terzo settore

Come Presso le Delegazioni territoriali
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Delegazioni territoriali
area.centro@cesvot.it, area.costa@cesvot.it, area.sud@cesvot.it
Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione
comunicazione@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Contenuti aggiornati mensilmente

PASSA ALL'AZIONE, DIVENTA VOLONTARIO



Conferenza stampa di presentazione della campagna di comunicazione "Passa all'azione, diventa volontario"
Sede Cevot, Firenze - ottobre 2020

ALL'AZIONE,
DIVENTA
VOLONTARIO

Logistica

Cesvot facilita e promuove l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione di spazi e strumenti.

Nelle diverse sedi sul territorio sono disponibili sale attrezzate di diversa capienza per le iniziative degli enti del terzo settore.

Il servizio "Pubblicità e trasparenza" offre agli enti che non dispongono di un sito web la possibilità di pubblicare sul sito di Cesvot i documenti richiesti dalla normativa.

Sale

La sede regionale Cesvot e nove tra le sedi territoriali dispongono di una sala utilizzabile gratuitamente dagli enti del terzo settore per convegni e conferenze; presentazioni di pubblicazioni, studi e ricerche; corsi di formazione; assemblee.

Le sale sono attrezzate con computer, videoproiettore e rete wireless e hanno un numero variabile di posti a sedere dettagliato nel modulo di richiesta.

Per chi	Per gli enti del terzo settore Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata
Come	Alla pagina web https://cesvot.it/logistica/sale-per-le-associazioni con accesso all'area riservata MyCesvot Le richieste devono pervenire almeno 10 giorni prima della data dell'iniziativa
Quando	Tutto l'anno
Per informazioni	Ufficio Segreteria generale e gestione attività istituzionali segreteria.generale@cesvot.it Delegazioni territoriali area.centro@cesvot.it , area.costa@cesvot.it , area.sud@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Risposta alle richieste di prestito entro 5 giorni lavorativi

Publicità e trasparenza

La L. 124/2017 prevede che gli enti con sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti o vantaggi economici di qualunque genere, provenienti da soggetti pubblici superiori a 10.000 euro, debbano pubblicare sul web tali informazioni.

Per gli enti sprovvisti di un proprio spazio web, è possibile richiedere la pubblicazione nello spazio dedicato sul sito web Cesvot.

Per chi Per gli enti del terzo settore
Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata

Come Alla pagina web
<https://cesvot.it/logistica/publicita-e-trasparenza>
con accesso all'area riservata MyCesvot

Quando Tutto l'anno

Per informazioni Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio
formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Publicazione della documentazione entro 5 giorni lavorativi

Sede sicura

Cesvot, in collaborazione con Croce Rossa Italiana-Comitato Regionale Toscana, supporta gli enti del terzo settore nel rispetto della normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, in particolare quella legata alle disposizioni conseguenti al Covid-19. L'attività consiste in un sopralluogo nella sede principale dell'ente, a cura di esperti del tema, al termine del quale sarà fornita una relazione con l'indicazione degli eventuali adempimenti ed adeguamenti necessari, considerate le attività svolte al suo interno.

Per chi	Per gli enti del terzo settore Secondo i requisiti indicati alla pagina web dedicata
Come	Alla pagina web https://www.cesvot.it/logistica/sede-sicura con accesso all'area riservata MyCesvot
Quando	Tutto l'anno Fino ad esaurimento del numero dei posti disponibili
Per informazioni	Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio formazione.territorio@cesvot.it

STANDARD DI QUALITÀ

Fino a 140 enti selezionati ogni anno

Criteri di selezione trasparenti

Risposta via mail alle richieste entro 5 giorni lavorativi oppure proposta di un appuntamento con uno degli esperti Cesvot



Civil Week Lab, Corriere Buone Notizie
Villa Bardini, Firenze - ottobre 2020

Sedi e contatti

Sede regionale

Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana

Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze

Tel. 055.271731 - Fax 055.214720 - Numero verde 800 005363

www.cesvot.it

Orario di apertura: dal lunedì al giovedì ore 9.00-18.00, venerdì ore 9.00-14.00

info@cesvot.it - cesvot@pec.it

Settore Gestione strategica

Responsabile: Paolo Balli

Ufficio Affari generali

Coordinatore Affari generali: Andrea Faggi

Operatrice Affari generali e qualità: Alessandra Turchetti

Operatore Affari generali: Gianluca Giannini

gestione.strategica@cesvot.it

Ufficio Segreteria generale

Coordinatrice segreteria generale: Daniela Tringali

Addetti amministrativi: Monica Casotti, Marco Galli

segreteria.generale@cesvot.it

Ufficio Amministrazione e ragioneria

Coordinatrice amministrazione e ragioneria: Monica Pisapia

Operatrice amministrazione e ragioneria: Benedetta Fusi

ragioneria@cesvot.it

Settore Formazione, progettazione, consulenza, servizi territoriali e monitoraggio

Responsabile: Riccardo Andreini

Referente servizi territoriali e consulenza: Rita Migliarini

Coordinatrice monitoraggio: Elisabetta Parretti

Operatrice formazione e monitoraggio: Vanna Profeti

Operatore formazione e progettazione: Pablo Salazar Del Risco

Addetta amministrativa: Eva Ciaranfi

formazione.territorio@cesvot.it - risorse.monitoraggio@cesvot.it

Settore Comunicazione, promozione, ufficio stampa, ricerca e documentazione

Responsabile: Cristiana Guccinelli

Referente ricerca e documentazione: Sandra Gallerini

Operatrice servizi informativi e editoriali: Silvia Trovato

Operatrice servizi informativi e social media manager: Viviana Bossi

Operatrice servizi informativi e organizzazione eventi: Laura Giannoni

Addetta amministrativa: Lucia Tarantino

comunicazione@cesvot.it - ricerca@cesvot.it

Organismo di Vigilanza

Edoardo Marroni

odv@cesvot.it

Il titolare del trattamento dei dati personali è Cesvot Via de' Martelli, 8 - 50129 Firenze, numero di telefono 055271731, indirizzo e-mail info@cesvot.it.

Il responsabile del trattamento dei dati personali è reperibile allo stesso indirizzo ed è possibile contattarlo tramite e-mail all'indirizzo info@cesvot.it

Sedi territoriali

Area Centro

Delegazioni di Empoli, Firenze, Pistoia, Prato

Operatori territoriali:

Elisa Giannini, Federico Gori, Michela Lombardi

EMPOLI

Via Salvagnoli, 34

50053 Empoli

Tel: 0571 530165

Fax: 0571 535977

Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 9.30-13.00, 14.00-18.30

mercoledì 9.30-13.00, 14.00-18.30

Presidente:

Greta Pieracci

FIRENZE

Via Ricasoli, 9

50122 Firenze

Tel: 055 2654558

Fax: 055 2679407

Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

martedì 10.00-13.00

mercoledì 10.00-13.00, 14.00-17.00

giovedì 14.00-17.00

Presidente:

Marco Esposito

PRATO

Via Buozzi, 78/80
59100 Prato
Tel: 0574 442015
Fax: 0574 443861
Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:
lunedì 10.00-13.00, 14.00-18.00
martedì 10.00-13.00
giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

Presidente:
Luisa Peris

PISTOIA

Via S. Bartolomeo, 13/15
51100 Pistoia
Tel: 0573 977542
Fax: 0573 307214
Email: area.centro@cesvot.it

Orario di apertura:
martedì 10.00-13.00
mercoledì 10.00-13.00, 14.00-18.00
giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

Presidente:
Silvia Bini

Area Costa

Delegazioni di Livorno, Lucca, Massa Carrara, Pisa

Operatori territoriali:

Francesco Binelli, Emanuela Di Falco, Lorella Zanini Ciambotti

LIVORNO

Via degli Asili, 35

57126 Livorno

Tel: 0586 219632

Fax: 0586 836859

Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:

martedì 10.00-13.00

mercoledì 9.00-13.00, 14.00-18.00

giovedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

Presidente:

Fiorella Cateni

LUCCA

Via Mazzini, 70

55100 Lucca

Tel: 0583 316914

Fax: 0583 318512

Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:

lunedì 10.00-13.00, 14.00-17.00

martedì 10.00-13.00

mercoledì 10.00-13.00, 14.00-17.00

giovedì 14.00-17.00

Presidente:

Pierfranco Severi

MASSA CARRARA

Via Solferino, 2/a bis
54033 Carrara (MS)
Tel: 0585 779509
Fax: 0585 757700
Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:
lunedì 9.30-13.00, 14.00-18.30
mercoledì 9.30-13.00, 14.00-18.30

Presidente:
Francesca Menconi

PISA

Via Sancasciani, 35/37
56125 Pisa
Tel: 050 503861
Fax: 050 2209213
Email: area.costa@cesvot.it

Orario di apertura:
lunedì 10.00-13.00, 14.00-18.00
martedì 10.00-13.00
giovedì 9.00-13.00, 14.00-18.00

Presidente:
Daniele Vannozzi

Area Sud

Delegazioni di Arezzo, Grosseto, Siena

Operatori territoriali:

Michela Cerbai, Giuseppe Famiglietti, Marco Giuliani

AREZZO

Via Petrarca, 9
52100 Arezzo
Tel: 0575 299547
Fax: 0575 293044
Email: area.sud@cesvot.it

Orario di apertura:
lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00
martedì 10.00-13.00
mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00
giovedì 15.00-18.00

Presidente:
Leonardo Rossi

GROSSETO

Via Ginori, 17/19
58100 Grosseto
Tel: 0564 418447
Fax: 0564 420154
Email: area.sud@cesvot.it

Orario di apertura:
lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00
martedì 10.00-13.00
mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00
giovedì 15.00-18.00

Presidente:
Silvia Sordini

SIENA

Strada Massetana Romana, 50/A
53100 Siena
Tel: 0577 247781
Fax: 0577 219202
Email: area.sud@cesvot.it

Orario di apertura:
lunedì 10.00-12.00, 14.00-18.00
martedì 10.00-13.00
mercoledì 10.00-12.00, 14.00-18.00
giovedì 15.00-18.00

Presidente:
Viro Pacconi

**Codice etico
e politica per la qualità**

Codice etico

Cesvot ispira la propria azione ai principi dichiarati nel proprio statuto e ha adottato un Codice etico. Di seguito, un estratto delle parti più significative del Codice etico. La versione integrale è pubblicata su www.cesvot.it.

Legalità

Cesvot, nello svolgimento delle proprie attività, agisce nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trova ad operare nonché del Codice etico, applicandole con rettitudine ed equità.

Riservatezza

Cesvot assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento e la protezione delle informazioni acquisite in relazione all'attività lavorativa prestata.

Trasparenza

Cesvot s'impegna a informare, in modo chiaro e trasparente, tutti gli stakeholders in relazione alla propria situazione e al proprio andamento, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.

Dignità della persona

Cesvot s'impegna a promuovere il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e il rispetto della dimensione di relazione con gli altri. Garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri, tutela e promuove il valore delle risorse umane, allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio delle competenze possedute da ciascun collaboratore.

Onestà e correttezza

I rapporti con gli stakeholders di Cesvot sono improntati a criteri di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. I rapporti con l'esterno, le relazioni con i propri collaboratori devono essere improntati alla massima lealtà che consiste nell'agire con senso di responsabilità.

Qualità

Il Cesvot s'impegna a migliorare costantemente la qualità dei propri servizi.

Tutela dell'ambiente

Cesvot contribuisce in maniera costruttiva alla sostenibilità ecologica in tutte le proprie attività. L'impegno a salvaguardare l'ambiente si concretizza attraverso una programmazione delle attività deputate a perseguire un equilibrio tra iniziative economiche ed imprescindibili esigenze ambientali in conformità delle direttive nazionali e internazionali in materia.

Responsabilità verso la collettività

Cesvot opera tenendo conto delle esigenze della comunità nel cui ambito svolge la propria attività contribuendo alla promozione della qualità della vita, allo sviluppo economico, sociale, culturale e civile.

Politica per la qualità

Cesvot persegue le seguenti politiche e obiettivi generali derivanti dalla normativa nazionale, diffuse e sostenute a tutti i livelli dell'organizzazione:

- **Centralità dell'utente-fruttore:** Cesvot si impegna costantemente nell'innovazione della propria offerta, erogando nuovi e diversificati servizi in relazione ai bisogni e alle esigenze dell'utente rilevati sia tramite indagini, rapporti, analisi e ricerche, sia per mezzo dei canali di partecipazione e ascolto che garantiscono l'individuazione da parte degli enti del terzo settore di nuovi campi di intervento. A questa finalità contribuisce un processo di monitoraggio costante e la rilevazione della soddisfazione sui servizi erogati.
- **Promozione del volontariato:** Cesvot appronta strumenti e iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti. Opera fattivamente per promuovere la consapevolezza sulle potenzialità del volontariato del terzo settore nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'azione volontaria e la cittadinanza attiva.
- **Offerta di consulenza qualificata:** Cesvot si pone l'obiettivo di svolgere attività di consulenza su questioni specifiche e di sviluppare la progettazione, la costituzione, le capacità organizzative e di intervento delle associazioni, nonché la loro autonomia.
- **Attivazione di iniziative di formazione:** Cesvot si pone l'obiettivo di innalzare il livello qualitativo e l'efficacia degli interventi formativi rivolti al volontariato toscano al fine di migliorare le competenze tecniche e relazionali dei volontari. Le attività formative del Cesvot privilegiano percorsi formativi integrati con azioni di consulenza e accompagnamento finalizzate all'immediata applicazione delle conoscenze e competenze acquisite.
- **Offerta di informazioni e approfondimenti sul volontariato e il terzo settore:** Cesvot attraverso la progettazione, la realizzazione e la diffusione dei suoi prodotti editoriali,

nonché attraverso il suo ufficio stampa e le attività di comunicazione on line, garantisce un'informazione costante ed aggiornata al volontariato del terzo settore toscano e ai cittadini.

- **Integrazione con il territorio:** Cesvot mantiene e favorisce rapporti di collaborazione e scambio con una pluralità di soggetti del territorio quali gli enti pubblici locali e regionali, enti privati e altri soggetti del terzo settore.
- **Sviluppo dell'assetto associativo:** Cesvot intende promuovere il massimo coinvolgimento degli enti del terzo settore nella gestione delle attività del Centro Servizi nella convinzione che gli stessi, oltre a essere i destinatari dell'intervento, sono quelli che meglio conoscono le proprie esigenze al fine di garantire servizi più efficaci e puntuali.
- **Gestione delle professionalità e qualificazione professionale:** Cesvot pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa. A tal fine mette in atto iniziative di formazione e aggiornamento mirate e di qualità finalizzate al miglioramento delle prestazioni.
- **Adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo della responsabilità amministrativa dell'ente,** ai sensi del D. Lgs. 231/2001, quale strumento per sensibilizzare e indurre gli amministratori, i dipendenti, collaboratori e partners nella conduzione delle proprie attività, ad assumere comportamenti leciti, corretti, trasparenti e in linea con i valori etico-sociali cui la società si ispira nel perseguimento del proprio oggetto sociale.

Il Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo della responsabilità amministrativa dell'ente.

Principi di erogazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 63 del Codice del Terzo settore, i servizi organizzati dai Centri di Servizio per il volontariato, mediante le risorse del Fun, sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- **qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i Csv applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- **economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- **territorialità e di prossimità:** i servizi devono essere erogati da ciascun Csv prevalentemente in favore di enti aventi sede legale e operatività principale nel territorio di riferimento e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- **universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- **integrazione:** i Csv, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- **pubblicità e trasparenza:** i Csv rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari anche attraverso strumenti digitali allo scopo di assicurare la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso e di eventuale selezione dei beneficiari.

Rilevazione e controllo della qualità

Cesvot applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, predispone a tal fine strumenti di monitoraggio e verifica delle proprie attività.

Il controllo circa il rispetto del Codice Etico è affidato all'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi del D.lgs. 231/2001. Tutti i destinatari possono segnalare violazioni o sospetti di violazione del Codice Etico all'Organismo di Vigilanza che provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltandone eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione. L'Organismo di Vigilanza agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di discriminazione o penalizzazione. È inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

Cesvot predispone e mantiene attivo dal 2004 un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione di attività di formazione rivolta al terzo settore.

Cesvot elabora l'Analisi dei rischi e delle opportunità" ai sensi della UNI EN ISO 9001:2015, contenente la descrizione dei rischi possibili per l'organizzazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi prefissati. I rischi sono classificati in base alla gravità delle loro conseguenze insieme alle azioni pianificate per prevenirli e il controllo della loro efficacia, in un'ottica di miglioramento continuo per l'organizzazione.

Segnalazione di reclami e suggerimenti

I reclami e i suggerimenti segnalati dai destinatari dei servizi rappresentano validi indicatori della percezione della qualità del lavoro. Ogni reclamo o segnalazione è attentamente presa in esame per ricercarne le cause in vista di un miglioramento continuo sia dell'organizzazione sia dei servizi.

Suggerimenti, eventuali segnalazioni, disfunzioni o disservizi possono essere segnalati:

- compilando il modulo online "Suggerimenti e reclami", raggiungibile dalla homepage del sito oppure direttamente alla pagina <https://www.cesvot.it/chi-siamo/suggerimenti-e-reclami>;
- inviando una mail a risorse.monitoraggio@cesvot.it con i dati di seguito specificati;
- inviando una comunicazione a Cesvot, Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze, con i dati di seguito specificati.

- Nome e Cognome;
- Telefono;
- Cellulare;
- E-mail;
- Ente di appartenenza;
- Tipo di segnalazione: suggerimento o reclamo;
- Oggetto della segnalazione;
- Dichiarazione di aver ricevuto e letto completa l'informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (Reg. Ue 679/2016) e di averne compreso il contenuto, e di essere informato sulle tipologie di destinatari a cui potrebbero essere comunicati i dati personali (art. 4);
- Consenso al trattamento dei medesimi.



Centro Servizi Volontariato Toscana
Organizzazione di volontariato (Odv)
Via Ricasoli, 9 - 50122 Firenze
Telefono: +39 055 27 17 31
Fax: +39 055 21 4720
Numero Verde: 800 005 363
www.cesvot.it

Per informazioni
info@cesvot.it

