



Sintesi piano attività 2016



Tutta l'energia del volontariato

Presentazione

Federico Gelli, presidente Cesvot

Apriamo il 2016 con importanti novità. Cominciamo a raccogliere i frutti di una riorganizzazione profonda che ci permette, oggi, un Cesvot più sostenibile ed efficiente.

Due gli indirizzi principali che hanno accompagnato questo percorso di rinnovamento: una politica di bilancio e razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse ed un lavoro, progettuale ed operativo, sempre più orientato all'utente ed ai suoi bisogni.

Spending review; rafforzamento del rapporto con le istituzioni, in particolare con Regione Toscana; reperimento di risorse aggiuntive; rinnovate funzioni di coordinamento e controllo; razionalizzazione delle attività; nuovo assetto territoriale per area vasta. Sono solo alcuni dei titoli delle più importanti trasformazioni portate a compimento grazie ad un assiduo lavoro di squadra svolto nel biennio 2014/2015.

Con riferimento a Regione Toscana si confermano i Protocolli di intesa su "Azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del Terzo Settore" e su "Sostegno alle attività del Sistema Trasfusionale Toscano", collaborazioni che ci garantiscono anche risorse aggiuntive rispetto alle disponibilità messe a disposizione dalla legge 266/91.

Da sottolineare, inoltre, che la fase di superamento delle Province influisce anche sui contenuti del mandato istituzionale di Cesvot – quello di avvicinare associazioni ed istituzioni locali – e determina la necessità di orientare i livelli di collaborazione e supporto rispetto ai Comuni. Da questo punto di vista si prevede di attivare un Protocollo di intesa con Anci Toscana che consenta di collaborare su molte questioni a partire dall'imminente trasferimento delle funzioni di gestione del Registro provinciale del volontariato dalle Province ai Comuni capoluogo.

Si scorge poi, nel prossimo futuro e grazie alla imminente Riforma del Terzo settore, la possibilità di una estensione delle funzioni di Centro di Servizio alle associazioni di promozione sociale. Dunque i servizi potranno essere rivolti a tutti i volontari, ovunque loro operino. Ci riteniamo favorevoli a questa

prospettiva e lavoriamo affinché la nostra struttura sia all'altezza della nuova sfida.

Merita ricordare, infine, che abbiamo inaugurato il 2016 con l'attivazione del nuovo sito www.cesvot.it. Sei mila pagine con decine di servizi tradizionali e nuovi offerti attraverso una navigazione semplice ed intuitiva.

Si tratta di un portale completamente rinnovato nella grafica, nell'architettura informativa, nei contenuti, nei profili di interattività, pensato per facilitare l'accesso ai servizi ed alle informazioni di Cesvot.

Qualsiasi ente svolga un ruolo pubblico non può, infatti, ignorare quanto l'informazione stia profondamente cambiando. Internet è diventato uno dei canali principali di riferimento per comunicare con i cittadini; il nostro nuovo sito, pensato come un luogo di relazione, di servizio e di informazione, è costruito per dare risposte veloci ed efficaci ai nostri utenti e per favorire condivisione e partecipazione.

Molte sfide sono ancora aperte. Ne ricordo solo alcune: la difesa dell'esperienza e del ruolo dei Centri di Servizio per il Volontariato; il giusto riconoscimento culturale, giuridico e fiscale delle associazioni di volontariato; la vigilanza affinché i temi della disabilità, della povertà, dell'accoglienza (migranti) abbiano il posto che spetta loro nell'agenda politica nazionale. Ricordiamo il risultato ottenuto nell'ultima legge di Stabilità che mette al centro il sociale e ad esso destina un'attenzione come da tempo nessun Governo aveva fatto.

Indice

AREA GESTIONE STRATEGICA

7

- Risorse umane
- Sistema informativo
- Nuove risorse
- Eventi ed iniziative istituzionali

SETTORE FORMAZIONE, PROGETTAZIONE E SERVIZI TERRITORIALI

15

- Formazione di interesse generale
- Formazione per settori
- Incontri e seminari
- Bando formazione
- Altri interventi formativi, informativi e di orientamento
- Strumenti
- Servizio di consulenza

SETTORE INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE, UFFICIO STAMPA E RICERCA

28

- Comunicare il volontariato: ufficio stampa, social, radio, tv, sito. Archivio di comunicazione sociale.
- Le Collane: I Quaderni, Briciole e gli Ebook
- Strumenti e servizi
- Promuovere il volontariato: richiedere un Patrocinio, Bando Sviluppo e promozione territoriale, iniziative in collaborazione con le associazioni socie, partecipazione a rassegne, progetto fotografico.
- Attività di ricerca e di diffusione dei dati

GESTIONE DELLE RISORSE E VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA'

37

- Sistema integrato di indicatori di valutazione
- Strumenti: Sistema gestione qualità, Agenzia formativa, bilancio sociale Cesvot, bilancio sociale Crs
- Personale
- Sedi
- Altre spese

Area Gestione strategica

L'area gestione strategica risponde ad una istanza di razionalizzazione degli interventi e di coordinamento complessivo delle attività. Di tale area fanno parte azioni di interesse generale connesse a priorità di intervento. Obiettivo: assicurare coerenza nella fase di programmazione e maggiore efficacia nella fase operativa. Rientrano in questa area le risorse umane, il monitoraggio della progettazione (ex ante ed ex post), il controllo di gestione.

Risorse umane

Gestione e formazione delle risorse umane. Formazione interna

Lo sviluppo delle competenze delle risorse umane è orientato alla crescita e al consolidamento di Cesvot all'interno del Terzo Settore e a far aumentare la capacità di rispondere ai bisogni delle associazioni. È obiettivo di Cesvot indirizzare l'attività formativa al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle prestazioni lavorative e dei servizi erogati dal personale, tenendo in debita considerazione le seguenti necessità:

- ricalibrare le modalità di offerta dei servizi orientandole sempre più alla soddisfazione dei bisogni dell'utente/fruttore;
- semplificare e standardizzare i processi erogativi e le modalità di accesso e fruizione dei servizi;
- finalizzare il processo lavorativo al miglioramento continuo in un'ottica di *problem solving*;
- migliorare il sistema di controllo della qualità del servizio in un'ottica di soddisfazione dell'utente.

È necessario pertanto che, anche attraverso la formazione interna, vengano favoriti processi di integrazione, armonizzazione e sistematizzazione di relazioni, conoscenze, competenze e risorse.

L'area gestione e formazione risorse interne è in staff alla Direzione e si avvale di un modello di funzionamento così sintetizzabile:

- rilevazione fabbisogni formativi/definizione degli obiettivi specifici;

- individuazione e quantificazione risorse dedicate alla formazione;
- progettazione degli interventi formativi;
- organizzazione degli eventi formativi;
- verifica e valutazione dei risultati.

Nel corso dell'anno 2015 e per l'anno 2016 è stata rinnovata la procedura per la definizione del fabbisogno formativo interno al fine di meglio orientare questo intervento alle priorità dell'ente e alle necessità dell'utente.

25.000,00 euro

Marketing strategico: l'orientamento all'utente

Si tratta di un processo di individuazione, all'interno del settore di riferimento, dei prodotti/servizi esistenti o potenziali al fine di scegliere una strategia che colga sia le opportunità di sviluppo (rappresentate sostanzialmente da bisogni insoddisfatti delle associazioni), che delle risorse e competenze di Cesvot. Marketing strategico e "Strategia tecnologica e sviluppo del sistema informativo" (gestione dell'innovazione) sono due attività particolarmente interrelate.

Sistema informativo

Strategia tecnologica e sviluppo del sistema informativo

La continua evoluzione tecnologica pone Cesvot di fronte alla necessità di definire una strategia di medio - lungo periodo in grado di rendere il proprio sistema informativo adeguato agli sviluppi tecnologici presenti e futuri, nonché in grado di rispondere con semplicità ed efficacia alle istanze degli utenti.

Tra i principali obiettivi c'è quello di ricondurre ad una logica di strategia e unitarietà lo sviluppo del servizio informativo di Cesvot e dei canali di comunicazione interni ed esterni, soprattutto per rendere la fruizione dei servizi un'esperienza più semplice, più immediata ed efficace.

In particolare i risultati attesi per l'anno in corso sono: completare l'integrazione informatica tra sito (www.cesvot.it), intranet aziendale e MyCesvot (area riservata per gli utenti); avvio del progetto SmartCesvot con lo sviluppo e la successiva implementazione di nuovi servizi interattivi; sviluppo e personalizzazione dell'offerta di servizi tramite MyCesvot.

Intranet aziendale: mantenimento e sviluppo del gestionale per l'erogazione dei servizi

È il gestionale di collegamento e integrazione per tutti gli strumenti del Sistema informativo e comunicativo di Cesvot.

L'integrazione dell'Area Intranet, del sito internet, di MyCesvot (area dedicata agli utenti per fruire di servizi personalizzati), di Docway (piattaforma di protocollo, gestione e archiviazione documenti), dei così detti strumenti di web marketing e degli altri strumenti che saranno attivati in futuro, è elemento imprescindibile per l'erogazione di servizi semplici, fruibili, trasparenti, efficaci, monitorabili e in grado di soddisfare le esigenze degli utenti.

Rappresenta inoltre il luogo virtuale in cui è mantenuto, aggiornato, sviluppato e reso fruibile, il patrimonio di dati e informazioni che Cesvot ha acquisito negli anni, consentendone una lettura semplice, strutturata a funzionale (data base di Cesvot).

25.000,00 euro

SmartCesvot: l'innovazione per i servizi di domani

Il progetto "SmartCesvot" si sviluppa in un arco temporale di tre anni (2016-2018) ed è finalizzato definire quelle innovazioni di prodotto e di servizio che renderanno Cesvot ancora più

vicino ai propri utenti e maggiormente capace di soddisfare le loro esigenze.

Le innovazioni saranno orientate a rendere l'accesso ai servizi più semplice e la loro fruizione immediata e soddisfacente privilegiando l'utilizzo dell'area dedicata alle associazioni denominata MyCesvot.

Sono già in analisi innovazioni che consentiranno di usufruire di servizi di consulenza via chat, di servizi di messaggistica dedicata per informare in tempo reale le associazioni su iniziative ed eventi di particolare rilievo (Sistema di Alert e Whatsapp by Cesvot), attivazione di canali di informazione e relazione dedicati come web radio, canali Skype e molto altro ancora.

Saranno inoltre sviluppate applicazioni per consentire l'utilizzo dei servizi tramite smartphone, tablet o altre apparecchiature elettroniche.

3.000,00 euro

MyCesvot, tutti i servizi in un click

Il nuovo sito permette agli utenti registrati di entrare nell'area riservata MyCesvot attraverso la quale possono accedere gratuitamente ai servizi online e consultare lo storico delle loro attività, dalla partecipazione ai bandi alle richieste di consulenza. L'associazione loggata ha, fra le varie opportunità offerte, anche la possibilità di consultare, grazie ad un sistema di geolocalizzazione, l'anagrafica delle oltre 3400 associazioni di volontariato presenti nel database di Cesvot. Può quindi conoscere le associazioni presenti sul proprio territorio oppure attive in uno specifico ambito (sociale, sanitario, ambientale ecc.).

10.000,00 euro

Nuove Risorse

Fundraising di Cescvot: monitoraggio esterno nuove risorse

A partire dal 2011 Cescvot lavora al tema delle "risorse aggiuntive". Il lavoro svolto, oltre a ampliare la capacità di Cescvot di agire su fattori in grado di attrarre risorse economiche aggiuntive rispetto al fondo istituzionale, ha individuato tre direttrici di lavoro principali:

1. un'area rivolta al "mercato e alla valorizzazione delle competenze esistenti", finalizzata a utilizzare il *know-how* di Cescvot per riposizionare l'offerta di prodotti/servizi con logiche di servizio più marcate, maggiormente mirate alla soddisfazione dei bisogni degli utenti, e alla creazione di un processo virtuoso di evoluzione e miglioramento continuo.
2. un'area di "orientamento alla progettazione", promuovendo le competenze tecniche già esistenti nel Centro Servizi, ma orientandole strategicamente verso aree di interesse ed obiettivi sui quali generare reti più ampie delle attuali, in piena condivisione con i soci.
3. un'area definibile di "supporto al processo di donazione e di responsabilità sociale", affidando al Cescvot una funzione di intermediario finanziario e garante fra i donatori e una rete di associazioni di volontariato toscane, in grado di sviluppare sia progetti innovativi di utilità sociale che di contribuire al benessere delle comunità locali.

Per l'annualità 2015, lo sforzo principale sarà mirato a definire ambiti e priorità di intervento e a tessere reti e sinergie fra i diversi settori al fine di valorizzare in termini "orizzontali" l'ampia gamma di saperi, competenze, azioni, servizi già attivi nell'operatività ordinaria. Pertanto, proporre servizi a terzi a partire da competenze che Cescvot ha già al proprio interno implica:

- svolgere un'analisi delle competenze esistenti orientata alla individuazione delle tipologie di prodotti erogabili con successo;
- identificare possibili nuovi ambiti e metodi di intervento;
- avviare progettualità operativa e di dettaglio (piano strategico e di marketing, ecc.);
- attivarsi per posizionare efficacemente l'offerta Cescvot nei contesti di intervento individuati.

15.000,00 euro

Fundraising di Cesvot: indagine interna nuove risorse

L'indagine, avviata nel 2014 e supportata dai dati derivanti dal controllo di gestione e dal monitoraggio della qualità dei prodotti/servizi erogati, confermò la necessità di rivedere l'organizzazione interna di Cesvot mettendo a sistema le competenze, i saperi, le modalità di implementazione ed erogazione dei prodotti/servizi, al fine di razionalizzare l'utilizzo delle risorse impiegate. Oggi, conclusa la riorganizzazione, rimangono da realizzare alcune fasi di sistemazione, riassetto e integrazione.
15.000,00 euro

Risorse aggiuntive

A fine 2014 la Giunta regionale, con Delibera n. 1057 del 25/11/14, ha approvato l'Accordo tra Regione Toscana e Cesvot per "Azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del Terzo settore". Per l'attuazione di tale accordo è stata destinata la somma complessiva di 690.000,00 euro per la collaborazione relativa agli anni 2014-2015-2016.

Tale cifra è così ripartita:

- Progettualità a supporto delle attività del Sistema trasfusionale toscano sviluppata dal Cesvot di intesa con il Centro Regionale Sangue - 150.000,00 euro per annualità 2015-2016;
- Azioni di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività del Terzo settore - 540.000,00 euro per annualità 2014-2015-2016.

Il Cesvot partecipa in qualità di partner a:

Progetto *Nonprofit#euskills - No profit skills building inclusive Europe* (Erasmus+: VET KA1) presentato da Csv Marche e che prevede per il 2016 un contributo per la copertura dei costi di 16 viaggi di studio in Europa di 2 settimane cadauno presso organizzazioni non profit di Spagna, Belgio, Gran Bretagna, Malta e Lituania da parte di volontari toscani;

Progetto *Senza frontiere. Associazioni di migranti protagoniste di una nuova dimensione della cooperazione internazionale in Toscana* (LR 26/2009 Obiettivi specifici 6.1 e 6.2 piano integrato delle attività internazionali D.C.R. n. 26 del 04.04.2012) presentato da Arci Toscana, contributo previsto per attività di formazione.

2.400,00 euro

Servizio di assistenza al credito

Cesvot per facilitare l'accesso al credito alle associazioni di volontariato ha costituito presso la finanziaria della Regione Toscana Fidi Toscana un fondo di 2,5 milioni di euro che permette di garantire crediti fino a 25 milioni di euro. Il fondo serve da garanzia nei confronti delle banche per finanziamenti a favore delle associazioni di volontariato della Toscana.

Le associazioni possono accedere a prestiti per importi non superiori a:

1.000.000,00 euro per investimenti

150.000,00 euro per anticipi a 12 mesi

Il fondo permette alle associazioni di ricevere finanziamenti per:

- acquisto, costruzione o ristrutturazione di beni immobili strumentali
- acquisto di beni mobili strumentali
- anticipo crediti o contributi concessi da enti pubblici

Il servizio prevede:

- rinuncia delle banche ad esercitare azioni di responsabilità contro gli amministratori elevando la garanzia del Cesvot;
- tasso fisso o variabile con spread non superiore a 0,80% sull'Irs o sull'Euribor (condizione momentaneamente sospesa, spread da concordare direttamente con la banca).

L'elenco delle banche convenzionate è visibile su www.cesvot.it
17.000,00 euro

Eventi ed iniziative istituzionali

Convegni ed incontri

Cesvot organizza annualmente iniziative informative, divulgative e di approfondimento a carattere regionale e nazionale di attualità e di interesse trasversale per il mondo del volontariato e del Terzo Settore.

Le iniziative sono realizzate sul territorio nazionale anche in collaborazione con la rete dei Centri di Servizio e con Csvnet.
30.000,00 euro

Giornata regionale della donazione di sangue e emoderivati

Regione Toscana e Cesvot insieme per promuovere la donazione.

In accordo con Regione Toscana, Cesvot collabora alla definizione ed alla realizzazione degli eventi che caratterizzeranno la giornata della donazione di sangue e emoderivati.

10.000,00 euro

Perchè donare?

In accordo con Regione Toscana Cesvot collabora alla realizzazione del materiale informativo per promuovere la donazione di sangue, plasma e piastrine.

25.000,00 euro

Settore Formazione, Progettazione e Servizi territoriali

Formazione di interesse generale

Studenti e volontari insieme per la progettazione sociale

Il corso mira a fornire a volontari e studenti universitari le conoscenze di base della progettazione sociale: analisi dei bisogni, costruzione delle partnership, programmazione delle azioni, costruzione del budget, monitoraggio e verifica. Il corso, che prevede 60 ore complessive tra formazione in aula, workshop e fad, sarà svolto in collaborazione con l'Università di Firenze e inserito nella programmazione didattica. La partecipazione garantirà agli studenti crediti formativi. Alla fine del corso gli studenti potranno partecipare ad uno stage presso le associazioni di volontariato.

8.000,00 euro

Cesvot per l'Europa

Il corso si rivolge a volontari e studenti universitari con lo scopo di fornire le conoscenze di base della progettazione europea: redigere un progetto secondo le metodologie accreditate a livello comunitario, definire una proposta all'interno di un quadro di riferimento comunitario, compilare correttamente i formulari, gestire monitoraggio e verifica, predisporre la reportistica. È previsto l'uso della Fad. Il corso, che prevede 80 ore complessive, sarà svolto in collaborazione con l'Università di Firenze.

8.000,00 euro

Le competenze dei volontari

Il corso ha lo scopo di insegnare a costruire il curriculum vitae dei volontari attraverso l'uso di un sistema di riconoscimento delle competenze coerente con il quadro di riferimento regionale e comunitario. L'applicazione del sistema permetterà di inserire nel curriculum vitae uno speciale "Dossier delle competenze del volontario" per tutti gli usi di certificazione che gli saranno necessari per la scuola e nel mondo del lavoro. Il corso si articolerà in lezioni in aula (10 ore), percorsi personalizzati e assistenza a distanza.

8.000,00 euro

La cassetta degli attrezzi

Il corso articolato in 4 moduli permetterà di conoscere tutto quello che c'è da sapere per gestire un'associazione di volontariato, una vera e propria "cassetta degli attrezzi": la gestione di un'associazione, come progettare una raccolta fondi, la comunicazione interna ed esterna e il ruolo dei social media, come accogliere e motivare i volontari. Il corso prevede 24 ore complessive, 6 per ogni modulo e sarà ripetuto in ogni delegazione per un totale di 11 corsi e 44 moduli.

60.000,00 euro

Il bilancio sociale per le associazioni di volontariato

Il percorso prevede un'attività di formazione e accompagnamento per le associazioni di volontariato aderenti Cesvot e costituite da almeno due anni. Scopo del percorso è offrire a 24 associazioni toscane le competenze necessarie per redigere il proprio bilancio sociale. Il percorso si svolge presso le sedi delle associazioni partecipanti.

30.000,00 euro

Formazione per settori

Preparati per accogliere. Formazione per l'accoglienza dei richiedenti asilo

Scopo del corso è preparare le associazioni toscane a progettare interventi e servizi di accoglienza profughi e richiedenti asilo, anche secondo quanto previsto dalle politiche regionali. Il corso prevede 24 ore complessive.

10.000,00 euro

I diritti e l'autonomia delle persone con disabilità

Il corso tratterà un tema (da definire) riguardante i diritti e l'autonomia delle persone con disabilità.

10.000,00 euro

Volontariato e programmazione socio sanitaria

Il corso sarà articolato in due incontri (10 ore) e sarà ripetuto nelle 3 aree vaste della Toscana. Il corso è rivolto alle associazioni di volontariato impegnate nei settori sanitario socio-sanitario. Scopo del corso è approfondire i meccanismi di programmazione delle politiche pubbliche in ambito socio-sanitario e le modalità di partecipazione delle associazioni ai processi di programmazione. Le associazioni partecipanti potranno usufruire di un percorso di accompagnamento.

13.000,00 euro

Incontri e seminari

Oltre la crisi. 11 incontri per capire il volontariato toscano ed il suo territorio

Sono previsti 11 incontri, uno per ogni Delegazione, di presentazione e discussione della ricerca sul volontariato toscano promossa da Cesvot e realizzata dall'Università di Pisa. In particolare negli incontri saranno messe a fuoco le caratteristiche del volontariato di ogni territorio.

Cesvot vicino a te. 37 incontri sul territorio con associazioni ed enti locali

Da febbraio a giugno Cesvot organizza 37 incontri con associazioni ed enti locali nelle aree decentrate della Toscana. Gli incontri sono aperti a cittadini, volontari e amministratori locali e hanno lo scopo di avvicinare il Cesvot al territorio, a chi ogni giorno svolge attività di volontariato nelle aree rurali e periferiche della regione e a chi in quelle aree amministra Comuni ed enti pubblici.

Ogni incontro vedrà la partecipazione di rappresentanti delle Delegazioni territoriali di Cesvot e delle amministrazioni comunali e rappresenterà un'importante occasione per conoscere i servizi di Cesvot e la sua attività a sostegno del volontariato toscano.

Per partecipare non è necessario iscriversi.

10.000,00 euro

Una sfida per l'inclusione sociale. Le opportunità del Fondo Sociale Europeo

Sono previsti incontri territoriali il cui scopo è fornire alle associazioni di volontariato una prima informazione sull'articolazione del Fondo Sociale Europeo e su eventuali bandi territoriali.

8.000,00 euro

Nell'area Consulenza è previsto anche un servizio di orientamento alla progettazione europea finalizzato a: verificare che le idee proposte dalle associazioni siano coerenti con il quadro di programmazione europea; individuare possibili linee di finanziamento comunitario; esaminare la fattibilità della proposta rispetto alle capacità organizzative dell'associazione proponente.

Novità normative per il volontariato

Si prevede nelle Delegazioni territoriali di Cesvot uno o più in-

contri di aggiornamento su eventuali novità normative dell'anno di interesse per le associazioni di volontariato.

5.000,00 euro

Fisco e contabilità per il volontariato

Si prevedono 12 incontri, uno per ogni Delegazione più Viareggio, di aggiornamento per le associazioni di volontariato sulla Legge di stabilità 2016 e interventi legislativi collegati.

5.000,00 euro

Volontariato e trasporto sociale

Scopo dell'incontro è facilitare la creazione di una rete di associazioni operanti nell'ambito del trasporto sociale e predisporre delle linee guida per favorire i rapporti con l'ente pubblico e la progettazione dei servizi nell'ambito del trasporto sociale. L'incontro si svolgerà in collaborazione con Regione Toscana e Anci Toscana.

2.000,00 euro

Donazione, culture e nuovi cittadini

L'incontro si svolgerà al Festival della Salute di Viareggio con lo scopo di fornire le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere la donazione di sangue, organi e tessuti anche tra i nuovi cittadini. Iniziativa in collaborazione con il Centro regionale sangue e le associazioni toscane della donazione.

5.000,00 euro

Donazione e linguaggi giovanili

L'incontro ha lo scopo di fornire le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere la donazione di sangue, organi e tessuti anche tra i giovani. Iniziativa in collaborazione con il Centro regionale sangue e le associazioni toscane della donazione.

5.000,00 euro

Promuovere il volontariato tra gli studenti alla luce della nuova riforma della scuola

L'incontro ha lo scopo di fornire le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere il volontariato tra gli studenti anche alla luce della nuova riforma della scuola e fornire indicazioni su come attivare stage nell'ambito dell'alternanza scuola e lavoro. In collaborazione con l'Ufficio scolastico regionale.

2.000,00 euro

Bando Formazione

Progetti di formazione per le associazioni locali

Attraverso un bando (Bando per la Formazione per il volontariato) il Cesvot mette a disposizione un contributo per le associazioni locali (tramite le delegazioni) per la realizzazione di almeno 50 corsi di formazione delegazionali aperti ai volontari di tutte le associazioni. Le proposte delle associazioni locali saranno istruite e selezionate tramite le delegazioni con una Commissione progetti delegazionale supervisionata da una Commissione regionale secondo i criteri e le modalità dichiarate nel bando e daranno vita ad una graduatoria pubblica. Il Cesvot supporta le associazioni locali sia nella fase di partecipazione al bando e, in caso di progetto approvato, nelle fasi di progettazione esecutiva, erogazione e rendicontazione secondo procedure condivise.

110.000,00 euro

Progetti di formazione per le associazioni socie di Cesvot

Attraverso un bando (Bando per la Formazione per il volontariato) il Cesvot mette a disposizione un contributo per le associazioni socie per la realizzazione di almeno 12 corsi di formazione regionali aperti ai volontari di tutte le associazioni. Le proposte delle associazioni socie saranno istruite e selezionate da una Commissione regionale secondo i criteri e le modalità dichiarate nel bando e daranno vita ad una graduatoria pubblica. Il Cesvot supporta le associazioni socie sia nella fase di partecipazione al bando e, in caso di progetto approvato, nelle fasi di progettazione esecutiva, erogazione e rendicontazione secondo procedure condivise.

80.000,00 euro

Altri interventi formativi, informativi e di orientamento

Iniziative delle Delegazioni territoriali

Iniziative pubbliche realizzate nelle 11 Delegazioni per la promozione del volontariato rivolte alla cittadinanza e svolte con il coinvolgimento attivo del volontariato locale e di concerto con gli Enti locali del territorio.

97.000,00 euro

Protezione civile e disabilità: associazioni di volontariato e istituzioni in un percorso comune

Corsi di formazione per volontari impegnati nell'ambito della Protezione civile e della Disabilità per la corretta gestione dei Piani di emergenza comunali in situazione di calamità. In collaborazione con Anci, Regione Toscana e Crid.

Formare i volontari di Protezione civile e i volontari di associazioni impegnate nell'ambito della disabilità a gestire con competenza persone con disabilità in situazioni d'emergenza secondo le indicazioni contenute nei Piani di emergenza comunali. Durante il corso sarà possibile interagire con le associazioni di rappresentanza dei disabili, con gli operatori pubblici e privati impegnati nell'ambito della disabilità e della protezione civile, con personale tecnico delle amministrazioni comunali e l'amministrazione regionale. Il corso sarà ripetuto in tre territori comunali: Castelnuovo Garfagnana (Lucca), Monte San Savino (Arezzo) e Poggio a Caiano (Prato).

Giovani e volontariato. Progetto di promozione del volontariato tra i giovani

Il Cescvot provvederà a rafforzare il ruolo delle delegazioni come luoghi di facilitazione dell'incontro tra associazioni di volontariato e giovani studenti e attraverso la presenza di un esperto sulle tematiche giovanili offrirà un contributo alla progettazione di iniziative locali per la promozione del volontariato tra le nuove generazioni.

5.000,00 euro

Incubatore impresa sociale

Il Cescvot propone un'azione integrata di informazione, formazione e consulenza al fine di sperimentare un'attività di incubatore per alcune associazioni di volontariato intenzionate ad avviare un

percorso verso l'impresa sociale. L'azione sarà possibile previa attivazione di una partnership con la Fondazione Eriksson.
10.000,00 euro

Adesione e partecipazione di Cesvot alla Rete europea di Volonteuropes

Il Cesvot partecipa alla rete europea Volonteuropes che raccoglie organizzazioni non profit di Francia, Gran Bretagna, Germania, Romania, Portogallo, Slovenia, Grecia, Russia, Spagna, Italia, Belgio, Bulgaria, Olanda, Malta, Repubblica Ceca, Albania, Bosnia, Israele. La rete facilita lo scambio di buone prassi tra i partecipanti ed organizza periodicamente incontri e seminari di approfondimento su tematiche di interesse comune. Una volta all'anno viene realizzata la Conferenza internazionale dove partecipano i rappresentanti di tutte le organizzazioni aderenti e dove la rete approfondisce tematiche di interesse comune anche alla luce delle esperienze non profit della nazione che accoglie per quell'anno l'evento.

2.000,00 euro

Insieme per il volontariato toscano. Primo meeting regionale di Cesvot

Realizzazione di un seminario residenziale di due giorni rivolto a tutti i componenti degli uffici di presidenza delle delegazioni e all'assemblea del Cesvot, finalizzato a promuovere la socializzazione tra i partecipanti ed offrire un'opportunità di approfondimento e confronto su i servizi erogati dal Cesvot, sul funzionamento degli organi dirigenziali, sul ruolo di Csvn e sulle caratteristiche e tendenze del volontariato toscano.

20.000,00 euro

Festival del Volontariato. Partecipazione al Festival del Volontariato

Il Cesvot sostiene il Festival del Volontariato al fine di facilitare la partecipazione delle associazioni di volontariato e contribuire ad arricchire la riflessione sui temi più attuali attinenti lo sviluppo del volontariato nel nostro Paese.

30.000,00 euro

Promozione delle reti. Iniziative regionali a sostegno di specifici settori del volontariato

Attività di avvicinamento alle associazioni di promozione sociale

finalizzati alla diffusione della conoscenza dei servizi del Cesvot attraverso l'attivazione di rapporti di collaborazione con le più significative associazioni operanti nel settore, in vista dell'attuazione della Riforma del Terzo settore.

Volontariato Internazionale. A conclusione del progetto di promozione e sostegno al volontariato internazionale si prevede la riattivazione dei servizi dedicati di animazione territoriale, consulenza e informazione.

Reti tematiche. Promozione della capacità di fare rete delle associazioni di volontariato tra loro ma anche rispetto al territorio, alle istituzioni e agli altri enti non profit. In particolare Cesvot favorisce il lavoro di rete come opportunità di scambio di informazioni e buone prassi e come strumento per progettare e realizzare servizi e attività comuni. A questo scopo Cesvot sostiene con percorsi formativi e servizi ad hoc le reti territoriali, le reti tematiche e di scopo promosse dal volontariato toscano. In modo particolare saranno attivate azioni di sostegno delle reti di agricoltura sociale e del Durante e dopo di noi.
40.000,00 euro

Strumenti

Fad, la formazione a distanza di Cesvot

Fad - Gestione di un sistema di formazione a distanza per il volontariato toscano anche attraverso la modalità del webinar (seminari on line).

1. Il Cesvot utilizza una piattaforma per la Formazione a distanza al fine di integrare la formazione in aula dei propri corsi di formazione con attività da svolgere a distanza (esercitazioni, consultazione di documentazione, autovalutazioni). La fad utilizza il software *open source* Moodle.
2. È disponibile una "Piattaforma progettisti" dove poter consultare documentazione e strumenti utili per la progettazione. In questo spazio sono disponibili anche moduli formativi su tematiche specifiche nella modalità del webinar e cioè consultabili on line.
3. Tutti i partecipanti ai corsi di formazione del Cesvot dove è prevista la Fad possono continuare ad accedere alla documentazione relativa al corso frequentato.

7.000,00 euro

Progettualità europea. Attività di scouting e progettazione a valere sui fondi comunitari

Il Cesvot individuerà un pool di professionisti con competenze sia nella ricerca di finanziamenti a valere su fondi europei che nella progettazione vera e propria. In modo particolare saranno esplorate tutte le opportunità sia in relazione al Fse - Asse Inclusione sociale della Regione Toscana che ad altri fondi strutturali (Fers, Fears). L'importo a disposizione sarà utilizzato anche come eventuale cofinanziamento laddove richiesto obbligatoriamente da progettazione comunitarie specifiche.

25.000,00 euro

Altre opportunità di finanziamento. Segnalazione bandi

Produzione di contenuti relativi ai bandi di enti ed istituzioni a livello locale, nazionale ed europeo che offrono opportunità di finanziamento alle associazioni ed al non profit. Le informazioni sono aggiornate in tempo reale nella sezione del sito Cesvot dedicata ai bandi ed anche segnalate attraverso Cesvot Informa.

5.000,00 euro

Non ti scordar di te. Catalogo online delle biblioteche e degli archivi delle associazioni di volontariato toscano

In accordo con la Soprintendenza archivistica della Toscana, in virtù anche del Protocollo d'Intesa firmato a suo tempo con la stessa, si prevede di riversare tutti i dati del patrimonio archivistico, documentario e bibliografico delle associazioni ad oggi raccolti, in un software ad uso pubblico permettendone così la continuazione della fruibilità e facilitando l'autonomia delle stesse associazioni nella gestione dei dati. Al momento, di concerto con la Soprintendenza, è in corso una collaborazione con la Scuola Normale Superiore di Pisa per verificare la fattibilità di questa operazione di riversamento dati su un loro software. Nel frattempo le associazioni che vorranno riversare i loro dati su software di loro proprietà o uso potranno farne richiesta. Per tutto il 2016 comunque tutti i dati potranno continuare ad essere consultati tramite il software gestionale messo a disposizione dal Cesvot che ne garantirà la manutenzione e il servizio di assistenza per le associazioni.

10.000,00 euro

Sdiaf. Adesione a reti territoriali per prestito interbibliotecario

Adesione alla Rete territoriale per il prestito interbibliotecario di Firenze al fine di garantire la fruibilità del patrimonio bibliografico del Cesvot.

500,00 euro

Revisione utenti

Attività di verifica dei requisiti obbligatori richiesti alle associazioni per l'accesso ai servizi del Cesvot.

Servizio di consulenza

Cesvot offre alle organizzazioni di volontariato della Toscana un servizio gratuito di consulenza svolto da un team di esperti capaci di rispondere in modo personalizzato alle richieste su 8 ambiti specifici: *creare un'associazione o diventare volontario; questioni fiscali-amministrative-civilistiche; diritto al lavoro e forme contrattuali; attività di comunicazione e promozione; organizzazione e sviluppo associativo; progettazione europea; fundraising e crowdfunding; accoglienza volontari.*

Il servizio di consulenza è rivolto alle associazioni di volontariato toscane. I cittadini e tutti gli altri enti possono accedere al servizio solo nel caso in cui intendano costituire un'associazione o svolgere attività di volontariato. Per accedere al servizio è necessario iscriversi a MyCesvot e compilare il modulo online. A seconda del tipo di richiesta, verrà inviata una risposta via email entro 3 giorni lavorativi oppure verrà proposto un appuntamento con uno degli esperti.
55.000,00 euro

Costituire un'associazione o diventare volontario

Ai cittadini toscani che desiderano costituire un'associazione di volontariato il servizio offre tutte le informazioni rispetto alle norme, alle procedure e alla documentazione necessaria. Inoltre il servizio orienta e supporta quei cittadini che intendano svolgere attività di volontariato presso un'associazione del territorio.

Questioni amministrative, contabili, fiscali e civilistiche

Scopo del servizio è aiutare le associazioni di volontariato a risolvere dubbi, quesiti e problematiche di tipo amministrativo, fiscale, civilistico che incontrano nella gestione dell'attività associativa. Il servizio è disponibile per via telefonica, contattando il numero verde 800.005.363 tutti i lunedì ore 11.00-13.00 e 14.00-17.00, oppure compilando il modulo online "Chiedi consulenza".

Diritto del lavoro e forme contrattuali

Scopo del servizio è aiutare le associazioni di volontariato a risolvere dubbi e problematiche relative al diritto del lavoro e alle forme contrattuali.

Il servizio è disponibile per via telefonica, contattando il numero verde 800.005.363 tutti i lunedì ore 11.00-13.00 e 14.00-17.00, oppure compilando il modulo online "Chiedi consulenza".

Attività di comunicazione e marketing associativo

Il servizio offre consulenza per lo sviluppo di campagne, la promozione di eventi, l'attività di ufficio stampa, la produzione di brochure istituzionali, depliant e materiale informativo su progetti e servizi. Inoltre, se durante la prima consulenza emerge la necessità di definire un piano di comunicazione complesso, le associazioni di volontariato potranno essere invitate a partecipare ad un percorso di accompagnamento più articolato.

Organizzazione e sviluppo associativo

Il servizio offre una consulenza per migliorare la governance e l'organizzazione interna, sviluppare servizi e attività, gestire i sistemi di qualità, favorire il lavoro di rete, costruire partnership con enti pubblici e privati. Inoltre, se durante la prima consulenza emerge la necessità di approfondire aspetti e attività specifiche, le associazioni di volontariato potranno essere invitate a partecipare ad un percorso di accompagnamento più articolato.

Progettazione europea

Il servizio offre orientamento alle associazioni di volontariato rispetto allo sviluppo di idee progettuali in ambito europeo, in particolare sulla sostenibilità e fattibilità dei progetti e l'individuazione delle possibili linee di finanziamento comunitario.

Fundraising e crowdfunding

Il servizio offre una consulenza alle associazioni di volontariato che intendano avviare un'attività di raccolta fondi online e offline. I nostri esperti aiuteranno l'associazione a definire gli aspetti strategici, progettuali e organizzativi, a individuare i mezzi e gli strumenti più adatti ai bisogni dell'associazione.

Accoglienza volontari

Il servizio offre una consulenza per migliorare la capacità delle associazioni di volontariato ad accogliere e motivare i volontari, gestire il *burn out*, i conflitti e le dinamiche di gruppo, definire un percorso di orientamento e formazione per i nuovi volontari.

Informazione, Comunicazione, Ufficio stampa e Ricerca

Comunicare il volontariato

Ufficio stampa

L'ufficio stampa diffonde informazioni sulle attività istituzionale dell'ente presso i media locali, regionali e nazionali. L'ufficio produce dossier tematici su ambiente e territorio, carcere, dipendenze, disabilità, donne, economia solidale, immigrazione, infanzia, povertà, salute mentale, solidarietà internazionale, terza età, volontariato, welfare e terzo settore. Produce e raccoglie foto/video/materiali audio. Redige "Cesvot Informa" e cura le notizie su tutti gli strumenti online di Cesvot, compresi i profili Social. L'ufficio stampa segue direttamente le attività delle delegazioni territoriali.

20.000,00 euro

Cesvot Informa

Cesvot Informa è la nuova newsletter quindicinale di Cesvot dedicata a tutti i volontari ed agli operatori del non profit. La news offre aggiornamenti sulle opportunità finanziarie per le associazioni; divulga le principali notizie di attualità di interesse per il volontariato; informa sui principali eventi pubblici e sui servizi e le attività di Cesvot. Con Cesvot Informa si ricevono anche le segnalazioni relative alle scadenze fiscali ed ai bandi locali, nazionali ed europei.

www.cesvot.it Il nuovo portale del volontariato toscano

Dopo un lungo lavoro interdisciplinare è in via di pubblicazione il nuovo sito istituzionale di Cesvot. Caratteristiche: nuova architettura informativa marketing oriented; nuova piattaforma di gestione Cms Open Source Drupal; rifacimento area riservata che diventa My Cesvot, luogo di lavoro collegato all'area intranet Cesvot, dedicato alle associazioni aderenti e, a vari livelli, a tutti gli utenti che utilizzeranno login; sito e My Cesvot performati per mobile. Ad oggi il sito di Cesvot ha 130mila visitatori annui per un totale di 250mila visite. Presentazione pubblica nuovo sito 15 gennaio.

10.000,00 euro

Cesvot sui Social Network

I social network sono spazi pubblici mediati che, per nascere e svilupparsi, utilizzano i social media (es. Facebook, Twitter). I social network rappresentano un nuovo centro focale delle strategie di marketing e comunicazione: servono per ascoltare la voce e l'opinione di chi ci segue promuovendo i servizi e i contenuti di Cesvot. Cesvot, da anni, è presente sui principali Social: Facebook, Twitter, You Tube, Flickr, Google +, blog GiovaniSi, Uidu. I profili sono aggiornati quotidianamente. Su Fb Cesvot ha 6500 fan, 3080 i follower su twitter.
10.000,00 euro

Trasmissione radio. Volontariato in onda

Approfondimenti radiofonici sul volontariato toscano.

Rubrica mensile di approfondimento, della durata di 3 minuti, su temi di attualità discussi insieme ai rappresentanti delle associazioni di volontariato. La rubrica va in onda su Radio Toscana, Controradio, Novaradio.

12.000,00 euro

Trasmissione radio. Associazioni in radio

Le associazioni si raccontano.

Rubrica settimanale che offre alle associazioni uno spazio di 4 minuti per raccontarsi e presentare servizi, appelli e iniziative. La rubrica va in onda su Radio Toscana, Controradio, Novaradio.

12.000,00 euro

Agenda Cesvot

Promozione delle iniziative del volontariato toscano.

Pillole settimanali di 1 minuto su eventi e iniziative pubbliche delle associazioni toscane. La rubrica prevede un passaggio giornaliero dal lunedì al venerdì. La rubrica va in onda su Radio Toscana, Controradio, Novaradio.

12.000,00 euro

Spazi televisivi

L'attività consiste nella stipula di accordi commerciali con le televisioni locali al fine di promuovere Cesvot, le delegazioni, il volontariato toscano. Le televisioni sono: Canale50, Toscana Tv, Italia7, Telegranducato, RTv38, Internews.

21.000,00 euro

Archivio comunicazione sociale

Campagne internazionali di pubblicità sociale e cortometraggi. Cevot, grazie alla collaborazione con l'associazione Adee, ha reso pubblico un archivio che censisce 300 cortometraggi sociali del concorso "Raccorti Sociali", di cui 50 disponibili integralmente, e oltre 2500 campagne di pubblicità sociale provenienti da 65 paesi dedicati ad oltre 300 temi. L'archivio è consultabile gratuitamente su <http://comunicazione sociale.cesvot.it> utilizzando una efficace maschera di ricerca e oltre 300 parole chiave. La sezione dedicata alle pubblicità sociali è in continuo aggiornamento e aperta a nuove acquisizioni.

8.000,00 euro

Le Collane

I Quaderni

Collana di studi e ricerche per chi opera nel terzo settore e nel sociale.

Fondato nel 1998, questo periodico tratta temi monografici a carattere scientifico (approfondimenti, ricerche, rapporti, guide normative) d'interesse per chi opera nel volontariato, nel terzo settore e nella pubblica amministrazione e per chi si occupa di studi sociali e di non profit. Registrato presso il Tribunale di Firenze, con codice Issn 1828-3926 e codice Isbn. I Quaderni sono consultabili gratuitamente anche in formato pdf, secondo i principi della Free documentation License e Creative Commons. Ad oggi sono stati pubblicati 73 volumi e distribuite oltre 200mila copie.

8.000,00 euro

Briciole

Collana editoriale delle associazioni.

La collana è dedicata alla pubblicazioni di atti di percorsi formativi promossi dalle associazioni di volontariato della Toscana con il sostegno di Cesvot sui principali ambiti di intervento del volontariato (disabilità, ambiente, dipendenze, pari opportunità, infanzia, salute mentale, carcere, ecc.). Le pubblicazioni sono a carattere monografico.

3.000,00 euro

Ebook di Cesvot

Manuali per chi opera nel volontariato e nel terzo settore.

Inaugurata nel 2014, la collana Ebook di Cesvot pubblica testi digitali di facile consultazione rivolti a volontari, esperti e operatori del non profit. In particolare sono pubblicati approfondimenti su temi di attualità e di interesse per il mondo del volontariato, guide e vademecum che supportino le associazioni nella progettazione e nelle attività operativa. I testi sono disponibili in formato pdf e ottimizzati per la lettura su tablet e smartphone. Gli eBook sono consultabili gratuitamente secondo i principi della Free documentation License e Creative Commons. Ogni eBook è contrassegnato da codice Isbn.

2.000,00 euro

Strumenti e servizi

Servizio editoriale "Briciole"

Briciole è anche un servizio editoriale a disposizione delle associazioni, un modo per lasciare memoria e diffondere le migliori esperienze formative del volontariato toscano. Ogni volume è stampato in 1000 copie e 700 copie sono consegnate all'associazione che ha curato la pubblicazione.

Rassegna stampa

Ogni giorno articoli stampa e video su Cesvot e sulle associazioni socie di Cesvot.

Cesvot offre un servizio gratuito online di rassegna stampa. La rassegna stampa ha il seguente profilo editoriale: Si parla di noi (con rassegna video e rassegna web); Associazioni regionali socie di Cesvot e loro associazioni affiliate; Segnalazioni di iniziative del volontariato toscano; Cultura e società: rassegna stampa da Csvnet. La rassegna stampa è consultabile nell'area MyCesvot ogni giorno, tranne la domenica, dalle ore 9.30.

12.500,00 euro

Sintesi Piano Attività 2016

Il prodotto editoriale è rivolto prevalentemente ai dirigenti associativi Cesvot ed ha l'obiettivo di facilitare la lettura del progetto annuale in modo che risulti consultabile sia per quanto riguarda i prodotti/servizi offerti al volontariato toscano che le relative voci di costo. Nella sintesi sono comprese anche le spese di gestione e di personale.

2.000,00 euro

Ristampa Quaderni e Briciole

Ristampa delle pubblicazioni ancora attuali delle quali stiano finendo le scorte.

1.000,00 euro

Abbonamenti alle Agenzie di informazione Redattore Sociale e Vita

Abbonamento al settimanale Vita ed all'Agenzia d'Informazione Redattore Sociale, la prima dedicata al disagio e all'impegno sociale in Italia e nel mondo. È consultabile all'indirizzo internet: www.redattoresociale.it. Nel 2016 prevediamo 20 abbonamenti alla rivista Vita in uso ad alcune associazioni socie e 17 a redattore sociale.

4.200,00 euro

Altri abbonamenti a quotidiani e riviste

L'azione consiste nell'acquisto da parte di Cescvot di tre quotidiani al giorno, tranne il sabato e la domenica: Repubblica, Corriere della Sera, La Nazione. Inoltre in questa azione sono comprese le spese per l'abbonamento a: Italia Oggi ed alle riviste Una Città, La rivista delle Politiche sociali, Animazione sociale, alla rivista online L'Altra Città.

2.300,00 euro

Il tuo piano di comunicazione

Servizio di accompagnamento e tutoraggio per promuovere l'associazione.

L'azione è inserita nelle attività di consulenza. Dopo un'analisi di primo livello delle necessità di marketing e comunicazione promozionale, l'associazione potrà accedere ad un tutoraggio di medio termine per la realizzazione del suo piano di comunicazione. L'accesso a questa opportunità ulteriore verrà definito concordemente con Cescvot e con il professionista incaricato.

10.000,00 euro



Promuovere il volontariato

Richiedere un Patrocinio

Patrocinio gratuito ad eventi e iniziative dedicate alla solidarietà e alla cittadinanza attiva.

Con la concessione del patrocinio e dell'uso del logo, il Cesvot manifesta la propria adesione ad eventi sociali e culturali che si svolgono sul territorio regionale e che promuovano la solidarietà, i diritti, il volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini.

Possono richiedere il patrocinio gli enti del terzo settore, gli enti pubblici e tutti coloro che organizzino iniziative rispondenti ai requisiti sopra descritti.

Il patrocinio viene concesso di volta in volta e per ogni singola iniziativa. La richiesta dovrà arrivare almeno 20 giorni prima dell'evento compilando il modulo online.

Bando Sviluppo e promozione territoriale del volontariato

Sostegno economico per le iniziative delle associazioni di volontariato.

Il bando è trimestrale e sostiene le iniziative pubbliche delle associazioni toscane, escluse le associazioni socie di Cesvot. Per iniziative s'intendono: incontri di sensibilizzazione, eventi, convegni, seminari, tavole rotonde relative alle principali aree di intervento del volontariato (sociale, sanitario, protezione civile, conservazione e tutela dei beni culturali, solidarietà internazionale, ambiente). Il finanziamento previsto è fino al € 1.000,00. Per l'anno 2016 lo stanziamento previsto per ogni bando trimestrale è di € 40.000,00. Le iniziative sostenute dovranno essere promosse con il logo "in collaborazione con Cesvot".

150.000,00 euro

Iniziative in collaborazione con associazioni socie

Cesvot sostiene con un contributo economico di 7mila euro le iniziative pubbliche promosse dalle associazioni socie. Sono escluse dal contributo le assemblee congressuali e le riunioni degli organi sociali. Alle iniziative sarà inoltre concesso l'uso del logo "in collaborazione con Cesvot".

170.000,00 euro

Promozione delle attività svolte dal Cesvot

Il Cesvot promuove le sue attività attraverso la redazione, la produzione e la diffusione di materiale informativo e pubblicitario relativo ai servizi/prodotti offerti. Cesvot cura inoltre il materiale

a marchio Cesvot, l'immagine coordinata dell'ente e i piani di comunicazione secondo il mandato istituzionale ricevuto.
35.000,00 euro

Partecipazione a Rassegne e Convegnistica

Partecipazione di Cesvot ad alcune delle principali manifestazioni pubbliche, regionali e nazionali. Cesvot partecipa secondo differenti livelli di presenza, di impegno e di spesa: dalla semplice presenza standistica all'organizzazione di eventi e convegni, alla condivisione dell'iniziativa come ente partner o promotore. Si prevede di partecipare a: Meeting delle Culture/Meeting Europeo Antirazzista (Livorno); Festambiente (Grosseto); Festival del Volontariato (Lucca); Salone dell'Editoria sociale (Roma).
10.000,00 euro

Tanti per tutti. Immagini del volontariato toscano

Nel 2015, in occasione del concorso nazionale Fiaf dedicato al volontariato, Cesvot ha ingaggiato il fotografo Enrico Genovesi con il quale, sfruttando l'occasione del concorso, si è deciso di realizzare un reportage fotografico sul volontariato toscano. Almeno 100 scatti che diverranno una mostra ed un libro. Le associazioni coinvolte sono circa 20, scelte da Cesvot e dal fotografo, con l'unica discriminante della varietà e della incisività degli ambiti di intervento. La Federazione ha attivato anche un contatto con Csvnnet per provare a realizzare un archivio fotografico online a disposizione dei Csv.
20.000,00 euro

Attività di ricerca e di diffusione dei dati

Conosci il volontariato del tuo territorio

Sono previsti 11 incontri (*Oltre la crisi...*) uno per ogni Delegazione, di presentazione e discussione della ricerca sul volontariato toscano promossa da Cesvot e realizzata dall'Università di Pisa. In particolare negli incontri saranno messe a fuoco le caratteristiche del volontariato di ogni territorio.

20.000,00 euro

I profili di responsabilità dei dirigenti di associazioni di volontariato

Dalla legale rappresentanza alle normative sulla sicurezza e sulla privacy. Tutto quello che c'è da sapere.

Le normative relative alla sicurezza ed alla responsabilità delle organizzazioni di volontariato chiamano in causa, nella quasi totalità dei casi, le figure del legale rappresentante, del presidente del consiglio direttivo, del direttivo nel suo insieme. Profili, questi, che vengono assunti insieme alle cariche e che necessitano, tuttavia, di conoscenza e consapevolezza per non incorrere in elementi di rischio, di danno e di sanzioni.

La ricerca indagherà questo ambito per rendere al volontariato strumenti di formazione e orientamento adeguati.

15.000,00 euro

Gestione delle risorse e valutazione delle attività

Sistema integrato di indicatori di valutazione

Controllo di gestione

Le attività del Cesvot sono oggetto di valutazione rispetto ai processi di definizione e implementazione dei prodotti, dei servizi, dei risultati ottenuti con specifica verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati e all'effetto (c.d. valutazione d'impatto) che la fruizione dei servizi ha sugli utenti e sulla collettività.

In particolare si segnalano i seguenti strumenti: - Bilancio sociale; - Sistema Gestione Qualità; - Sistema di valutazione partecipata in collaborazione con il Comitato di Gestione, report sull'andamento dei servizi.

4.000,00 euro

Monitoraggio e valutazione dei servizi. Progetti di formazione

Tutti i corsi di formazione, svolti in convenzione con l'associazione ammessa all'erogazione tramite bando, vengono regolarmente monitorati attraverso questionari di soddisfazione somministrati a cura dell'associazione affidataria sia ai corsisti, sia ai responsabili delle associazioni partecipanti al percorso formativo. I dati ricavati dai questionari vengono inseriti nell'area intranet aziendale. Questo permette di monitorare l'andamento del singolo corso e di predisporre una volta l'anno un report generale sui corsi finanziati dal Cesvot e realizzati dalle associazioni. È inoltre possibile tracciare una sorta di "identikit" del volontario che partecipa ai corsi di formazione Cesvot. Considerando che i corsi di formazione non si chiudono necessariamente tutti nello stesso periodo, stiamo lavorando all'elaborazione del report riguardante il bando 2013: il report si riferisce a 93 corsi per un totale di 1669 partecipanti.

Monitoraggio e valutazione dei servizi. Aggiornamento attività

Le attività e i servizi in programma sono descritti nel Piano attività che ogni quattro mesi viene aggiornato con lo stato di avanzamento di ciascuna azione a cura del responsabile del settore competente.

Oltre al monitoraggio qualitativo e quantitativo delle attività e dei servizi erogati, il Settore gestione strategica effettua un controllo di gestione quotidiano che verifica gli impegni e le spese effettuate. L'aggiornamento del Piano attività viene comunicato alla presidenza e al Comitato di gestione.

Strumenti

Sistema Gestione di Qualità

Il Cescvot dal 2004 mantiene attivo un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma Iso 9001:2008 affinché i propri servizi siano gestiti e tenuti sotto controllo in riferimento alla qualità erogata, e rispondano ai requisiti del cliente e della norma stessa. Lo scorso 15 settembre 2015 è stata pubblicata la nuova edizione della norma, la Iso 9001:2015: è previsto un periodo di transizione di tre anni durante il quale il Cescvot sarà impegnato ad adeguare il sistema ai nuovi requisiti.

Dal 17 giugno 2015, inoltre, il processo primario "Progettazione e realizzazione dei servizi editoriali per le pubblicazioni del Cescvot" è stato escluso dal Sistema Qualità anche se i processi editoriali continueranno ad avvalersi delle procedure e delle modalità operative definite nel sistema.

Il Sistema di Gestione della Qualità del Cescvot si avvale dei seguenti documenti:

- Manuale della qualità (Mdq): deve fornire una descrizione dettagliata del Sistema Qualità, senza però entrare negli aspetti operativi;
- Piano della qualità (Pdq): ha lo scopo di pianificare le attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi della qualità prefissati per i processi Cescvot sottoposti al Sistema Qualità;
- Procedure e moduli.

Periodicamente è previsto il Riesame del Sistema che ha i seguenti obiettivi:

- Verificare la continua adeguatezza e l'efficacia del Sistema;
- Accertare il raggiungimento degli obiettivi fissati nel precedente Piano della Qualità (Pdq);
- Fornire suggerimenti di miglioramento del Sistema e dei servizi offerti per il prossimo PdQ.

Anche nel 2016 verranno tenute aggiornate le registrazioni relative al Sistema Gestione Qualità, predisponendo il Piano annuale con gli obiettivi per il 2016 e il Riesame della Direzione sulle attività del 2015. È stato superato con successo l'ultimo audit esterno a novembre 2015 da parte dell'ente di certificazione Rina ed anche per il 2016 si svolgerà la verifica esterna e gli audit interni previsti.

I costi indicati in questa azione riguardano le spese per il suddetto audit esterno, mentre la gestione della documentazione

e delle registrazioni, nonché gli aggiornamenti delle procedure, l'elaborazione del Manuale, del Piano della Qualità e del Riesame, l'effettuazione degli audit interni e tutte le attività previste per il buon funzionamento del Sistema Gestione Qualità sono effettuate con risorse interne con il supporto di un Consulente esterno.

15.000,00 euro

Accreditamento Agenzia formativa

Per quanto concerne l'accreditamento come Agenzia formativa, il settore Gestione Risorse e Monitoraggio conferma l'impegno ad aggiornare periodicamente il data base nell'area riservata messa a disposizione dalla Regione Toscana. In particolare, vengono richiesti dati sulle attività formative realizzate nell'anno precedente al fine di verificare i requisiti di *performance*. Inoltre sono periodicamente da aggiornare i dati di bilancio e viene comunicato l'esito dell'audit annuale relativo alla certificazione di qualità.

In questa fase sono in corso di rielaborazione da parte di regione Toscana i criteri di accreditamento delle agenzie formative.

Bilancio sociale Cesvot

A partire dal 2012 è il Bilancio sociale del Cesvot è stato pubblicato con alcune importanti novità. Innanzitutto, a seguito dell'entrata in vigore del Modello unificato di rendicontazione, l'impostazione del documento è stata modificata tenendo conto delle nuove aree in cui sono suddivise le attività dei Centri di servizio. Inoltre è stato deciso di produrre una versione cartacea semplificata che, pur mantenendo la completezza di informazioni, fosse più agile e snella. Al contempo è stata prevista una versione online con una serie di link che rimandano a pagine del sito www.cesvot.it per approfondimenti. La versione cartacea è stata prodotta in un numero inferiore di copie rispetto al passato. In questo modo, pur risparmiando, è stato possibile continuare a rendicontare quanto realizzato in maniera approfondita. Negli ultimi due anni si è provveduto a lavorare ulteriormente sulla versione online che si ritiene essere la strada da percorrere per il futuro.

10.000,00 euro

Bilancio sociale di Crs - Sistema Trasfusionale Toscano

In accordo con Regione Toscana - Centro Regionale Sangue, Cesvot coordinerà la redazione e la realizzazione del Bilancio sociale del Sistema trasfusionale Toscano. Si prevede di progettare

e elaborare i contenuti del bilancio sociale relativo all'annualità 2015. Verrà inoltre elaborata l'ideazione grafica e prodotto il bilancio in versione cartacea e online.
15.000,00 euro



Personale

Personale dipendente: sede regionale e Delegazioni

A seguito del percorso di ristrutturazione intervenuto nel corso dell'anno 2015 e dell'esodo volontario incentivato, promosso in accordo con le Organizzazioni sindacali, l'organico di Cesvot è passato da 37 a 28 unità, rispettivamente distribuite 18 su struttura regionale e 10 su struttura territoriale. Corrispondentemente, nell'aprile del 2015 si è proceduto a varare una nuova articolazione organizzativa, fondata su seguenti criteri di integrazione e trasparenza. In particolare:

42

Struttura operativa regionale: sono stati accorpati i precedenti 5 settori di attività in tre (settore area gestione strategica, settore formazione, progettazione e servizi territoriali, settore comunicazione, informazione, ufficio stampa e ricerca). La nuova struttura regionale ha consentito una sintesi ed una razionalizzazione delle funzioni ed a consentito, nell'ambito anche di un significativo risparmio di costi, di rendere più efficiente il sistema.

Struttura operativa territoriale: è scomparsa la figura del segretario di delegazione, esclusivamente ed imprescindibilmente dedicato alla delegazione territoriale ed è stato sostituito dalla figura dell'operatore territoriale, facente parte di un team di area. Sono state infatti create le aree vaste Centro (Firenze, Empoli, Prato, Pistoia), Costa (Livorno, Massa Carrara, Livorno, Pisa) e Sud (Arezzo, Grosseto e Siena). L'intero team di operatori è stato assegnato collettivamente all'area e tra essi è stato individuato un coordinatore d'area. Questa nuova articolazione ha per obiettivo la realizzazione di un maggiore lavoro di squadra ed una maggiore flessibilità organizzativa che consenta a sua volta un più efficiente orientamento al servizio. La nuova organizzazione territoriale è tuttora in via di sperimentazione.

Il personale operante complessivamente al Cesvot è il seguente: Direttore - 1 dipendente quadro; Settore Gestione strategica responsabile direttore (ufficio progettazione strategica, con 1 coordinatore, 1 operatore e 2 addetti amministrativi; amministrazione e ragioneria, con 2 operatori amministrativi; segreteria generale, con 2 addetti amministrativi). Settore Formazione, Progettazione e Servizi territoriali con 1 responsabile di settore, 1 referente servizi territoriali, 2 operatori amministrativi, 1 addetto amministrativo. Settore Informazione, Comunicazione,

Ufficio stampa e Ricerca, con 1 responsabile di settore, 1 referente ricerca, 1 operatore ed 1 addetto amministrativo.

La struttura operativa territoriale dipende funzionalmente dal settore formazione, progettazione e servizi territoriali, ed è composta da 10 operatori territoriali, di cui un coordinatore per ciascuna area: area centro, 3 operatori territoriali; area costa, 4 operatori territoriali; area sud, 3 operatori territoriali: gli operatori sono complessivamente distribuiti su 11 sportelli territoriali e svolgono attività di servizio alle associazioni sul territorio e di supporto agli organi sociali territoriali.

936.230,00 euro (sede regionale); 451.000,00 euro (Delegazioni)

Supporto esterno alla struttura

Per poter svolgere le proprie attività ordinarie il Cesvot si avvale anche di consulenti qualificati su materie contabili, commerciali e fiscali, su questioni di diritto tributario, del diritto del lavoro e di amministrazione del personale, su tematiche inerenti la corretta gestione e lo sviluppo del sistema informativo, e su aspetti collegati alla sicurezza sui luoghi di lavoro. In specifico, il consulente del lavoro si occupa di tutti gli adempimenti necessari per la redazione delle buste paga e di tutti gli aspetti consulenziali e di controllo inerenti la gestione delle risorse umane.

Il commercialista supervisiona la tenuta della contabilità e la redazione del bilancio di esercizio secondo i corretti principi contabili e predispone di dichiarativi di Cesvot. L'ingegnere responsabile del servizio di prevenzione e protezione segue i controlli periodici e gli aggiornamenti previsti dalla normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. L'informatico responsabile del Sistema informativo si occupa di garantire il corretto funzionamento e lo sviluppo degli strumenti di *Ict - Information Communication Technology* di cui Cesvot si avvale.

69.500,00 euro

Attivazione di tirocini

Il Cesvot è convenzionato per tirocini formativi e di orientamento con le tre Università toscane. Inoltre ha di volta in volta attivato convenzioni con agenzie formative per lo svolgimento di tirocini all'interno di corsi di formazione professionale. È quindi possibile lo svolgimento di tirocini curricolari (gratuiti) presso la sede regionale e le Delegazioni territoriali. È attiva, inoltre, una convenzione con il Liceo Classico Galileo di Firenze per attività di "alternanza scuola - lavoro".

Sedi

Funzionamento sede regionale

L'azione prevede la gestione delle spese relative al funzionamento della sede regionale con riferimento ai costi per l'affitto sede, ai costi per le utenze, ad imposte e tasse, ai canoni per l'assistenza tecnica ed il noleggio attrezzature, alla cancelleria e materiali d'uso, alle spese di pulizia ecc. Spetta alla Segreteria generale la gestione degli approvvigionamenti di cancelleria, materiali per ufficio e prodotti per l'area break, secondo le procedure approvate: il settore supervisiona e coordina l'operato della Segreteria Generale. Oltre alla supervisione delle spese ordinarie in collaborazione con l'Ufficio Amministrazione e ragioneria, il Settore provvede a monitorare le eventuali esigenze dei vari uffici per quanto riguarda sostituzioni o riparazioni di attrezzature (fotocopiatrici, telefoni, computer, fax ecc.) o necessità di manutenzioni straordinarie. Le spese sono monitorate attraverso l'inserimento nell'area intranet degli impegni assunti e delle fatture ricevute.

Il nuovo sistema online permette di avere un quadro sempre aggiornato ed è anche un utile strumento per facilitare la tenuta della contabilità.

Alla luce della riduzione delle disponibilità e del piano risparmio risorse in corso da due anni il Settore ha intrapreso un più attento esame dei principali contratti di fornitura in essere andando ad individuare possibili risparmi o usi più efficienti dei servizi.

298.400,00 euro

Funzionamento sedi Delegazioni

L'azione prevede la gestione delle spese per allestimento degli uffici, gli affitti e le utenze delle 11 Delegazioni territoriali del Cesvot. Attualmente la situazione delle sedi di Delegazione risulta essere la seguente: la sede di Livorno è l'unica ubicata presso locali messi a disposizione dalla Provincia con contratto di comodato d'uso, la sede di Siena passerà sotto la Provincia di Siena con contratto di comodato d'uso a partire da febbraio 2016, la sede di Firenze a metà 2015 è stata accorpata alla sede regionale, e le sedi di Arezzo, Empoli, Grosseto, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Pistoia, e Prato sono ubicate in strutture private con contratti d'affitto.

Le sedi delle Delegazioni, oltre a fungere da sportelli dislocati sul territorio, sono spesso utilizzate dalle associazioni che usufruiscono gratuitamente della sala riunioni (dove presente).

Spetta alla Segreteria Generale la gestione degli approvvigionamenti di cancelleria e dei materiali per ufficio secondo le procedure approvate: il settore supervisiona e coordina l'operato della Segreteria Generale. Oltre ai lavori di ordinaria manutenzione delle sedi e agli approvvigionamenti di materiali, il settore supervisiona l'effettuazione di interventi di adeguamento e i controlli sulle attrezzature in base a quanto previsto dalla normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lsg. 81/08).
204.800,00 euro

Altre spese

Postalizzazione servizi

In questa azione rientrano tutte le spedizioni attivate da Cesvot sia in posta target che ordinaria (affrancatura, lavorazione del materiale, imbustatura) compreso l'invio dei materiali d'uso alle delegazioni (materiale a marchio Cesvot, materiale di cancelleria, prodotti editoriali ed informativi da divulgare). È voce di questo capitolo anche l'invio dei materiali necessari per allestimento stand Cesvot alle manifestazioni pubbliche. Al fine di tenere sotto controllo i costi relativi alle spedizioni, tutti gli impegni di spesa e le relative fatture verranno inserite a cura del Settore Gestione risorse e monitoraggio. In questo modo la consistenza degli impegni saranno immediatamente visibili rintracciabili. Per l'invio delle pubblicazioni "I Quaderni" e per l'invio della posta prioritaria sono utilizzati due conti "di deposito" i cui importi iniziali sono a scalare via via che vengono effettuate le spedizioni. Anche per quanto riguarda l'affrancatrice vengono effettuati versamenti periodici scalati a consumo 20.000,00 euro

Coordinamento attività Crs – Sistema Trasfusionale Toscano

L'azione prevede il Coordinamento delle progettualità a supporto delle attività del Sistema Trasfusionale Toscano sviluppata dal Cesvot d'intesa con il Centro Regionale Sangue Crs. Tale progettualità, che si svilupperà su due annualità, prevede la realizzazione del Bilancio sociale del Sistema trasfusionale per le annualità 2014 e 2015, la realizzazione della Giornata regionale della donazione (2015 e 2016), la gestione dell'archivio di medici e infermieri abilitati alla raccolta del sangue, la realizzazione di prodotti informativi relativi alla promozione della donazione di sangue, plasma, piastrine, sangue da cordone ombelicale e cellule staminali da midollo osseo, il coordinamento del Tavolo delle associazioni della donazione.

Ciascuna delle precedenti azioni verrà realizzata all'interno delle attività del settore competente. Il settore gestione strategica si occupa del coordinamento complessivo con particolare riguardo agli aspetti rendicontativi e ai rapporti con Crs. Tali attività verranno sostenute con un finanziamento complessivo (per due annualità) pari a € 150.000,00

Iniziative in collaborazione con i Csv

Questa azione prevede il concorso delle attività del Cesvot alle

iniziative organizzate in collaborazione la rete dei Centri di Servizio e con Csvnet sul territorio nazionale. Vengono inserite in questa azione anche le spese relative alla partecipazione agli organi istituzionali di Csvnet (Consiglio direttivo e Assemblea). Per i consiglieri, Csvnet prevede il rimborso delle spese per la partecipazione alle sedute del Consiglio.

10.000,00 euro

Partecipazione a Csvnet

Lo stanziamento previsto in questa azione contempla la quota associativa annuale destinata al bilancio del coordinamento nazionale Csvnet, cui il Cesvot ha aderito e dove esprime propri rappresentanti negli organi sociali (due membri del Direttivo, undici componenti dell'Assemblea dei soci).

34.000,00 euro

Partecipazione alla Fondazione Volontariato e Partecipazione

L'azione prevede il conferimento della quota ordinaria al fondo di gestione, in qualità di socio fondatore.

10.000,00 euro

Partecipazione a Fortes – Scuola di Alta Formazione per il Terzo settore

Confermata la partecipazione di Cesvot a Fortes ed ai percorsi formativi proposti dall'ente.

Edizione stampata con i tipi della Tipolitografia Pegaso
in Firenze nel mese di febbraio dell'anno 2016